

条款和条件

1. 介绍

1.1 HTFX

VU有限公司是一家在瓦努阿图注册的公司，注册号为700650，注册地址位于瓦努阿图维拉港Kum ul Highway的Law Partners House（以下口称“公司”）。

1.2 本协议将调整公司与客户之间的关系，公司将向客户提供投资和附属服务，客户将按照本协议中描述的方式接受公司的服务。

1.3 公司的官方语言为英语。

2. 术语解释

2.1 本段中的定义和解释规则适用于本协议。

访问数据指的是客户的登录名和密码，这些是访问和使用平台所必需的。

开户申请表是客户填写的申请表/问卷，用于申请公司根据本协议提供的服务和客户账户。通过该申请表/问卷，公司将获取客户的身份和尽职调查信息，以及其适当性或合适性（如适用）的信息。

开户流程是指客户向公司提交开户申请表，以及进行客户尽职调查和身份验证所需的所有信息和文件的过程。

关联公司是指与公司直接或间接控制或受公司控制的任何实体，或与公司直接或间接共同控制的任何实体；**控制”**指的是指口口或管理公司或口体事口的依据。

本协议是指本协议，随时可能进行修订，包括所有附带文件（包括附录 1），根据情况可能随时生效。

授权代表是本协议第 41 段所指的人。余额是指在最后一次完成的交易和任何时间段内的存款/取款操作后，客户账户中的总财务结果。基准货币是指客户买入或卖出报价货币的货币对中的第一种货币。经纪部门是指公司负责提供和监督提供有关一个或多个金融工具的接收和传输订单的投资服务，代表客户执行订单的投资服务以及自营交易的部门。

工作日是指除星期六、星期日和或公共假日外的任何一天。

客户通常指公司根据本协议向其提供服务的任何自然人或法人，具体指已向公司提交所有必需的开户申请表和文件，并已根据本协议第 5.1 段被公司接受为客户的人。

客户账户是指客户的唯一个性化账户，包括所有已完成的交易、未平仓头寸和平台上的订单，客户资金的余额以及客户资金的存款/取款交易。

平仓位置指的是与开仓位置相反，从而使其无效并消除初始风险敞口。因此，盈亏将得到结算。

公司指的是HTFX VU有限公司，注册号025152，注册地址位于瓦努阿图的穆穆高速公路，穆穆港。

CFD中的已完成交易指的是两笔相同规模的对冲交易（开仓和平仓）：先买后卖，反之亦然。

公司行动指的是股份的细分、合并或重新分类，股份回购或注销，或向现有股东免费分配红利股份，资本化或股份拆分或股份合并或类似事件，向现有持有人分配基础股份或其他股份、其他股本或证券，授予按比例支付股息和/或来自清算的收益的利息，以及按照每股当前市场价格以下价格接收或购买股份的权证或其他与上述事件类似或对股份市场价值具有稀释或集中效应的事件。

合同指的是任何合同，除非上下文另有要求，口头或书面，用于购买或销售任何商品、证券、货币或任何其他支持的金融工具的合同，包括但不限于任何衍生合同，如差价合约或其他相关交易，由我们与客户之间签订；

CFD指的是差价合约。

股权指的是余额加上或减去源自持仓的浮动盈亏，计算公式为：股权 = 余额 + 浮动盈利 - 浮动亏损。

必要细节指的是公司为了能够下达订单所需的细节，例如但不限于金融工具类型、订单类型、基础资产类型，如果客户下达挂单（限价或止损）订单，客户将指示订单在市场中的预期价格以及任何止损和/或获利等。

违约事件的含义如本客户协议第32.5段所述。

专家顾问指的是一种机械化的在线交易系统，旨在自动化电子交易平台上的交易活动。它可以被编程为提醒客户交易机会，并且还可以自动交易客户的账户，管理从直接发送订单到平台到自动调整止损、追踪止损和获利水平等所有交易操作的各个方面。

金融工具指的是公司提供投资服务和活动的所有金融工具，如本协议第6.4段所示。

CFD中的浮动盈亏指的是按照当前报价计算的持仓的当前盈亏（如适用，加上任何佣金或费用）。

市场指的是任何正在交易基础资产的市场或多边交易场所。

自由保证金是指客户账户中可用于开仓或维持持仓的资金金额。自由保证金的计算公式为：净值减去（减）必要保证金 [自由保证金 = 净值 - 必要保证金]。

CFD交易的对冲保证金是指公司要求的开仓和维持匹配头寸所需的必要保证金。

CFD交易的初始保证金是指公司要求的开仓所需的必要保证金。

引荐人的含义如本客户协议第41.8段所述。投资服务是指经纪服务。

CFD交易的杠杆是指交易规模与初始保证金的比率。1:100的比率意味着为了开仓，初始保证金比交易规模少一百倍。

CFD交易的多头头寸是指在标的市场价格上涨时升值的买入头寸。例如，在货币对方面：买入基础货币对报价货币。

批次是指衡量每个CFD标的资产的交易金额的单位。

批次大小是指一个CFD批次中的口的口口数量。

保证金是指开仓或维持CFD交易的必要担保资金。

保证金追加通知是指当客户没有足够的保证金来开仓或维持持仓时，公司通知客户追加保证金的情况。

CFD交易的保证金水平是指净值与必要保证金比率的百分比。计算公式为：保证金水平 = (净值/必要保证金) x 100%。

CFD交易的保证金交易是指客户可以使用比交易规模少的资金进行交易的杠杆交易。

CFD交易的匹配头寸是指在客户账户上为同一CFD开立的相同交易规模的多头和空头头寸。

CFD交易的必要保证金是指公司为维持持仓所需的必要保证金。

持仓是指由已执行的订单产生的任何交易或合约，仍然有效、未结算、未完成，并根据金融工具的价格波动而产生不同的盈亏。持仓不是已完成的交易。

订单是指客户下达的金融工具交易指令。

订单执行政策是指公司的订单执行政策，详细内容在第9段中的订单执行政策文件中详述（随时修订）。

场外交易（OTC）是指金融工具在两个交易方之间直接进行的交易，而不是在交易所交易环境中进行。

"Party"应指公司和/或其客户，根据本协议中使用该术语的上下文而定；公司及其客户可以统称为“各方”。

"服务"指公司根据本协议第6.1和6.2款向其客户提供的服务。

CFD交易的“空口口位”指在基口市口价格下跌口升口的口出口位。例如，在口口口方面：口出基口口口以口取口价货币。空头仓位与多头仓位相反。

"滑点"指CFD交易中口期交易价格与口口口行价格之口的差异。滑点通常口生在更高波口性的口期（例如由于新闻事件），使得以特定价格下达订单变得不可能，当使用市价订单时，以及在执行大额订单时，可能没有足够的兴趣维持预期的交易价格。

"交易"指合同中口定的任何交易。

CFD交易的“交易口模”指手数乘以手数的数量。

CFD交易中的“追踪止口”指口置在市口价格下方的百分比水平的止口口口-

适用于多头仓位。随着价格的波动，追踪止损价格会进行调整。卖出追踪止损订单将止损价格设置为市场价格下方的固定金额，并附加一个“追踪”金额。随着市场价格上涨，止损价格按照追踪金额上升，但如果货币对价格下跌，止损价格不会改变，并且在触及止损价格时提交市价订单。公司平台上可能无法执行追踪止损订单。

"止损"指附加到市价订单的指令，如果类型是市价订单，则附加到价格或限价订单之前以减少损失。在市价订单的情况下，可能会出现负面或正面的滑点。

"条款和条件"指本协议中约定的与客户的关系的条款和条件。

"交易账户"指由公司开设并由客户维护的具有唯一编号的账户，用于根据本协议的条款通过公司的交易平台进行金融工具交易。

"交易平台"或"平台"指由公司运营和管理的系统机制，包括交易平台、计算机系统、软件、数据、通信硬件、程序和技术设施，通过客户账户促进客户在金融工具上的交易活动。

"掉期"指在持单期存入或扣除的隔夜利率。

"点差"指公司交易平台中买入价和卖出价之间的差异。

核心资产是指差价合约中的对象或基础资产，可以是货币对、商品和金属。理解该列表可能会有变动，客户必须每次参考平台上的信息。

核心市场是指差价合约的基础资产所交易的相关市场。

网站是指由公司拥有和运营的公司网站。

书面通知是指客户协议第39.3和39.4款中所规定的含义。

2.2 本段未明确定义的大写词汇应按照本协议正文（或任何引用文件中适用的情况）所赋予的含义解释。

2.3 段落和附表标题不影响本协议的解释。

2.4 人包括自然人、法人或非法人实体（无论是否具有独立法律地位）以及该人的个人代表、继承人或被允许的受让人。

2.5 除非上下文另有要求，单数词汇包括复数，复数词汇包括单数。

2.6 对一性别的引用包括对另一性别的引用。

2.7 对任何一方的引用应包括该方的个人代表、继承人和被允许的受让人。

2.8 对公司的引用应包括任何公司、法人或其他法人实体，无论其在何地 and 如何设立。

2.9 书面包括传真，但不包括电子邮件（除非本协议另有明确规定）。

2.10 对本协议的引用包括根据其条款进行的修订或变更的本协议。

3. 确认

3.1 客户确认已阅读、理解并接受本协议及其中包含的条款和条件，以及公司网站中包含的所有信息。

- 3.2 客户确认一旦签订本协议，其条款将具有法律约束力并可执行。
- 3.3 客户确认其使用和访问交易平台受到在客户访问和/或使用公司交易平台的日期生效的条款和条件的约束。
- 3.4 客户确认在任何金融工具交易中都存在重大风险，并可能导致投资的全部损失。

4. 范围

- 4.1 本协议规定了公司同意向客户提供投资和附属服务的基础，并将管理公司提供的所有投资和/或附属服务。
- 4.2 本协议取代了公司与客户之间的任何先前协议或安排，包括但不限于公司向客户作出的任何明示或暗示陈述。
- 4.3 明确理解并同意，本协议及其中任何内容均不构成或被视为客户（或其任何实体、办事处、雇员或代理人）与公司（或其任何办事处、雇员或代理人）之间的合伙、代理关系或合资企业。

5. 客户协议的开始

- 5.1 本协议连同所有其他相关和附属文件（如附录1、订单执行政策、隐私政策、风险披露政策以及公司网站上可在线获取的所有其他政策、手册和说明）一并通过引用纳入本协议，一旦完成账户开立流程并且客户收到公司发送的通知，告知客户已被接受为公司的客户或已为其开立交易账户，本协议即生效。

6. 提供服务

- 6.1 The Company may offer the following Investment Services to the Client:
 - (a) 接收和传输与一个或多个金融工具相关的订单。
 - (b) 代表客户执行与一个或多个金融工具相关的订单。
 - (c) Dealing on own account
- 6.2 公司还可向客户提供以下辅助服务：

- (a) 客户账户的金融工具保管和管理，包括托管和相关服务。
 - (b) 外汇服务，这些服务与投资服务的提供相连接。
- 6.3 在进行差价合约交易时，公司不会持有客户的任何金融工具，也不会为客户账户提供保管和管理金融工具或托管服务。
- 6.4 在上述第6.1段中提到的投口服口以及第6.1段中提到的附属服口。
6.2以上将提供给客户与货币、商品和金属相关的金融差价合约。
- 6.5 公司提供的金融工具的交易条件（合同规范政策）和执行规则（订单执行政策）可以随时在公司网站上找到，并完全纳入本协议作为其组成部分。根据本协议的规定，公司有权在通知客户后随时修改上述交易条件和执行规则。在公司正式修改交易条件和/或执行规则的任何部分时，客户仍然受本协议的约束，包括但不限于已实施的任何修订。
- 6.6 除非另有约定，公司无义务监控或向客户提供交易建议，因此即使该交易对客户不适合，公司也可以执行客户的订单。
- 6.7 客户理解所提供的工具是差价合约（CFDs），其价值来源于基础资产（或参考工具），其价格在现货市场或期货交易所报价。
- 6.8 客户接受，对于公司提供的金融工具，公司仅作为客户的代理人。公司将传递客户的订单到外部市场（其他流动性提供者）进行执行。
- 6.9 客户可以在格林尼治标准时间周日21:00至周五21:00之间通过其交易账户进行交易。值得注意的是，某些金融工具的交易发生在特定的时间段内。公司将通过内部电子邮件系统和/或公司网站通知客户任何公司假期的情况。
- 6.10 公司有权在任何时候拒绝向客户提供任何投资或附属服务，而无需义务告知客户拒绝的原因，以保护公司或客户或双方的合法利益。

6.11 公司将为客户开设一个或多个客户账户，并开放访问数据，以允许客户在特定平台上下订单购买特定金融工具。双方同意并理解，公司提供的服务与金融工具有关。然而，客户只能在任何金融工具中进行交易。

7. 建议和评论

7.1 公司不得向客户提供任何形式的投资建议，客户承认服务不包括提供有关金融工具、基础市场或资产的投资建议。客户将独自决定如何处理其客户账户、下订单并根据自己的判断做出相关决策。

7.2 公司不承担向客户提供与任何交易相关的法律、税务或其他建议的义务。客户可能希望在进行交易之前寻求独立建议。

7.3 公司可能会不时自行决定向客户提供信息、建议、新闻、市场评论或其他信息（或在其网站上发布或通过其网站向订阅者提供），但不作为向客户提供服务的一部分。在这种情况下：

- (a) 公司对此类信息不负责任。
- (b) 公司对此类信息的准确性、正确性或完整性以及任何相关交易的税务或法律后果不作任何陈述、保证或担保。
- (c) 此信息仅提供给客户以便其自行做出投资决策，不构成投资建议或未经请求的金融促销。
- (d) 如果文件对于该文件所针对的人或人类别有限制，客户同意不将其传递给任何此类人或人类别。
- (e) 客户接受，在发送之前，公司可能已经根据其所基于的信息采取了行动或利用了该信息。公司不对客户接收信息的时间作出陈述，并不能保证他将与其他客户同时收到此类信息。

7.4 可以理解的是，市场评论、新闻或其他由公司提供或提供的信息可能会随时更改，而无需事先通知。

8. 电子交易

8.1 一旦根据第5.1款生效□□，客□□：

- (a) 在网站上下载和安装交易平台软件（“软件”），并/或通过公司的基于Web的交易平台访问其账户。

- (b) 通过电子邮件接收访问代码，特别是访问数据，以使其能够登录交易平台，以便发送和/或修改订单，以进行交易金融工具的目的。
- 8.2 该软件可能由公司以外的其他方开发，支持与公司使用的协议兼容的数据安全协议。
 - 8.3 客户将独自对通过交易平台发送和/或接收的任何订单负责，无论是客户本人还是其授权代表。
 - 8.4 客户必须确保其访问代码始终保密。如果在任何情况下，客户向公司的授权代表以外的自然人或法人透露访问代码，公司对由此产生的任何损失，包括但不限于财务损失，概不负责。在不影响本协议的任何其他条款的前提下，即使此类行为可能是错误的，客户将对通过其访问代码执行的所有交易和/或合同承担责任。
 - 8.5 如果客户注意到其访问代码在未经其明示同意的情况下被用于交易或其他目的，客户应立即通知公司。客户接受公司无法识别除客户或其授权代表以外的人员是否在未经客户明示同意的情况下登录交易平台。
 - 8.6 客户接受公司保留在为确保和/或恢复交易平台的有序运作并保护公司或客户或两者利益的情况下，暂时或永久终止客户对交易平台的访问权的权利。在公司自行决定适用的情况下，公司可能关闭客户的交易账户。
 - 8.7 客户接受公司对于任何自然人或法人通过未经授权的访问获取任何信息，包括有关客户交易的信息，而该信息正在从客户传输到公司（或公司授权的任何其他方）或反之亦然的情况下，不承担任何责任，无论该传输是通过电子或其他方式进行的。
 - 8.8 客户接受公司对于客户由于以下原因无法访问交易平台而导致的任何损失，包括但不限于财务损失，不承担任何责任：
 - (a) 由于客户未按要求更新软件而导致的；或
 - (b) 由客户或公司可以控制的任何机械、软件、计算机、电信或电子系统故障而导致的；或
 - (c) 因互联网故障而导致的。

- 8.9 公司负责维护其交易平台和其他相关系统的更新；因此，客户接受公司或相关第三方可能不时进行维护，包括关闭、重新启动或刷新服务器，以确保交易平台或其他相关系统的有效和高效运作；这些操作可能导致交易平台和/或其他相关系统在一段时间内无法访问。客户接受公司对由上述原因导致的任何损失，包括财务损失，不承担任何责任。
- 8.10 客户接受公司不是互联网服务或电力供应商，因此，客户接受公司对于根据本协议未能提供投资或附属服务不承担责任，如果此类失败是由于互联网服务或电力故障直接或间接导致的。因此，只有当公司记录为已执行时，客户通过公司的交易平台或电子邮件发送的任何订单才被视为已收到。
- 8.11 如果由于任何原因客户无法访问交易平台以发送订单进行交易金融工具，他可以通过电子邮件support@htfx.com联系经纪部门进行口头订单。应注意，当经纪部门的操作员对客户的身​​份或订单的清晰度不满意时，公司保留拒绝此类口头订单的权利。在这种情况下，公司保留要求客户通过其他方式传输订单的权利。客户接受在交易量过大的时候，可能会出现与经纪部门成员通过电话连接的延迟，特别是在重要市场公告时。
- 8.12 客户接受在使用公司的交易平台时，必须：
- (a) 确保他或她的计算机系统保持良好状态，并适用于与公司的交易平台一起使用；
 - (b) 进行公司合理认为必要的测试，并向公司提供公司不时通知客户的要求的满足情况所需的信息；
 - (c) 定期进行病毒检查；
 - (d) 立即通知公司任何客户已知或怀疑的未经授权的交易或订单，并且如果在客户的控制范围内，使此类未经授权使用停止；并且
 - (e) 在客户从公司的交易平台登录之前，不要随时离开客户访问公司的交易平台的计算机终端，也不要让其他人使用该计算机终端。
- 8.13 客户理解并同意公司是平台提供商之间的唯一交易对手，因此客户不会对任何第三方软件和/或技术提供商提起任何法律诉讼，无论是侵权行为，包括疏忽、违约或以其他方式，这些产品和服务有助于向客户提供平台。

9. 订单执行政策

- 9.1 公司将尽最大努力为客户获得最佳结果（即最佳执行）在执行订单或接收和传输执行订单时。
- 9.2 公司的订单执行政策的概述以及与金融工具执行相关的其他因素详细说明在公司的网站上随时可用的订单执行政策文件中（随时修订）详细说明，该文件完全并构成本协议的一部分。
- 9.3 通过签订本协议，客户明确同意订单执行政策。
- 9.4 在不损害本协议的任何规定的前提下，公司保留修改订单执行政策的权利，无需事先通知。对于此政策的每一项修订将在公司的网站上发布，并且任何人都可以自由访问。
- 9.5 通过接受订单执行政策，客户承认并同意公司可能在市场之外执行和/或接收和传递订单。

10. 一般风险披露

- 10.1 公司无法保证客户的初始资本或其任何时间的价值，也无法保证在任何金融工具中投资的任何资金。客户无保留地承认并接受，无论公司提供的任何信息如何，金融工具的任何投资价值可能会上下波动，甚至可能变得毫无价值。客户无保留地承认并接受，由于购买和/或销售任何金融工具可能会遭受损失和损害，他面临着巨大的风险，并接受并声明他愿意承担此风险。客户不应直接或间接地参与任何金融工具的投资，除非他了解并理解每种金融工具所涉及的特点和风险。如果客户对任何投资的适合性存在任何疑问，他应寻求独立的专家建议。
- 10.2 客户声明已阅读、理解并无保留地接受以下风险及由此导致的任何财务损失：
 - (a) 以往的金融工具表现信息并不保证其当前和/或未来的表现。使用历史数据不构成对所述信息所涉及的金融工具相应未来表现的约束性或安全预测；

- (b) 由于需求减少等原因，某些金融工具可能无法立即变现，客户可能无法出售它们或轻松获取有关这些金融工具的价值或相关风险的信息；
- (c) 当金融工具以客户所居住国家的货币以外的货币交易时，汇率的变动可能对其价值、价格和表现产生负面影响；
- (d) 在外国市场上交易金融工具可能存在与客户所居住国家市场的通常风险不同的风险。在某些情况下，这些风险可能更大。在外国市场上进行交易的盈利或亏损前景也受到汇率波动的影响；
- (e) 衍生金融工具（即期权、期货、远期、掉期、差价合约）可能是一种非交割即期交易，提供了利用货币汇率、商品、股票市场指数或股票价格（即标的物）变动获利的机会。衍生金融工具的价值可能直接受到所述证券或任何其他作为收购对象的标的资产价格的影响；
- (f) 客户不得购买衍生金融工具，除非他愿意承担完全损失他所投资的所有资金以及任何额外佣金和其他费用的风险；
- (g) 在申请账户之前，客户应仔细考虑是否根据他的情况和财务资源投资于特定金融工具；
- (h) 客户应对由于信息、硬件或软件、客户终端、通信、电子和其他系统故障而导致的财务损失风险负责。任何系统故障的结果可能是他的订单不按照他的指令执行，或者根本不执行。在这种情况下，公司不承担任何责任。
- (i) 公司不是互联网服务提供商，对于因互联网连接故障、公共电力网络故障或黑客攻击而未能履行与客户的协议的任何义务，公司概不负责；
- (j) 在通过计算机或其他通信方式传输订单和/或消息时，如出现延迟或其他错误，公司不承担责任；
- (k) 客户将承担因未及时收到或未收到公司通知而导致的任何财务损失的风险；
- (l) 客户理解通过电子邮件传输的未加密信息无法防止任何未经授权的访问；
- (m) 客户承担第三方未经授权访问客户账户或任何访问数据而导致的任何财务损失的风险；

- (n) 客户承担因不可抗力事件而导致的财务损失的风险；
 - (o) 在异常市场条件下，客户订单的执行传输时间可能会延长或根本不执行。
- 10.3 客户承担其金融工具交易可能会或已经受到税收和/或其他费用的风险，例如由于立法变化或个人情况的变化。公司不保证不需要支付任何税收和/或其他印花税。客户应对其交易产生的任何税收和/或其他费用负责。
- 10.4 在客户开始交易之前，应获取所有佣金和其他费用的详细信息。如果某些费用未以货币形式表达（例如作为交易点差），客户应获得明确的书面解释，包括适当的示例，以确定这些费用在具体货币方面可能意味着什么。
- 10.5 客户承认存在以下类型的第三方风险，并接受由此产生的任何财务损失：
- (a) 公司可能将客户收到的资金转交给第三方（例如中介经纪人、银行、市场、结算代理、清算所或场外交易对手），以便通过该人员进行交易或满足客户提供交易担保（例如初始保证金要求）。公司对于任何第三方的行为或不作为概不负责；
 - (b) 公司对于本段所提到的任何第三方的偿付能力、行为或不作为不承担责任；
 - (c) 公司将转交资金给第三方可能将其存入综合账户，可能无法与客户的资金或第三方的资金分开。如果涉及该第三方的破产或任何其他类似程序，公司只能代表客户对该第三方提出无担保的索赔，客户将面临公司从第三方收到的资金不足以满足与相关账户有关的客户索赔的风险。公司不承担任何责任或责任以应对由此导致的任何损失。
 - (d) 公司可能将客户的资金存入具有担保权益、留置权或抵销权的存管机构；
 - (e) 公司通过与之交易的银行或经纪人可能存在与客户利益相悖的利益；
 - (f) 公司对其交易对手和/或金融机构的信用风险概不负责；

- 10.6 客户承认并接受，在与金融工具和投资服务打交道时存在其他风险，而不仅仅是第10段所提到的风险；
- 10.7 有关所涉风险的信息已在风险披露文件中详细说明（随时根据需要进行修订），该文件在公司网站上随时可得，并完全纳入本协议并构成其 *integra* 部分；

11. 费用

- 11.1 为提供服务，公司有权从客户处收取费用，并获得为提供服务而公司支付给第三方的所有相关费用的补偿（包括费用和其他费用）；
- 11.2 有关公司费用及其收费结构、相关佣金、成本和融资费用的详细信息已在公司网站上列出；
- 11.3 客户承认并同意，公司可以单方面更改其费用，而无需事先与客户进行任何咨询或事先同意；
- 11.4 公司保留自行决定修改合同规范文件及其费用、成本和佣金的任何方面的权利。所有修订将通知客户，并立即在公司网站上提供。客户有责任随时访问公司网站并查看合同规范；
- 11.5 不影响本协议的任何其他条款，本段不得禁止客户根据本协议的相关终止条款终止协议；
- 11.6 客户将以符合法律规定的最大程度的自由转让、清算和可用的当日资金支付公司应付的任何金额，而不进行任何抵销、抵消、扣除或扣留；
- 11.7 公司可以从其代表客户持有的任何资金中扣除其费用；
- 11.8 对于应付的任何金额，公司有权关闭未平仓头寸和/或出售客户交易账户中的金融工具；

12. 引诱

12.1 在向客户提供服务时，公司可能向第三方支付或接受费用、佣金或其他非货币利益；

13. 交易平台

13.1 客户有责任提供和维护与平台（s）兼容的设备，该设备至少包括个人计算机或手机或平板电脑（根据所使用的平台而定）、通过任何方式连接互联网的互联网接入和电话或其他接入线路。互联网接入是一个重要特性，客户应独自承担连接互联网所需的任何费用。

13.2 客户声明并保证他已安装和实施了与计算机、手机或平板电脑的安全和完整性相关的适当保护措施，并采取了适当的措施保护他的系统免受可能损害网站、平台或公司其他系统的计算机病毒或其他类似有害或不适当的材料、设备、信息或数据的侵害。客户进一步承诺保护公司免受他个人计算机、手机或平板电脑向平台传输计算机病毒或其他类似有害或不适当的材料或设备的错误行为的侵害。

13.3 公司对客户的计算机系统、手机或平板电脑发生故障、损坏、破坏和/或格式化其记录和数据不承担责任。此外，如果客户由于硬件配置或管理不善而遭遇延迟和任何其他形式的数据完整性问题，公司不承担责任。

13.4 公司不对客户在使用平台时遇到的任何通信中的干扰、延迟或问题承担责任。

13.5 公司的订单是通过客户连接到互联网的兼容个人电脑上使用访问数据在平台上进行的。双方同意并理解，公司有权依赖并根据使用交易平台上的访问数据给出的任何订单进行操作，无需进一步询问客户，任何此类订单对客户具有约束力。

14. 下单和执行订单

14.1 客户可以通过使用公司为此目的提供的访问数据或通过电话呼叫提供所需的身份信息和基本详细信息在平台上下订单。

- 14.2 公司将有权依赖并根据在平台上使用的访问数据执行任何订单，无需进一步查询客户，并且任何此类订单将对客户具有约束力。
- 14.3 通过电话下达的订单将由公司在公司的交易平台上下达。
- 14.4 根据订单执行政策执行订单，该政策对客户具有约束力。
- 14.5 公司将尽力执行订单，但双方同意并理解，尽管公司付出了合理的努力，由于公司无法控制的原因，传输或执行可能并不总是能够实现。

15. 拒绝执行命令

- 15.1 客户接受公司有权在任何时候自行决定拒绝提供任何投资或附属服务，包括但不限于为交易金融工具执行订单的目的，而无需向客户提供通知。
- 15.2 在不损害前述情况的前提下，公司有合理理由相信执行客户订单可能会拒绝执行，包括但不限于：
- (a) 影响市场的有序运行。
 - (b) constitute an abusive exploitation of privileged confidential information;
 - (c) 参与洗钱非法资金和/或构成任何非法活动。
 - (d) 以任何方式影响交易平台的可靠性或有序运行；或
 - (e) 与购买金融工具相关，但相关交易账户的可用保证金不足以支付此类购买和任何适用费用。
- 15.3 如果发生技术或其他错误，公司保留拒绝执行挂单和/或修改订单的开盘/收盘价格的权利。
- 15.4 客户接受公司可能根据本段拒绝执行交易金融工具的订单。
- 15.5 客户接受，如果公司根据本段拒绝执行客户的订单，客户在协议项下的义务不受影响。
- 15.6 在不损害本协议中的任何其他规定的情况下，公司有权随时自行决定限制客户的交易活动，取消订单，拒绝传输或执行客户的任何订单，客户无权要求公司支付任何损害赔偿、具体履行或补偿。

在以下任何情况下，客户无权要求公司支付任何损害赔偿、具体履行或补偿：

- (a) 网络连接或通信中断；
- (b) 根据塞浦路斯的监管或监督机构的要求、法院命令或反欺诈或反洗钱机构的要求；
- (c) 订单的合法性或真实性存在疑问；
- (d) 发生不可抗力事件；
- (e) 客户违约事件发生；
- (f) 公司已向客户发送终止协议的通知；
- (g) 公司的系统由于交易限制而拒绝订单；
- (h) 在异常市场条件下；或
- (i) 客户的余额不足以支付特定订单。

16. 禁止的行为

16.1 客户绝对禁止采取以下任何行为与平台相关：

- (a) 使用任何将人工智能分析应用于公司系统和/或平台的软件；
- (b) 拦截、监视、损坏或修改非针对他的任何通信；
- (c) 使用任何类型的蜘蛛、病毒、蠕虫、特洛伊木马、定时炸弹或任何其他旨在扭曲、删除、损坏或拆解平台或通信系统或公司任何系统的代码或订单；
- (d) 做任何可能违反公司计算机系统或平台的完整性或导致该系统发生故障或停止运行的事情；
- (e) 非法访问或试图获取、反向工程或绕过公司应用于平台的任何安全措施；
- (f) 任何可能允许非正常或未经授权访问或使用平台的行为。

16.2 严禁任何形式的滥用行为。滥用交易包括但不限于滥用定价、滥用免掉期、滥用延迟、滥用剥头皮、滥用佣金、滥用系统错误、滥用信用/奖金、滥用促销、滥用多个账户等。

- (a) 滥用定价
客户可能通过抬高或压低特定交易所的价格来操纵市场，以影响相关资产的价值。这些交易者可能会同时或提前向 HTFX 策略性下单，意图利用由此产生的价格差异并从操纵价格中获利。
- (b) 无掉期滥用

客户可能会滥用无掉期账户，策略性地下达特定工具的订单，例如黄金（XAUUSD），试图通过与另一家经纪商对冲头寸来利用无掉期账户的好处，而不一定是因为宗教原因或真正的交易目的。

(c) 延迟滥用

利用报价或交易执行延迟，特别是通过使用高速交易技术。这使客户能够从市场数据和交易执行时间的差异中获利，扭曲市场的公平性和效率。

(d) 剥头皮滥用

这种策略涉及利用市场价格的快速波动，剥头皮交易需要在短时间内执行大量交易（通常在几分钟内开仓和平仓，或以“对冲头寸”开仓和平仓，以避免被视为剥头皮交易），以利用小幅价格波动获利。这通常由高频交易促成，可能导致相对于其他市场参与者的不公平优势。

(e) 滥用佣金

客户进行高频交易或交易对冲头寸以赚取佣金回扣。

(f) 系统错误滥用

客户可能会利用交易平台的技术故障或某些漏洞来获取不公平的优势。这种滥用行为包括利用系统运行中的错误或弱点以通常不可能的价格或条件执行交易。

(g) 信用/奖金滥用：

信用或奖金滥用是指交易者利用经纪公司或交易平台的促销优惠或奖励为自己牟利，通常采用欺骗手段。典型策略包括在不同的经纪商处开设多个账户，反复领取促销奖金，并有策略地执行对冲订单。有些人还可能仅仅为了满足奖金提取条件而采取高风险交易策略。

(h) 滥用多个账户

客户通过以相同或不同的名称开设多个账户来滥用多个账户。这使个人或团体（包括介绍经纪人

(IB)）能够操纵市场行为并更有效地赚取佣金。滥用行为可能涉及执行协调交易、反向交易或利用市场内的套利机会。主要目标通常是围绕最大化奖金或信用的杠杆率，从而扭曲市场公平和交易条件。

(i) 滥用促销

促销滥用是指个人利用公司提供的促销优惠或激励措施，如更高的杠杆、奖金、营销费用、返现等，为自己谋取利益。这可能涉及操纵促销条款或条件，以最大化个人利益，通常通过欺骗或欺诈手段实现。例子包括利用促销漏洞。

促销条款，创建多个账户以多次领取奖金，或从事禁止活动以符合促销奖励的资格。这种行为不仅违反了促销优惠的公平性，还给涉及的公司带来了重大的监管和财务后果。

17. 客户账户

- 17.1 根据本公司的自由裁量权和下文第31段的规定，同意并理解公司提供的不同客户账户类型及其特点可在网站上找到，并可能随时更改。
- 17.2 客户账户将在客户存入最低初始存款后激活，该最低初始存款由公司自行决定并不时修订。最低初始存款可能根据向客户提供的客户账户类型而有所不同。

18. 不活跃和休眠的客户账户

- 18.1 如果客户账户在六个月或更长时间内处于非活动状态（即没有交易、提款或存款），可能会收取每月维护费，不同类型的客户账户或金融工具可能收取不同的费用。一旦适用费用生效，可在公司网站上找到。
- 18.2 如果在客户账户撤回后没有交易，公司保留暂时关闭客户账户并使其休眠的权利。休眠账户中的资金仍归客户所有，公司将保留记录并在客户随后的任何时间内根据客户的要求返还这些资金。如果客户希望激活客户账户，应通过电子邮件向支持团队发送请求。
- 18.3 休眠账户将收取每年25美元的维护费，或者如果账户的可用余额小于25美元，则收取可用余额的全额。如果可用余额为零，则不收费。因此，所有可用余额为零的账户将被关闭。

19. 抵押、清算和抵销

- 19.1 公司应对由公司或其关联公司或其代表代表客户持有的所有资金享有一般留置权，直至履行其义务。
- 19.2 如果客户应付的总金额等于公司应付的总金额，则自动抵消并相互取消支付义务。

- 19.3 如果一方应支付的总金额超过另一方应支付的总金额，则金额较大的一方应向另一方支付超额部分，并且所有支付义务将自动得到满足和解除。
- 19.4 公司有权合并客户名下的所有或任何客户账户，并合并这些账户的余额，并在协议终止时抵消这些余额。

20. 访问数据的安全

- 20.1 客户同意保密并不向任何第三方透露他的访问数据或客户账号。
- 20.2 客户不应将其访问数据写下来。如果客户收到有关其访问数据的书面通知，他必须立即销毁该通知。
- 20.3 客户同意，如果他知道或怀疑其访问数据或客户账号已经或可能已经被未经授权的人披露，他将立即通知公司。公司将采取措施防止进一步使用该访问数据，并发放替换的访问数据。在收到替换的访问数据之前，客户将无法下订单。
- 20.4 客户同意，他将配合公司对其访问数据或客户账号的任何滥用或涉嫌滥用进行的任何调查。
- 20.5 客户承认，如果未经授权的第三方在通过互联网或其他网络通信设施、邮寄、电话或任何其他电子方式在各方或任何其他方之间传输上述信息，包括电子地址、电子通信、个人数据、访问数据和客户账号时获得访问权，公司不承担任何责任。
- 20.6 如果公司从可靠来源获悉客户的访问数据或客户账号可能已被未经授权的第三方收到，公司可以自行决定是否停用客户账号，而无需对客户承担义务。

21. 客户资金处理规则

- 21.1 公司可以将客户资金和其他客户的资金存放在同一账户（综合账户）中。
- 21.2 公司不会向客户支付客户资金所获得的利润或利息（除非通过本协议下客户账户的交易交易获得的利润），客户放弃所有利息权利。

- 21.3 公司可以将客户资金存入隔夜存款，并有权保留任何利息。
- 21.4 公司可以将客户资金存放在第三方（即中介经纪人、银行、市场、结算代理、清算所或场外交易对手）处，该第三方可能对该资金享有担保权益、留置权或抵销权。
- 21.5 客户资金可以代表客户存放在中介经纪人、银行、市场、结算代理、清算所或场外交易对手处。如果该人士破产或发生其他等同的失败，客户的资金可能会与在隔离账户中存放的资金的处理方式不同。公司对本段所提及的任何第三方的偿付能力、行为或不作为不承担任何责任。
- 21.6 公司将向第三方传递资金，该第三方可能将其存放在综合账户中，可能无法将其与客户的资金或第三方的资金分开。如果该第三方发生破产或其他类似的程序，公司只能代表客户对该第三方提出无担保的索赔，并且客户将面临公司从第三方收到的资金不足以满足客户在相关账户的索赔要求的风险。公司不承担任何由此导致的损失的责任或责任。
- 21.7 公司有权将客户资金转让给继任者、受让人、受让方或买方，需提前十个工作日书面通知客户，以履行本段规定的目的。
- 39.2本协议。

22. 存款和取款

- 22.1 客户可以在本协议期间的任何时间将资金存入客户账户。存款将通过公司不时修订的接受的方法和货币进行。有关存款选项的详细信息请参阅网站。
- 22.2 公司有权在任何时候要求客户提供任何文件以确认存入客户账户的资金来源。如果公司对资金来源的合法性不满意，公司有权拒绝客户的存款。
- 22.3 如果客户存款，公司将在公司银行账户中的金额清算后的一个工作日内将实际收到的金额记入相关客户账户。

- 22.4 如果客户发送的资金在预定时间未存入客户账户中，客户应通知公司并要求公司进行银行调查。客户同意任何调查费用应由客户支付，并从其客户账户中扣除或直接支付给进行调查的银行。客户理解并同意，为了进行调查，客户必须向公司提供所需的文件和证明。
- 22.5 公司应在收到客户的相关请求后，以公司不时接受的方式进行客户资金的提取。
- 22.6 根据客户要求从客户账户中提取资金，如果满足以下要求，公司将在三个工作日内支付该金额。
- (a) 提款指示包括所有必要的信息。
 - (b) 指令是将资金转入原始账户（无论是银行账户、支付系统账户等），该账户是资金最初存入客户账户的来源，或者根据客户的要求转入客户名下的银行账户。
 - (c) 转账的账户属于客户。
 - (d) 在付款时，客户的余额超过了提款指示中指定的金额，包括所有付款费用。
 - (e) 没有不可抗力事件阻止公司进行撤回。
- 22.7 公司同意并理解，公司将不接受第三方或匿名支付到客户账户，并且不允许从任何其他第三方或匿名账户提取款项。
- 22.8 公司有权合理拒绝客户要求特定转账方式的提款请求，并有权提出替代方案。
- 22.9 所有第三方的支付和转账费用将由客户承担，公司将从相关客户账户中扣除这些费用。
- 22.10 提款费可能适用。适用费用可在公司网站上找到。
- 22.11 客户可以向公司发送内部转账请求，将资金转入其在该公司持有的另一个客户账户。内部转账将受到公司不时制定的政策的约束。
- 22.12 公司在资金转账过程中发生的错误将退还给客户。理解到如果客户提供错误的转账指令，公司可能无法纠正错误，客户可能需要承担损失。

23. 拒付政策

- 23.1 如果您向您的信用卡公司（无论是故意还是无意地）提出对您的账户所做的任何存款的拒付，公司保留收取“200美元的□□□”的□利。□□用将用于支付所有□□□用，以□明□存款是在我□从商□提供商那里收到拒付后由您进行的。
- 23.2 公司不接受任何欺诈行为，包括信用卡欺诈，并将对其进行全面调查并依法追究到底。我们将全力追索我们遭受的任何损失，包括所有业务、法律费用、调查成本、人力资源和收入损失。
- 23.3 公司拥有一套用于监测欺诈活动的系统，任何被检测到的交易都会立即取消，以及与该交易相关的任何订单。公司拥有一个黑名单用户数据库，以防止通过我们的交易平台进行任何可能的欺诈活动。
- 23.4 如果客户没有尝试帮助解决与存款相关的任何问题，我们将视其对我们的拒付为欺诈行为。所有不必要的拒付都会给我们公司带来成本，因此：
- (a) 如果我们检测到与任何存款相关的可疑活动，该存款将被标记为“特定”，并在此期间进行欺诈检测。为了降低您的风险，您的账户也将被暂时禁止访问。
 - (b) 所有审核通常在四个工作日内完成；然而，对于那些可能存在更高风险的存款，我们的合规部门将进行更广泛的欺诈检测。作为备用预防措施，我们还可能直接与您联系。如果确定存款存在高风险，该存款将立即取消，并将资金退还到信用卡。此外，在这种情况下，我们有权自行决定关闭您的任何（和所有）账户。如果与同一欺诈信用卡和/或账户相关联，任何活动订单将立即取消。
 - (c) 如果针对我们公司的任何拒付案件不成功，将返还给我们的金额以及研究和处理费用共计400美元（如上所述的200美元□□□”和□外的“200美元行政□理□”）。通□此□□，您在此授权对您的信用卡进行任何费用的扣除；如果对这些费用有任何争议，我们保留采取任何必要的法律行动以恢复与这些索赔相关的任何损失的权利。
 - (d) 对我们提出的并且结果不明确的任何指控将被转交给第三方机构进行收集，并将通知适当的信用机构您的行为，从而影响您的信用评级。

在受影响的最短期限为7年。一旦案件达到这个阶段，我们将不接受任何债务结算，只接受全额付款。公司的当地警察部门也将被通知，并将根据适用法律采取一切必要行动。

- (e) 此外，公司将行使其封锁平台和终止客户账户的权利。因此，任何利润或收入可能会被扣押，公司保留通知任何第三方的权利。公司正在不断开发工具来监控任何欺诈活动，并且任何此类活动的案件将由公司决定，任何决定都将是最终且不可协商的。
- (f) 我们保留在我们完成任何调查之前扣除有争议的金额的权利。

23.5 公司非常重视欺诈行为，所有IP地址都受到监控和记录，任何欺诈性的退款将根据法律进行全面调查。

24. 隐私政策

- 24.1 公司以最严格的保密方式保存所有收集到的信息资料。公司认为最高优先事项之一是保护客户个人信息的隐私和完整性，并致力于以最大的关注度安全存储和适当使用所述信息，并且仅在必要的授权下使用。我们对从客户处收到的所有信息都会小心处理，并保持适当的机密级别。
- 24.2 公司将严格的规则和具体程序纳入公司的日常交易中，以确保客户在处理其所述信息时获得最大可实现的安全级别。公司的政策确保按照适用法律处理公司持有的信息。
- 24.3 有关公司的隐私政策、客户信息的使用以及所有相关事项的信息已在隐私政策文件中详细说明（随时修订），该文件完全并作为本协议的一部分。

25. 客户信息的披露

- 25.1 公司有权在以下情况下披露客户信息（包括机密性的录音和文件、卡片详细信息）：
 - (a) 根据法律或有管辖权的法院的法律或法院命令；
 - (b) 向相关当局调查或防止欺诈、洗钱或其他非法活动；
 - (c) 在合理范围内为执行订单及为提供服务的附属目的而合理需要的程度；

- (d) 向信用参考和欺诈预防机构、第三方身份验证服务提供商、银行和其他金融机构进行信用检查、欺诈预防、反洗钱目的、客户的身份验证或尽职调查。为此，他们可能会检查客户提供的详细信息与他们可以访问的任何数据库（公共或其他）上的任何详细信息相匹配。他们还可能将客户详细信息用于将来协助其他公司进行验证目的。公司将保留搜索记录；
- (e) 向公司的专业顾问提供相关信息，前提是在每种情况下，相关专业人士将被告知此类信息的机密性，并承诺遵守本协议中的保密义务。
- (f) 对于其他为公司提供创建、维护或处理数据库（无论是电子的还是非电子的）、提供记录保存服务、电子邮件传输服务、消息传递服务或类似服务的服务提供商，旨在帮助公司收集、存储、处理和使用客户信息或与客户联系或改善本协议下的服务；
- (g) 对于其他为统计目的而提供服务的服务提供商，以改善公司的营销，此种情况下数据将以**汇总形式提供**；
- (h) 对于提供电话或电子邮件调查以改善公司服务的市场调研呼叫中心，此种情况下仅提供**联系方式的数据**；
- (i) 在公司为了捍卫或行使其在任何法院、仲裁员或任何政府机构的法律权利时必要的；
- (j) 在客户的要求或客户的同意下；
- (k) 对于公司的关联公司或公司所属的任何其他公司；
- (l) 对于继任者、受让人、受让方或买方，在提前十个工作日书面通知客户的情况下，并且用于本协议第39段的目的。

26. 公司行动

- 26.1 如果发生公司行动，客户接受公司保留根据公司行动适当调整交易价值和/或交易规模和/或任何相关交易数量的权利；此类调整旨在保持客户和公司在公司行动之前的权利和义务的经济等效性。应注意，这些调整对客户具有约束力。公司将尽快通过通知客户的方式通知客户。
- 26.2 客户接受，如果他持有的任何未平仓头寸受到公司行动的影响，公司保留以前一个交易日的最后价格平仓此类头寸并以第一个可用价格开立相应头寸的权利；在上述情况下，公司将通过内部电子邮件系统在公司行动之前的交易日结束前通知客户。

26.3 公司不承担通知客户有关公司行动公告的责任。

27. 利益冲突政策

27.1 公司保证采取合理措施以发现和避免公司与客户之间以及其他客户之间的利益冲突，并因此采取政策确保所有客户得到公平对待并保护他们的利益。

27.2 公司的利益冲突政策、冲突利益的识别、管理冲突利益的程序和控制以及所有相关信息均在公司网站上随时提供的《利益冲突文件》（随时修订）中规定，该文件已纳入本协议并构成其 *integra l* 部分。

27.3 利益冲突政策适用于所有董事、雇员、与公司直接或间接相关的任何人（“相关人员”）与所有客户之间的所有互动。

28. 投诉处理程序。

28.1 要提出任何投诉，客户应发送电子邮件至 complaint@htfx.com。投诉将被分配一个唯一编号，并且客户将在七个（7）个工作日内收到来自 complaint@htfx.com 的电子邮件，告知投诉的状态。通过其他方式提交的投诉将不予考虑。

29. 争议解决

29.1 如果因本协议而产生任何争议，各方必须首先尽最大努力相互协商和谈判，本着诚信和相互利益的原则，试图达成双方都满意的公正和合理的解决办法。

29.2 为此，各方必须在争议发生后的七个（7）个工作日内，召集由各方提名的人员（“指定人员”）和其他相关管理人员之间的会议，以尝试解决争议。

29.3 如果指定人员就争议达成解决或处理意见，他们将签署一份陈述，详细说明解决或处理的条款，并确保解决或处理得到充分和及时执行。

29.4 如果指定人员在进一步的十四（14）个工作日（“最终谈判日期”）内未达成解决办法，争议将按照下文的规定进行处理。

29.5 如果因本协议而产生的任何争议未能在最终谈判日期之前解决和/或处理，将最终在马绍尔群岛共和国的有管辖权的法院中解决。

30. 个人数据、保密性、电话录音通话和记录

30.1 公司可能直接从客户（在其完成的账户开立申请表或其他方式中）或从其他人员（包括但不限于信用参考机构、防欺诈机构、银行、其他金融机构、第三方身份验证服务提供商和公共注册提供商）收集客户信息。

30.2 公司持有的客户信息应被视为机密，并且不得用于与服务的提供、管理和改进、反洗钱和尽职调查检查、研究和统计目的以及营销目的无关的任何其他目的。已经公开的信息或公司已经拥有且无保密义务的信息将不被视为机密。

30.3 公司有权披露客户信息（包括机密性的录音和文件、卡片详细信息）。

30.4 如果客户是自然人，公司将根据适用法律使用、存储、处理和客户提供的与服务提供相关的个人信息，并且公司有义务在请求时向客户提供关于客户的个人数据（如果有的话）的副本，前提是客户支付行政费用。

30.5 通过签订本协议，客户将同意出于第25段指定的原因传输客户的个人数据。

30.6 客户与公司之间的电话交谈可能会被公司录音并保存，录音将成为公司的唯一财产。客户接受这些录音作为订单或对话的确凿证据。

30.7 客户接受公司可能会为了履行协议条款的目的，不时通过电话、传真、电子邮件或邮寄与客户直接联系。

30.8 客户接受公司或公司的任何关联公司或同一集团中的其他公司可能会不时通过电话、传真、电子邮件或邮寄方式与客户联系，以进行营销活动，向客户介绍可能对他感兴趣的产品或服务，或进行市场调研。

30.9 公司将在协议终止后至少五年保留包含客户个人数据、交易信息、账户开户文件、通信以及与客户相关的任何其他内容的记录。

31. 更改协议条款

31.1 根据本协议的其他任何条款，公司还可以出于以下原因更改本协议的任何条款（包括本客户协议及其附件、利益冲突政策、订单执行政策、隐私政策和风险披露政策）。

(a) 公司合理认为：

- (i) 该变更将使本协议的条款更容易理解；或
- (ii) 该变更不会对客户造成不利。

(b) 覆盖

- (i) 公司提供给客户的任何服务或设施的参与。
- (ii) 引入新的服务或设施；或者
- (iii) 现有服务或设施的替换为新的服务或设施；或
- (iv) 服务或设施的撤销已经过时，或已经不再广泛使用，或客户在过去一年中从未使用过，或者公司提供变得非常昂贵。

(c) 为了使公司能够根据以下变化对向客户提供的服务进行合理调整：

- (i) 银行、投资或金融系统；或
- (ii) 技术或
- (iii) 公司用于运营业务或提供本协议下服务的系统或平台。

31.2 公司可以升级客户账户、平台或增强向客户提供的服务，如果公司合理地认为这对客户有利且不会增加客户的费用。

31.3 公司还可以根据业务条款中指定的原因更改协议的任何条款（包括本客户协议及其附录、业务冲突政策、订单执行政策和风险披露政策）。

31.4 只要客户能够免费终止协议，公司可以出于任何未在第31.2段列出的原因更改协议的任何条款。

31.5 对于在第31.2和31.3段进行的任何更改以及在业务方面进行的更改，公司应提前至少十（10）个工作日向客户提供通知，并在公司的网站上发布。然而，客户承认，为了反映适用法规的变化，必要时可以立即生效。

- 31.6 当公司根据第33.2和31.3段提供口面通知口，口告知客口生效日期。除非在此之前，客口通知公司希望终止协议并不接受变更，否则客户将被视为在该日期接受变更。在这种情况下，客户不需要支付任何费用，除非截至那时已提供的服务费用。
- 31.7 不论本协议中的其他任何段落，公司有权定期审查其成本、费用、收费、佣金、融资费用、掉期、交易条件、执行规则、滚动政策和交易时间，这些变更将在公司的网站和/或平台上生效，客户有责任定期检查更新。
客户有责任定期检查公司的网站和/或平台上的更新。

32. 终止和违约

- 32.1 客户有权在本协议第31.6段的修订公告发布之日起的15（十五）个工作日内通过挂号信发送通知至公司注册办公地址终止协议，前提是相关交易账户没有进行任何未平仓头寸交易且客户没有未履行的义务。
- 32.2 客户有权出于任何原因通过挂号信发送通知至公司注册办公地址或通过电子邮件或其他方式终止协议，前提是相关交易账户没有进行任何未平仓头寸交易且客户没有未支付给公司的金额。
- 32.3 公司可以在违反条款和条件的情况下终止协议。
- 32.4 客户接受公司有权立即终止协议而无需提前通知客户。
- 32.5 在以下情况下，公司应立即终止协议：
- (a) 客户违反协议的任何部分；
 - (b) 客户未履行对公司的任何义务；
 - (c) 根据任何司法辖区的适用破产法，就客户提出申请（如果客户是个人），就一个或多个合伙人提出申请（如果客户是合伙企业），或者如果公司被任命为接收人、受托人、行政接收人或类似职务，或者如果客户与其债权人达成安排或组合，或者在客户方面启动类似于上述任何程序的程序；

- (d) 客户无法按时偿还债务；
- (e) 客户涉及公司的任何欺诈行为；
- (f) 客户被视为创建和/或试图创建套利情景；或。
- (g) 客户以可能损害公司的能力以及提供有效服务的方式进行交易；
- (h) 客户（如果客户是个人）死亡、被宣告失踪或精神失常；
- (i) 公司合理相信需要或希望采取第32.7段所述的任何行口的其他情况；
- (j) 客户使公司涉及任何类型的欺诈或非法行为，或者如果公司继续向客户提供服务将面临涉及任何类型的欺诈或非法行为的风险，即使这不是由于客户的不当行为；
- (k) 客户严重违反适用法律在具有管辖权的国家对客户或其交易活动所规定的要求，该严重性由公司善意确定；
- (l) 如果公司怀疑客户从事洗钱活动、恐怖主义融资、信用卡欺诈或其他犯罪活动；
- (m) 公司有合理怀疑客户进行了本协议中规定的禁止行为；
- (n) 公司有合理怀疑客户进行了滥用交易，包括但不限于套利和对冲；
- (o) 公司有合理怀疑客户以欺诈手段开立了客户账户；或
- (p) 公司有合理怀疑客户进行了伪造或使用盗窃的卡片资金客户账户。

32.6 协议的终止不意味着客户的任何责任终止；后者仍有责任向公司支付：

- (a) 公司应付的任何金额；
- (b) 由于协议终止而产生的任何费用；以及
- (c) 由于安排结算而产生的任何损失。

32.7 如果发生违约事件，公司可以在其绝对自由裁量权下，随时并且无需事先书面通知，采取以下一项或多项行动：

- (a) 立即终止本协议，无需事先通知客户；
- (b) 取消任何未平仓头寸；
- (c) 暂时或永久禁止访问平台或暂停或禁止平台的任何功能；
- (d) 拒绝传输或执行客户的任何订单；
- (e) 限制客户的交易活动；

- (f) 在欺诈案件中，将资金返还给真正的所有者或根据相关国家执法机关的指示；
- (g) 取消通过滥用交易或在客户账户中应用人工智能获得的利润；或
- (h) 采取法律行动追究公司遭受的任何损失。

32.8 协议终止后，公司应立即将相关交易账户中的任何可用金额转移给客户，扣除客户欠公司的任何未付金额。

32.9 如果上述第32.5段生效，公司保留撤回任何被□□□背公司利益的交易的□利。

32.10 一旦终止本协议的通知发送并在终止日期之前：

- (a) 客户将有义务关闭所有未平仓头寸。如果客户未能履行此义务，在终止时，公司将关闭所有未平仓头寸。
- (b) 公司有权停止向客户提供对平台的访问权限，或者限制客户在平台上可以使用的功能。
- (c) 公司有权拒绝接受客户的新订单。
- (d) 公司有权拒绝客户从中提取资金。
- (e) 客户账户和公司有权保留客户的资金，以便关闭已经开立的头寸和/或支付客户在协议下的任何待付义务。

32.11 终止后可能适用以下任何或全部条款：

- (a) 公司有权合并客户的任何客户账户，合并这些客户账户的余额，并抵消这些余额。
- (b) 公司有权关闭客户账户。
- (c) 公司有权转换任何货币。
- (d) 公司有权关闭客户的持仓；或者。
- (e) 在没有非法活动、涉嫌非法活动、客户欺诈或相关当局的指示的情况下，如果客户有余额，公司将在公司绝对自行决定的情况下扣留适当金额以支付未来的负债后，尽快向客户支付该余额，并提供一份显示该余额如何计算的报表，并在适当情况下指示任何受托人和/或托管人支付任何适用金额。这些资金将按照客户的指示交付给客户。公司有权自行决定拒绝进行第三方支付。

33. 责任规范

33.1 公司对客户因以下情况/情况而导致的任何损失、损害、费用或损失不承担责任。

- (a) 任何平台操作中的错误、故障、中断或断开连接，或由客户终端或通过客户终端进行的交易引起的任何延迟，任何技术问题、系统故障和故障、通信线路故障、设备或软件故障或故障、系统访问问题、系统容量问题、高互联网流量需求、安全漏洞和未经授权的访问，以及其他类似的计算机问题和缺陷。
- (b) 公司因不可抗力事件或其他无法控制的原因而未能履行协议项下的任何义务。
- (c) 第三方的行为、疏忽或过失。
- (d) 任何人在客户向公司报告其访问数据被滥用之前，获得公司发给客户的访问数据。
- (e) 未经授权的第三方在互联网或其他网络通信设施、邮寄、电话或任何其他电子方式传输各方或任何其他方之间的信息，包括电子地址、电子通信、个人数据和访问数据。
- (f) 风险披露政策中的任何风险。
- (g) 货币风险。
- (h) 任何税率的变化。
- (i) 滑动的发生。
- (j) 客户依赖于诸如追踪止损、专家顾问和止损订单等功能。
- (k) 在异常的市场条件下；
- (l) 任何引荐人的行为或表现。
- (m) 客户及/或其授权代表的任何行为或不作为（包括疏忽和欺诈）。
- (n) 对于客户或其授权代表的交易决策。
- (o) 所有通过客户的访问数据进行的订单。
- (p) 通过使用平台传播的任何沟通内容的准确性和完整性。
- (q) 由于客户参与社交交易。
- (r) 第21.6段中提到的任何第三方的口付能力、行口或疏忽。
- (s) 这个客户协议的第21.7段的情况出现了。

34. 不可抗力

34.1 公司不得违反本协议，并且对客户因任何完全或部分故障、中断或延迟而遭受的任何损失或损害不承担任何责任或责任。

本协议的履行由于不可抗力事件而引起，包括天灾、火灾、战争、内乱、劳动纠纷、政府、国家、政府或超国家机构或权力的行为，或任何投资交易所和/或清算所，由于任何原因无法与市场做市商进行沟通，任何计算机交易系统的故障，无论何种性质，公司与客户或任何第三方之间的通信设施的任何其他故障或传输故障，以及任何其他原因（无论是否与上述任何原因相似），超出我们的合理控制范围（“不可抗力事件”）。

- 34.2 客户承认并同意，公司可能在其合理意见中确定不可抗力事件存在或即将发生（视情况而定），并且公司将在合理可行的情况下尽快通知客户，如果公司确定如此。
- 34.3 如果公司确定存在或即将发生不可抗力事件，则公司可以（不损害本协议下的任何其他权利，并由其自行决定）采取其认为必要或适当的行动，公司及其董事、高级职员、雇员、代理人或顾问对于履行本协议下的义务的任何失败、阻碍或延迟，以及根据本款规定采取或不采取任何行动，概不负责。

35. 适用法律

35.1 客户接受本协议及公司根据该协议提供的任何投资和/或附属服务应受圣文森特和格林纳丁斯法律的管辖。

36. 损害赔偿的充分性

36.1 除了根据本协议或适用法律提出损害赔偿的权利外，各方承认，违反本协议的规定可能给对方造成不可挽回的损失，因此可以通过禁令程序禁止任何此类违反行为，除了适用法律或公平法所允许的其他权利和救济措施。

37. 在金融事务方面具有经验和知识

37.1 公司的交易平台仅适用于具有足够经验和知识以能够评估访问和/或使用我们的交易平台、通过我们的交易平台进行交易和合同，并且在进行此类交易和/或合同时不依赖于我们的交易平台上或其中提供的任何信息的人员。

37.2 根据上述，客户在此声明、保证和约定，不损害本协议下作出的任何其他声明、保证和/或约定：

- (a) 客户具有适当和足够的经验和知识，能够评估通过公司的交易平台进行交易和/或合同的优点和风险；
- (b) 客户在进行本协议和/或通过公司的交易平台进行的任何交易和/或合同时，不依赖于公司的交易平台上或由公司提供的任何信息；
- (c) 客户作为本协议和/或通过交易平台进行的任何交易和/或合同的实际和唯一受益人（但不作为受托人）；
- (d) 无论以后是否确定交易金融合同、通过公司的交易平台进行的交易和/或合同（以及我们可能不时同意的其他投资）对于客户来说都是适当的，并且客户意识到此类交易和/或合同涉及的所有风险；
- (e) 客户愿意并且有财务能力承受通过交易平台进行的任何交易和/或合同导致的全部资金损失。

- 37.3 不损害上述任何内容，公司不负责验证和/或检查客户是否具有足够的知识和/或经验来访问和/或使用公司的交易平台和/或通口公司的交易平台口行金融合同，公司也不口口因知口和/或口口不足而口致的任何损害和/或损失。如果您不符合条件，请不要访问和/或使用公司的在线交易平台，并立即以书面形式通知我们。
- 37.4 如果客户或潜在客户选择不提供关于其知识和经验的信息，或者提供的信息不足，公司将无法确定该服务或金融工具是否适合他。公司将假设客户向公司提供的关于其知识和经验的信息是准确和完整的，如果该信息不完整、误导或发生变化或不准确，除非客户已通知公司有关这些变化，否则公司对客户不承担任何责任。

38. 交易确认

- 38.1 公司将向客户提供关于他的订单的充分报告。出于这个原因，公司将为客户提供通过客户使用的平台的在线访问他的客户账户，该平台将为他提供足够的信息。
- 38.2 如果客户有理由认为确认有误，或者客户在应该收到确认时没有收到任何确认，客户应在公司发送订单的日期或应该发送订单的日期起的10个工作日内与公司联系（如果没有发送确认）。如果客户在此期限内没有提出异议，公司不应对其义务的任何违约负责。

39. 通信和书面通知

- 39.1 除非本协议明确另有规定，客户根据本协议向公司发出的任何通知、请求或其他通信应通过电子邮件、传真、邮寄或航空邮件或商业快递服务发送到下面的公司地址（或公司可能不时指定给客户的任何其他地址）并且只有在公司实际收到时才被视为送达：

地址：瓦努阿图维拉港库穆尔高速公路法律合作伙伴大楼

电子邮件：info@htfx.com

- 39.2 为了与客户进行沟通，公司可以使用以下任何一种方法：电子邮件、平台的内部邮件、传真传输、电话、邮寄、商业快递服务、航空邮件或公司的网站。
- 39.3 以下通信方式被视为公司向客户发出的书面通知：电子邮件、平台的内部邮件、传真传输、邮寄、商业快递服务、航空邮件或公司的网站。
- 39.4 以下通信方式被视为客户向公司发出的书面通知：电子邮件、传真传输、邮寄、商业快递服务或航空邮件或商业快递。
- 39.5 发送给客户的任何通信（文件、通知、确认、报表等）被视为已收到：
- (a) 如果通过电子邮件发送，在发送后一小时内，并且前提是电子邮件已经离开公司的Outlook；
 - (b) 如果通过平台的内部邮件发送，在发送后立即收到；
 - (c) 如果通过传真传输发送，在发件人收到传真机的传输报告确认收件人的传真机已收到消息时；
 - (d) 如果通过电话发送，在电话对话结束后；
 - (e) 如果通过邮寄发送，在邮寄后的七个日历日内。
 - (f) 如果通过商业快递服务发送，则在收到该通知的签署文件之日；
 - (g) 如果通过航空邮件发送，则自发出之日起8（八）个工作日后；或者
 - (h) 如果在公司网页上发布，则在发布后一小时内。
- 39.6 为了与客户沟通，公司将使用客户在开立客户账户时提供的联系方式或稍后更新的联系方式。因此，客户有义务立即通知公司客户联系方式的任何变更。
- 39.7 公司收到的传真文件可能会进行电子扫描，并且扫描版本的复制将构成该传真指令的确凿证据。
- 39.8 客户应能够在公司正常工作时间内致电。公司可能会在正常工作时间以外联系客户。

40. 遣散费

- 40.1 如果本协议的任何条款或部分条款无效、非法或不可执行，则应视为已在必要的最小范围内进行了修改，以使其有效、合法和可执行。如果此类修改

无法执行，则相关条款或部分条款应视为删除。本款对条款或部分条款的任何修改或删除均不影响本协议其余部分的有效性和可执行性。

41. 任务、授权代表及介绍人

- 41.1 公司可随时向第三方出售、转让、分配或更新其在本协议项下的任何或所有权利、利益或义务或整个协议的履行，但须提前十个工作日向客户提供书面通知。在公司与第三方合并或收购、公司重组、公司清算或将公司的全部或部分业务或资产出售或转让给第三方的情况下，可不受限制地进行上述操作。
- 41.2 双方同意并理解，如发生上述第41.1条所述的转让、分配或义务更新，公司有权按要求披露和/或转移所有客户信息（包括但不限于个人数据、记录、信函、尽职调查和客户身份证明文件、档案和记录、客户交易历史）并转移客户账户和客户资金，但须提前十个工作日向客户提供书面通知。
- 41.3 客户不得转让、分配、抵押、更新或以其他方式转移或声称这样做客户在本协议项下的权利或义务。
- 41.4 在某些情况下，公司可以接受代表客户的授权代表向公司下订单或处理与客户账户或本协议有关的任何其他事宜，前提是客户以书面形式通知公司授权代表的任命，并且该人得到公司的批准，并满足公司对此的所有要求。
- 41.5 除非公司收到客户书面通知终止授权代表的授权，否则公司在不损害下文第43.6段的情况下，有权继续接受代表客户账户的订单和/或其他指示，并且客户将承认此类订单有效并对其负责。
- 41.6 终止授权代表授权的书面通知必须在授权终止日期前至少提前5天收到公司。
- 41.7 公司有权（但无义务向客户）拒绝在以下任何情况下接受代表客户账户的订单和/或其他指示：

- (a) 如果公司有合理怀疑授权代表无权或未经适当授权行事；
- (b) 发生违约事件；
- (c) 为了确保符合相关市场规则、惯例或其他适用法律；
- (d) 为了保护客户的利益。

41.8 如果客户是通过第三方（如商业介绍人、合作伙伴或关联方）介绍给公司的，客户承认公司对介绍人的行为和/或陈述不负责任，公司不受客户与介绍人之间达成的任何单独协议的约束。

41.9 客户承认并确认与介绍人的协议或关系可能导致额外费用，因为公司可能被迫向介绍人支付佣金费用或费用。

42. 杂项

42.1 客户接受公司执行的所有订单均为最终且具有约束力。客户有2（两）个工作日，从订单执行之日起，对执行的（i）价格，（ii）成本，（iii）速度和（iv）方法提出争口，此口争口需要以口面形式通知公司。

42.2 除非另有明确约定，客户接受公司无义务就通过客户交易账户交易的金融工具提供电子或其他确认。

客户应定期查阅交易平台的“帮助”菜单、用户指南或任何其他手册；如果发生冲突，除非公司自行决定否则本协议将优先适用。

附录1

CFD交易条款

1. 范围

1.1. 本附录仅适用于交易差价合约（CFDs）的客户。

2. CFD订单类型

2.1. 客户可以发出以下CFD订单：

- (a) 买入
- (b) 卖出
- (c) 卖出限价，卖出止损
- (d) 买入限价，买入止损
- (e) 止盈，止损
- (f) 平台上还有其他订单可用。

3. 下单、取消或移除订单和执行客户订单

3.1. 可理解为，适用于差价合约交易的其他条款、条件、要求、功能和限制可能适用于客户同意受其约束，并且公司有权在不事先通知客户的情况下更改这些条款；因此，客户同意在下达新的差价合约订单之前检查此类更改。此外，差价合约订单是根据合同规格、融资费用、滚动政策和交易时间在网站上进行的，并且公司有权在不事先通知客户的情况下更改这些条款；因此，客户同意在下达新的差价合约订单之前在公司的网站上检查此类更改。

3.2. 订单可以在公司的网站上显示的每个差价合约的交易时间内下达、执行和（如果允许）更改或移除，公司可以随时更改这些交易时间。未执行的挂单将在下一个交易会话中保持有效（如适用）。由于没有足够的交易量来填补它们，未执行的市价订单将不会保持有效，并将被取消。所有未平仓的现货头寸将在相关标的的市场的营业结束时滚动到下一个工作日，但公司有权关闭未平仓的现货头寸。任何未平仓的远期头寸将在相关期限到期时滚动到下一个相关期限，但公司有权关闭未平仓的远期头寸。

3.3. 订单的有效性应符合客户指定的订单类型和时间。如果未指定订单的有效时间，则其有效期为无限期。然而，如果客户账户净值达到零，公司可以删除一个或所有未执行的订单。

3.4. 在市场上下达订单后，无法更改或移除订单。止损和止盈订单可以更改，只要它们的距离高于特定水平（取决于交易符号）。

3.5. 在订单执行之前，客户可以更改挂单的到期日期，或者删除或修改挂单。

3.6. 公司将严格按照订单的条款接收和传达客户下达的所有订单以供执行。公司对任何订单的准确性不承担责任。

3.7. 订单的执行如下：

- (a) 止盈 (T/P) 订单按指定价格执行。
- (b) 止损 (S/L) 订单按指定价格执行，取决于市场开盘价格。
- (c) 用于锁定头寸的止损 (S/L) 订单按公司获得的首个市场价格执行。
- (d) 用于开仓的买入止损和卖出止损订单按公司获得的首个市场价格执行。

3.8. 在本协议期间，就所有个人差价合约交易，公司将接收客户订单并将其传输给第三方执行场所和交易对手。公司不会成为差价合约的交易对手。公司的执行场所列表可在网站上查看。

3.9. 除非在协议中另有约定，否则公司无义务监控或向客户提供有关任何交易状态的建议，也无义务平仓客户的持仓。当公司决定这样做时，将基于自主决定，并不被视为继续履行义务的承诺。

3.10. 客户有责任随时了解自己的持仓情况。

4. 报价

- 4.1. 如果公司由于价格、规模或其他原因无法执行订单，公司将向客户发送重新报价，报出其愿意成交的价格。
- 4.2. 客户终端显示的报价是实时的。然而，如果标的市场波动较大，订单的执行可能会因执行时间而发生变化，客户可能要求价格，但他将得到市场上的第一个价格。
- 4.3. 公司提供的报价是根据标的资产价格确定的，但这并不意味着这些报价与标的资产价格的任何特定百分比相符。当相关标的市场关闭时，公司提供的报价将反映公司认为当时相关标的资产的买入和卖出价格。客户承认此类报价将由公司根据其绝对自主决定设定。

5. 融资费用、合约规格、展期政策和交易时间

- 5.1. 公司提供的所有差价合约都会有每日融资费用。不同类型差价合约的融资费用详见合约规格。

6. 掉期

- 6.1. 公司将公司网页上显示计算掉期点数的条件。

7. 批量

- 7.1. 每个差价合约的计量单位为1（一个）标准批量。公司可以自行决定提供标准批量、迷你批量和微型批量，具体定义将根据合约规格或公司网站的规定不时确定。

8. 移动止损、专家顾问和止损订单

- 8.1. 客户同意使用客户交易终端的附加功能（如移动止损和/或专家顾问）进行的交易操作完全由客户自行负责，因为这些操作直接依赖于他的交易终端，公司不承担任何责任。
- 8.2. 客户同意设置止损订单不一定能将损失限制在预期金额内，因为市场条件可能使得按照规定价格执行此类订单变得不可能，公司不承担任何责任。

9. 保证金要求。

- 9.1. 客户应根据合同规格，在公司全权决定的情况下，随时提供和维持初始保证金和/或对冲保证金的限额。
- 9.2. 客户有责任确保他理解保证金的计算方式。
- 9.3. 除非发生不可抗力事件，公司有权在修改前提前十个工作日书面通知客户的情况下更改保证金要求。在这种情况下，公司有权对新仓位和已经开仓的仓位应用新的保证金要求。
- 9.4. 在发生不可抗力事件的情况下，公司有权在不事先通知客户的情况下更改保证金要求。在这种情况下，公司有权对新仓位和已经开仓的仓位应用新的保证金要求。
- 9.5. 公司有权在以下情况下关闭和/或限制客户的开仓仓位（新仓位或总仓位），并拒绝客户建立新仓位的订单：
 - (a) 公司认为存在异常交易条件。
 - (b) 客户的抵押品价值低于最低保证金要求。

(c) 任何时候，净值（包括开仓仓位的当前余额）等于或小于维持开仓仓位所需保证金（抵押品）的特定百分比。

(d) 公司发出保证金追缴通知，客户未能履行。

(e) 客户违约事件发生。

9.6. 客户有责任在他相信自己无法按时支付保证金追缴款项时尽快通知公司。

9.7. 当发出保证金追缴通知时，客户将被提供以下三种处理情况的选择：

(a) 限制风险暴露（平仓交易）；或

(b) 对冲仓位（开立与当前仓位相反的仓位），同时重新评估情况；或

(c) 在客户账户中存入更多资金。

9.8. 如果客户未能满足保证金追缴通知，并且市场对他不利，他的仓位将在100%的止损水平处被平仓，公司有权拒绝新订单。

9.9. 保证金必须以客户账户的货币形式支付。

9.10. 客户承诺不对已转给公司的保证金创建任何担保权益，也不同意转让或转移任何保证金。

10. 杠杆水平

10.1. 可用的客户账户杠杆水平如下所述：

- 资产净值为0-1000美元，杠杆最高可达1:1000
- 资产净值为1000-50000美元，杠杆最高可达1:400
- 资产净值为50000-100000美元，杠杆最高可达1:200
- 100,000美元以上的股权，最高杠杆比例为1:100

10.2. 客户承认公司有权在任何时候自行决定更改客户的交易账户杠杆比例，无需客户同意，可以永久性或有期限内进行更改。

10.3. 客户承认公司将持续监控客户账户的股权，并有权在客户账户股权超过附录1第10.1点所设定的水平时更改客户的交易账户杠杆比例。

10.4. 客户接受本协议后，已阅读、理解并接受附录1第10点中描述的“杠杆比例”，其中客户账户的杠杆比例可能根据其存款/股口金口由公司口行更改。

11. 优势

公司有权不时向其客户提供各种奖金、促销和交易优惠（以下统称为“优势”）。每次优势提供可能适用其他条款和条件。