

Terma dan Syarat

1. PENGANTAR

- 1.1 HTFX VU Limited adalah syarikat yang diperbadankan di Vanuatu di bawah pendaftaran no. 700650 dengan alamat berdaftar di Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu (syarikat ini).
- 1.2 Perjanjian ini akan mengatur hubungan antara Syarikat dan Pelanggan di mana Syarikat akan menyediakan kepada Pelanggan dan Pelanggan akan menerima dari Syarikat pelaburan dan perkhidmatan tambahan, seperti yang diterangkan di sini.
- 1.3 Bahasa rasmi Syarikat adalah bahasa Inggeris.

2. PENAFSIRAN TERMA

- 2.1 Definisi dan kaedah penafsiran dalam perenggan ini terpakai dalam Perjanjian ini.

Data Akses bermaksud log masuk dan kata laluan Pelanggan, yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Platform(s).

Borang Permohonan Pembukaan Akaun bermaksud borang permohonan/soal selidik yang dilengkapkan oleh Pelanggan untuk memohon Perkhidmatan Syarikat di bawah Perjanjian ini dan Akaun Pelanggan, melalui borang/soal selidik tersebut Syarikat akan memperoleh, antara lain, maklumat untuk pengenalan dan tugas berhati-hati Pelanggan, kesesuaian atau kesesuaian (jika berkenaan).

Proses Pembukaan Akaun bermaksud proses di mana Pelanggan mengemukakan kepada Syarikat Borang Permohonan Pembukaan Akaun bersama dengan semua maklumat dan dokumen yang diperlukan untuk menjalankan tugas berhati-hati dan pengenalan Pelanggan.

Rakan Kongsi bermaksud berkaitan dengan Syarikat, mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung mengawal atau dikawal oleh Syarikat, atau mana-mana entiti secara langsung atau tidak langsung di bawah kawalan bersama dengan Syarikat; dan "Kawalan" bermaksud kuasa untuk mengarahkan atau kehadiran alasan untuk menguruskan urusan Syarikat atau entiti.

Perjanjian bermaksud Perjanjian ini seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, termasuk semua dokumen yang dimasukkan melalui rujukan di dalamnya, (termasuk Lampiran 1), seperti yang sama boleh berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

Wakil Berlesen bermaksud orang perenggan 41 Perjanjian ini. **Baki** bermaksud hasil kewangan keseluruhan dalam Akaun Pelanggan selepas Transaksi Selesai terakhir dan operasi deposit/penarikan pada bila-bila masa. **Mata Wang Asas** bermaksud mata wang pertama dalam Pasangan Mata Wang yang dibeli atau dijual oleh Pelanggan. **Jabatan Brokerage** bermaksud jabatan Syarikat yang bertanggungjawab untuk menyediakan, dan mengawasi penyediaan, perkhidmatan pelaburan penerimaan dan penghantaran pesanan berhubung dengan satu atau lebih Instrumen Kewangan, perkhidmatan pelaburan pelaksanaan pesanan bagi pihak Pelanggan dan urus niaga atas akaun sendiri.

Hari Perniagaan bermaksud hari apa pun, selain hari Sabtu dan Ahad dan/atau cuti umum.

Pelanggan bermaksud secara umum, mana-mana orang semulajadi atau badan undang-undang kepada siapa Syarikat menyediakan perkhidmatan di bawah Perjanjian ini dan khususnya orang yang telah mengemukakan kepada Syarikat semua Borang Permohonan Pembukaan Akaun dan dokumen yang diperlukan dan yang telah

diterima sebagai Pelanggan oleh Syarikat seperti yang dinyatakan dalam perenggan 5.1 Perjanjian ini.

Akaun Pelanggan bermaksud akaun peribadi yang unik bagi Pelanggan yang terdiri, antara lain, daripada semua Transaksi Selesai, Posisi Terbuka dan Pesanan dalam Platform, Baki wang Pelanggan dan urus niaga deposit/penarikan wang Pelanggan.

Posisi Tertutup bermaksud bertentangan dengan posisi terbuka, dengan itu membatalkannya dan menghapuskan pendedahan awal. Dengan itu, keuntungan atau kerugian akan diselesaikan.

Syarikat bermaksud HTFX VU Limited adalah syarikat yang diperbadankan di Vanuatu di bawah pendaftaran no. 25152 dengan alamat berdaftar di Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu.

Transaksi Selesai dalam CFD bermaksud dua urus niaga berlawanan dengan saiz yang sama (membuka posisi dan menutup posisi): beli kemudian jual dan sebaliknya.

Tindakan Korporat bermaksud pembahagian, penggabungan atau pengelasan semula saham, pembelian semula saham atau pembatalan, atau pengagihan percuma saham bonus kepada pemegang saham sedia ada, pemuktahiran atau pembahagian semula saham atau pembahagian semula saham terbalik atau peristiwa serupa, pengagihan kepada pemegang sedia ada saham asas atau saham tambahan, modal saham atau sekuriti lain, memberikan hak kepada pembayaran dividen dan/atau hasil daripada likuidasi penerbit yang sama rata kepada pembayar dividen saham asas, sekuriti, atau waran yang memberikan hak untuk menerima atau membeli saham dengan harga kurang daripada harga pasaran semasa setiap saham atau sebarang peristiwa berkaitan saham yang analog dengan mana-mana peristiwa di atas atau sebaliknya mempunyai kesan pencairan atau pengumpulan pada nilai pasaran saham.

Kontrak bermaksud mana-mana kontrak, kecuali jika konteks menghendaki sebaliknya, lisan atau bertulis, untuk pembelian jualan mana-mana komoditi, sekuriti, mata wang atau instrumen kewangan yang disokong lain, termasuk tanpa had, mana-mana kontrak derivatif, seperti CFD atau urus niaga lain yang berkaitan dengannya, dimasuki oleh kami dan Pelanggan;

CFD bermaksud kontrak untuk perbezaan.

Ekuiti bermaksud Baki ditambah atau dikurangkan dengan Sebarang Keuntungan atau Kerugian Terapung yang diperoleh daripada Posisi Terbuka dan akan dikira seperti berikut: $Ekuiti = Baki + Keuntungan Terapung - Kerugian Terapung$.

Butiran Penting bermaksud butiran yang diperlukan agar Syarikat dapat menempatkan Pesanan, contohnya tetapi tidak terhad kepada jenis Instrumen Kewangan, jenis Pesanan, jenis Aset Asas, jika Pelanggan meletakkan Pesanan Tertunda (had atau henti) Pelanggan akan menunjukkan harga yang dimaksudkan di mana Pesanan akan masuk ke pasaran dan sebarang Stop Loss dan/atau Take Profit dan lain-lain.

Kejadian Lalai mempunyai maksud seperti yang ditetapkan dalam perenggan 32.5 Perjanjian Pelanggan ini.

Penasihat Pakar bermaksud sistem perdagangan dalam talian mekanikal yang direka untuk mengautomatiskan aktiviti perdagangan di platform perdagangan elektronik. Ia boleh diprogramkan untuk memberi amaran kepada Pelanggan tentang peluang perdagangan dan juga boleh berdagang secara automatik menguruskan semua aspek operasi perdagangan dari menghantar pesanan terus ke Platform hingga secara automatik menyesuaikan paras stop loss, trailing stop dan tahap ambil untung.

Instrumen Kewangan bermaksud semua instrumen kewangan yang Syarikat sediakan perkhidmatan pelaburan dan aktiviti seperti yang dinyatakan dalam perenggan 6.4 Perjanjian ini.

Keuntungan/Kerugian Terapung dalam CFD bermaksud keuntungan/kerugian semasa pada Posisi Terbuka yang dikira pada Harga Semasa (ditambah sebarang komisen atau yuran jika berkenaan).

Pasaran bermaksud mana-mana pasaran atau kemudahan perdagangan berbilang pihak di mana Aset Asas sedang diperdagangkan.

Margin Bebas bermaksud jumlah dana yang tersedia dalam Akaun Pelanggan, yang boleh digunakan untuk membuka posisi atau mengekalkan Posisi Terbuka. Margin Bebas akan dikira sebagai: $Ekuiti dikurangkan (minus) Margin Perlu$ [Margin bebas = Ekuiti - Margin Perlu].

Margin Hedged untuk perdagangan CFD bermaksud margin yang diperlukan oleh Syarikat untuk membuka dan mengekalkan Posisi Padanan.

Margin Awal untuk perdagangan CFD bermaksud margin yang diperlukan oleh Syarikat untuk membuka posisi.

Perperkenalkan mempunyai maksud seperti yang ditetapkan dalam perenggan 41.8

Perjanjian Pelanggan ini. Perkhidmatan Pelaburan bermaksud perkhidmatan broker.

Leveraj untuk perdagangan CFD bermaksud nisbah berkenaan dengan Saiz Transaksi dan Margin Awal. Nisbah 1:100 bermaksud bahawa untuk membuka posisi, Margin Awal adalah seratus kali lebih rendah daripada Saiz Transaksi.

Posisi Panjang untuk perdagangan CFD bermaksud posisi belian yang meningkat nilai jika harga pasaran asas meningkat. Contohnya dalam kaitan dengan Pasangan Mata Wang: membeli Mata Wang Asas berbanding Mata Wang Petikan.

Lot bermaksud unit yang mengukur jumlah Transaksi yang ditetapkan untuk setiap Aset Asas CFD.

Saiz Lot bermaksud jumlah Aset Asas dalam satu Lot CFD.

Margin bermaksud dana jaminan yang diperlukan untuk membuka atau mengekalkan Posisi Terbuka dalam Transaksi CFD.

Panggilan Margin bermaksud situasi di mana Syarikat memberitahu Pelanggan untuk menandatangani Margin tambahan apabila Pelanggan tidak mempunyai cukup Margin untuk membuka atau mengekalkan posisi terbuka.

Tahap Margin untuk perdagangan CFD bermaksud peratusan nisbah Ekuiti kepada Margin Perlu. Ia dikira sebagai: $\text{Tahap Margin} = (\text{Ekuiti} / \text{Margin Perlu}) \times 100\%$.

Perdagangan Margin untuk perdagangan CFD bermaksud perdagangan Leverage di mana Pelanggan boleh membuat Transaksi dengan dana yang kurang dalam Akaun Pelanggan berbanding dengan Saiz Transaksi.

Posisi Padanan untuk perdagangan CFD bermaksud Posisi Panjang dan Posisi Pendek dengan Saiz Transaksi yang sama yang dibuka dalam Akaun Pelanggan untuk CFD yang sama.

Margin Perlu untuk perdagangan CFD bermaksud margin yang diperlukan oleh Syarikat untuk mengekalkan Posisi Terbuka.

Posisi Terbuka bermaksud sebarang transaksi atau kontrak yang berpunca daripada arahan yang dilaksanakan, dan masih berkuat kuasa, belum diselesaikan, belum selesai, dengan mengangap keuntungan atau kerugian yang berbeza mengikut pergerakan harga Instrumen Kewangan. Posisi terbuka bukanlah Transaksi Selesai.

Pesanan bermaksud arahan dari Pelanggan untuk berdagang dalam Instrumen Kewangan.

Dasar Pelaksanaan Pesanan bermaksud dasar pelaksanaan pesanan Syarikat seperti yang dinyatakan secara terperinci dalam dokumen Dasar Pelaksanaan Pesanan yang dirujuk dalam perenggan 9 (sebagaimana yang diubah dari semasa ke semasa).

Over-the-Counter (OTC) bermaksud perdagangan Instrumen Kewangan secara langsung antara dua pihak, di luar persekitaran yang didagangkan di bursa.

Pihak akan merujuk kepada Syarikat dan/atau Pelanggan-pelanggannya, seperti yang dinyatakan dalam konteks yang digunakan dalam Perjanjian ini; Syarikat dan Pelanggan-pelanggannya secara kolektif, akan dirujuk dalam Perjanjian ini sebagai "Pihak-pihak".

Perkhidmatan akan merujuk kepada perkhidmatan yang akan disediakan oleh Syarikat kepada Pelanggannya mengikut Perenggan 6.1 dan 6.2 dalam Perjanjian ini.

Posisi Pendek untuk perdagangan CFD akan merujuk kepada posisi jual yang meningkat nilai jika harga pasaran asas jatuh. Contohnya, dalam hal Pasangan Mata Wang: menjual Mata Wang Asas terhadap Mata Wang Petikan.

Posisi Pendek adalah bertentangan dengan Posisi Panjang.

Slippage akan merujuk kepada perbezaan antara harga yang dijangka bagi Transaksi dalam CFD, dan harga sebenar Transaksi dilaksanakan. Slippage sering berlaku semasa tempoh ketidakstabilan yang lebih tinggi (contohnya disebabkan oleh peristiwa berita) yang menjadikan pesanan pada harga tertentu mustahil dilaksanakan, apabila pesanan pasaran digunakan, dan juga apabila Pesanan besar dilaksanakan apabila mungkin tidak ada minat yang mencukupi pada tahap harga yang diinginkan untuk mengekalkan harga jualan yang dijangka.

Transaksi akan merujuk kepada sebarang transaksi yang dirancang oleh Kontrak.

Saiz Transaksi untuk perdagangan CFD akan merujuk kepada Saiz Lot dikali dengan jumlah Lot.

Trailing Stop dalam perdagangan CFD akan merujuk kepada pesanan stop-loss yang ditetapkan pada tahap peratusan di bawah harga pasaran - untuk posisi panjang. Harga trailing stop disesuaikan mengikut fluktuasi harga. Pesanan jual trailing stop menetapkan harga stop pada jumlah tetap di bawah harga pasaran dengan jumlah "trailing" yang dilampirkan. Apabila harga pasaran meningkat, harga stop meningkat mengikut jumlah trailing, tetapi jika harga pasangan jatuh, harga stop loss tidak berubah, dan pesanan pasaran dikemukakan apabila harga stop tercapai. Pesanan Trailing Stop mungkin tidak dilaksanakan di Platform Syarikat.

Stop Loss akan merujuk kepada arahan yang dilampirkan kepada pesanan terbuka jika jenisnya adalah pesanan

pasaran dan arahan yang dilampirkan kepada pesanan harga atau had sebelum pelaksanaan untuk meminimumkan kerugian. Dalam kes pesanan pasaran, slippage negatif atau positif mungkin berlaku.

Terma dan Syarat akan merujuk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini yang mengawal hubungan Syarikat dengan Pelanggan.

Akaun Perdagangan akan merujuk kepada akaun yang mempunyai nombor unik, dibuka oleh Syarikat dan diuruskan oleh Pelanggan untuk tujuan berdagang instrumen kewangan melalui Platform Perdagangan Syarikat mengikut terma Perjanjian ini.

Platform Perdagangan atau Platform akan merujuk kepada mekanisme elektronik yang dioperasikan dan diuruskan oleh Syarikat, yang terdiri daripada platform perdagangan, peranti komputer, perisian, pangkalan data, perkakasan telekomunikasi, program dan kemudahan teknikal, yang memudahkan aktiviti perdagangan Pelanggan dalam Instrumen Kewangan melalui Akaun Pelanggan.

Swap akan merujuk kepada kadar faedah semalaman yang dikreditkan atau didebitkan pada kedudukan terbuka.

Spread akan merujuk kepada perbezaan antara harga tawaran dan harga permintaan yang dikutip dalam platform perdagangan Syarikat.

Aset Asas merujuk kepada objek atau aset asas dalam CFD yang boleh menjadi Pasangan Mata Wang, Komoditi, dan Logam. Dipahami bahawa senarai ini tertakluk kepada perubahan dan pelanggan perlu merujuk setiap kali di Platform.

Pasaran Asas merujuk kepada pasaran yang berkaitan di mana Aset Asas CFD diniagakan.

Laman Web merujuk kepada laman web Syarikat yang dimiliki dan dioperasikan oleh Syarikat.

Notis Bertulis mempunyai maksud yang dinyatakan dalam perenggan 39.3 dan 39.4 Perjanjian Pelanggan.

- 2.2 Istilah yang diberi huruf besar yang tidak ditakrifkan secara khusus dalam perenggan ini mempunyai maksud yang diberikan kepada mereka dalam badan Perjanjian ini (atau mana-mana dokumen yang dimasukkan melalui rujukan di dalamnya, seperti yang berkenaan).
- 2.3 Tajuk Perenggan dan jadual tidak mempengaruhi interpretasi Perjanjian ini.
- 2.4 Seseorang termasuk orang semula jadi, badan korporat atau tidak berbadan (samada mempunyai personaliti undang-undang yang berasingan atau tidak) dan wakil peribadi, waris atau pemberi kuasa yang dibenarkan orang itu.
- 2.5 Melainkan konteks sebaliknya mengkehendaki, perkataan dalam bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan dalam bentuk jamak merangkumi bentuk tunggal.
- 2.6 Rujukan kepada satu jantina merangkumi rujukan kepada jantina yang lain.
- 2.7 Rujukan kepada mana-mana pihak akan merangkumi wakil peribadi, waris dan pemberi kuasa yang dibenarkan pihak itu.
- 2.8 Rujukan kepada syarikat akan merangkumi mana-mana syarikat, korporat atau badan korporat lain, di mana dan bagaimanapun ia diperbadankan atau ditubuhkan.
- 2.9 Penulisan atau bertulis merangkumi faks tetapi tidak e-mel (kecuali dinyatakan sebaliknya secara nyata dalam perjanjian ini).
- 2.10 Rujukan kepada Perjanjian ini merangkumi perjanjian ini seperti yang diubah atau dipinda mengikut terma-terma yang

3. PENGAKUAN

- 3.1 Pelanggan mengakui bahawa beliau telah membaca, memahami dan menerima Perjanjian ini dan terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalamnya serta semua maklumat yang terkandung dalam Laman Web Syarikat.

- 3.2 Pelanggan mengakui bahawa dengan memasuki Perjanjian ini, peruntukan-peruntukan di dalamnya menjadi sah secara undang-undang dan boleh dikuatkuasakan.
- 3.3 Pelanggan mengakui bahawa penggunaan dan aksesnya ke Platform Perdagangan dikawal oleh Terma dan Syarat yang berkuat kuasa pada tarikh di mana Platform Perdagangan Syarikat diakses dan/atau digunakan oleh pelanggan.
- 3.4 Pelanggan mengakui bahawa perdagangan dalam sebarang Instrumen Kewangan melibatkan tahap risiko yang tinggi dan boleh mengakibatkan kerugian semua dana yang dilaburkan.

4. SKOP

- 4.1 Perjanjian ini menetapkan asas di mana Syarikat bersetuju untuk menyediakan perkhidmatan pelaburan dan perkhidmatan tambahan ke atas instrumen kewangan kepada Pelanggan dan akan mengawal semua perkhidmatan pelaburan dan/atau tambahan yang disediakan oleh Syarikat.
- 4.2 Perjanjian ini menggantikan sebarang perjanjian atau pengaturan sebelum ini antara Syarikat dan Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kenyataan nyata atau tersirat yang dibuat oleh Syarikat kepada Pelanggan.
- 4.3 Ia dengan jelas difahami dan dipersetujui bahawa walaupun Perjanjian ini atau apa-apa di dalamnya tidak akan membentuk atau dianggap sebagai perkongsian, hubungan agensi atau usaha sama antara Pelanggan (atau mana-mana entitinya, pejabat, pekerja atau ejennya) dan Syarikat (atau mana-mana pejabat, pekerja atau ejennya).

5. MULA PERJANJIAN PELANGGAN

- 5.1 Perjanjian ini bersama dengan semua dokumen yang relevan dan tambahan yang dimasukkan melalui rujukan di sini (seperti Lampiran 1, Dasar Pelaksanaan Pesanan, Dasar Privasi, Dasar Pendedahan Risiko, dan semua dasar, manual, dan arahan lain yang tersedia dalam talian di Laman Web Syarikat) akan berkuat kuasa sepenuhnya setelah Proses Pembukaan Akaun selesai dan setelah Klien menerima notis yang dihantar oleh Syarikat yang memberitahu Klien bahawa beliau telah diterima sebagai Klien Syarikat atau bahawa Akaun Dagangan telah dibuka untuknya.

6. PENYEDIAAN PERKHIDMATAN

- 6.1 Syarikat boleh menawarkan Perkhidmatan Pelaburan berikut kepada Klien:
 - (a) Penerimaan dan penghantaran pesanan berkenaan dengan satu atau lebih instrumen kewangan;
 - (b) Pelaksanaan pesanan bagi pihak Klien berkenaan dengan satu atau lebih instrumen kewangan.

(c) Urus niaga atas akaun sendiri

6.2 Syarikat boleh menawarkan perkhidmatan tambahan berikut kepada Klien:

- (a) Penyimpanan dan pentadbiran instrumen kewangan bagi akaun Klien, termasuk perkhidmatan penjagaan dan berkaitan;
 - (b) Perkhidmatan pertukaran mata wang asing di mana perkhidmatan ini berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan pelaburan;
- 6.3 Difahami bahawa apabila berdagang dalam CFD, Syarikat tidak akan memegang sebarang Instrumen Kewangan Klien dan tidak akan menyediakan penyimpanan dan pentadbiran Instrumen Kewangan bagi akaun Klien atau penjagaan.
- 6.4 Perkhidmatan Pelaburan yang dirujuk dalam perenggan 6.1 di atas dan perkhidmatan tambahan yang dirujuk dalam perenggan 6.2 di atas akan ditawarkan kepada Klien berkenaan dengan CFD kewangan untuk Mata Wang, Komoditi dan Logam.
- 6.5 Syarat-syarat perdagangan (Dasar Spesifikasi Kontrak) dan peraturan pelaksanaan (Dasar Pelaksanaan Pesanan) Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat boleh didapati dalam talian di Laman Web Syarikat pada bila-bila masa dan sepenuhnya dimasukkan di sini sebagai sebahagian yang tidak terpisahkan daripada Perjanjian ini. Mengikut peruntukan Perjanjian ini, dengan memberi notis kepada Klien, Syarikat berhak untuk mengubah suai syarat-syarat perdagangan dan peraturan pelaksanaan tersebut dari semasa ke semasa. Sekiranya Syarikat mengubah suai mana-mana bahagian syarat-syarat perdagangan dan/atau peraturan pelaksanaan dengan sewajarnya, Klien terus terikat dengan Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pindaan yang telah dilaksanakan.
- 6.6 Melainkan jika diperjanjikan secara khusus, Syarikat tidak berkewajiban untuk memantau atau memberi nasihat kepada Klien mengenai perdagangan dan oleh itu Syarikat boleh melaksanakan Pesanan yang diterima oleh Klien walaupun transaksi tersebut tidak sesuai untuk Klien.
- 6.7 Klien memahami bahawa instrumen yang ditawarkan adalah CFD, yang nilainya berasal dari Aset asas (atau instrumen rujukan) yang harganya dikutip di pasaran tunai atau bursa masa depan.
- 6.8 Klien menerima bahawa bagi tujuan Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat, Syarikat bertindak hanya sebagai ejen bagi pihak Klien. Syarikat akan menghantar pesanan Klien ke pasaran luar (pembekal likuiditi lain) untuk pelaksanaan.
- 6.9 Pelanggan boleh berdagang melalui Akaun Dagangan mereka dari Ahad 21:00 hingga Jumaat 21:00 (GMT). Perlu diingatkan bahawa perdagangan instrumen kewangan tertentu berlaku dalam jangka masa yang spesifik. Pelanggan akan diberitahu mengenai sebarang cuti syarikat melalui sistem e-mel dalaman dan/atau Laman Web Syarikat.
- 6.10 Syarikat berhak untuk menolak penyediaan sebarang Pelaburan atau Perkhidmatan Tambahan kepada

Pelanggan, pada bila-bila masa, tanpa perlu memberitahu Pelanggan mengenai sebab-sebab untuk melakukannya demi melindungi kepentingan sah Syarikat atau Pelanggan atau kedua-duanya.

- 6.11 Syarikat akan membuka satu atau lebih Akaun Pelanggan untuk Pelanggan dan mengeluarkan Data Akses untuk membolehkannya meletakkan Pesanan dalam Instrumen Kewangan tertentu pada Platform tertentu. Dipersetujui dan difahami bahawa Syarikat menawarkan perkhidmatannya berkaitan dengan Instrumen Kewangan. Walau bagaimanapun, Pelanggan mungkin dibenarkan untuk berdagang hanya dalam sebarang Instrumen Kewangan.

7. NASIHAT DAN KOMENTAR

- 7.1 Syarikat tidak boleh memberikan sebarang bentuk nasihat pelaburan kepada Pelanggan dan Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan tidak termasuk penyediaan nasihat pelaburan dalam Instrumen Kewangan atau Pasaran atau Aset Asas. Pelanggan sendiri akan memutuskan bagaimana mengendalikan Akaun Pelanggan dan meletakkan Pesanan serta membuat keputusan yang berkaitan berdasarkan pertimbangan sendiri.
- 7.2 Syarikat tidak mempunyai kewajipan untuk memberikan nasihat undang-undang, cukai atau nasihat lain yang berkaitan dengan sebarang Transaksi kepada Pelanggan. Pelanggan mungkin ingin mencari nasihat bebas sebelum memasuki sebarang Transaksi.
- 7.3 Syarikat boleh, dari semasa ke semasa dan atas budi bicaranya, menyediakan Pelanggan (atau dalam buletin yang mungkin dipaparkan di Laman Web atau disediakan kepada pelanggan melalui Laman Web atau sebaliknya) dengan maklumat, cadangan, berita, komen pasaran atau maklumat lain tetapi bukan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan kepada Pelanggan. Di mana ia berlaku:
- (a) Syarikat tidak bertanggungjawab atas maklumat tersebut.
 - (b) Syarikat tidak memberikan sebarang pernyataan, jaminan atau jaminan mengenai ketepatan, kebetulan atau kelengkapannya maklumat tersebut atau mengenai akibat cukai atau undang-undang sebarang Transaksi yang berkaitan.
 - (c) Maklumat ini disediakan semata-mata untuk membolehkan Pelanggan membuat keputusan pelaburan sendiri dan tidak merupakan nasihat pelaburan atau promosi kewangan yang tidak diingini kepada Pelanggan.
 - (d) Jika dokumen tersebut mengandungi sekatan terhadap orang atau kategori orang yang dokumen itu ditujukan atau disebarkan kepada, Pelanggan bersetuju bahawa beliau tidak akan menyampaikannya kepada mana-mana orang atau kategori orang tersebut.
 - (e) Pelanggan menerima bahawa sebelum penghantaran, Syarikat mungkin telah bertindak berdasarkan maklumat tersebut sendiri atau menggunakan maklumat tersebut sebagai asas. Syarikat tidak membuat pernyataan mengenai masa penerimaan oleh Pelanggan dan tidak dapat menjamin bahawa beliau akan menerima maklumat tersebut pada masa yang sama dengan pelanggan lain.
- 7.4 Dipahami bahawa komen pasaran, berita, atau maklumat lain yang disediakan atau tersedia oleh Syarikat adalah tertakluk kepada perubahan dan boleh ditarik balik pada bila-bila masa tanpa notis.

8. PERDAGANGAN ELEKTRONIK

8.1 Setelah Perjanjian berkuat kuasa mengikut perenggan 5.1, Pelanggan hendaklah:

- (a) Memuat turun dan memasang perisian Platform Dagangan (Perisian) yang tersedia dalam talian di Laman Web dan/atau mengakses akaun mereka melalui Platform Dagangan berasaskan web Syarikat; dan

- (b) Terima, melalui e-mel, kod akses, dan khususnya Data Akses untuk membolehkan beliau/mereka log masuk ke Platform Perdagangan untuk menghantar dan/atau mengubahsuai Pesanan untuk tujuan perdagangan instrumen kewangan.
- 8.2 Perisian, yang mungkin telah dibangunkan oleh pihak lain selain Syarikat, menyokong protokol keselamatan data yang serasi dengan protokol yang digunakan oleh Syarikat.
- 8.3 Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang Pesanan yang dihantar dan/atau diterima melalui Platform Perdagangan dari Pelanggan atau Wakil Yang Diberi Kuasa beliau/mereka.
- 8.4 Pelanggan hendaklah memastikan Kod Aksesnya kekal sulit pada setiap masa. Jika, dalam keadaan apa pun, Pelanggan mendedahkan Kod Akses kepada orang fizikal atau badan undang-undang, selain wakil yang diberi kuasa, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian kewangan, akibat tindakan Pelanggan. Tanpa menjejaskan peruntukan lain dalam Perjanjian ini, Pelanggan akan bertanggungjawab atas semua Transaksi dan/atau Kontrak yang dilaksanakan dengan menggunakan Kod Aksesnya, walaupun tindakan tersebut mungkin salah.
- 8.5 Pelanggan hendaklah segera memberitahu Syarikat jika beliau sedar bahawa Kod Akses telah digunakan, sama ada untuk perdagangan atau tujuan lain, tanpa persetujuan yang dinyatakan. Pelanggan menerima bahawa Syarikat tidak dapat mengenal pasti sebarang kejadian di mana seseorang, selain Pelanggan atau Wakil Yang Diberi Kuasa beliau/mereka, log masuk ke Platform Perdagangan tanpa persetujuan Pelanggan.
- 8.6 Pelanggan menerima bahawa Syarikat berhak untuk sementara atau secara kekal menghentikan akses Pelanggan ke Platform Perdagangan untuk memastikan dan/atau mengembalikan operasi yang teratur Platform Perdagangan dan melindungi kepentingan Syarikat atau Pelanggan atau kedua-duanya. Dalam keadaan seperti itu seperti yang Syarikat boleh, atas budi bicaraannya, lihat sesuai Syarikat boleh menutup Akaun Perdagangan Pelanggan.
- 8.7 Pelanggan menerima bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab jika seseorang, sama ada orang fizikal atau badan undang-undang, memperoleh sebarang maklumat melalui akses tanpa kebenaran, termasuk maklumat mengenai perdagangan Pelanggan, ketika maklumat tersebut sedang dihantar dari Pelanggan kepada Syarikat (atau mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh Syarikat) dan sebaliknya, sama ada transmisi tersebut berlaku melalui elektronik atau cara lain.
- 8.8 Pelanggan menerima bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian kewangan, yang ditanggung oleh Pelanggan disebabkan ketidakupayaan beliau untuk mengakses Platform Perdagangan jika ini disebabkan:
- (a) disebabkan kegagalan Pelanggan untuk memastikan Perisian dikemaskini seperti yang diperlukan; atau
 - (b) disebabkan oleh sebarang kegagalan mekanikal, perisian, komputer, telekomunikasi atau sistem

elektronik yang boleh dikawal oleh Pelanggan atau Syarikat; atau
(c) kegagalan internet.

- 8.9 Syarikat bertanggungjawab untuk mengekalkan Platform Perdagangan dan sistem berkaitan lainnya dikemaskini; oleh itu, Pelanggan menerima bahawa Syarikat atau pihak ketiga yang berkaitan boleh, dari semasa ke semasa, melakukan penyelenggaraan yang mungkin termasuk menutup, memulakan semula, atau menyegarkan pelayan untuk memastikan operasi yang berkesan dan cekap Platform Perdagangan atau sistem berkaitan lainnya; tindakan ini boleh menyebabkan Platform Perdagangan dan/atau sistem berkaitan lainnya tidak dapat diakses untuk jangka masa tertentu. Pelanggan menerima bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian, termasuk kerugian kewangan, yang disebabkan oleh perkara di atas.
- 8.10 Pelanggan menerima bahawa Syarikat bukan penyedia perkhidmatan internet atau elektrik dan oleh itu, Pelanggan menerima bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan pelaburan atau perkhidmatan tambahan mengikut Perjanjian ini, jika kegagalan tersebut timbul sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada kegagalan perkhidmatan internet atau elektrik. Oleh itu, sebarang Pesanan yang dihantar oleh Pelanggan atau bagi pihak Pelanggan melalui Platform Perdagangan Syarikat atau melalui e-mel hanya akan dianggap diterima apabila Pesanan tersebut direkodkan sebagai dilaksanakan oleh Syarikat.
- 8.11 Jika atas sebab apa jua Pelanggan tidak dapat mengakses Platform Perdagangan untuk menghantar Pesanan bagi tujuan berdagang instrumen kewangan, beliau boleh menghubungi Jabatan Broker melalui e-mel di support@htfx.com untuk meletakkan Pesanan lisan. Perlu diperhatikan bahawa Syarikat berhak menolak Pesanan lisan tersebut apabila pengendali Jabatan Broker tidak berpuas hati dengan identiti Pelanggan atau kejelasan Pesanan. Dalam keadaan sedemikian, Syarikat berhak meminta Pelanggan untuk menghantar Pesanan melalui cara lain. Pelanggan menerima bahawa pada masa aliran transaksi yang berlebihan, mungkin terdapat kelewatan dalam menghubungi Jabatan Broker melalui telefon, terutamanya apabila terdapat pengumuman pasaran penting.
- 8.12 Pelanggan menerima bahawa apabila menggunakan Platform Perdagangan Syarikat, Pelanggan mesti:
- (a) memastikan sistem komputer beliau berada dalam keadaan baik dan sesuai untuk digunakan dengan Platform Perdagangan Syarikat;
 - (b) menjalankan ujian tersebut dan memberikan maklumat tersebut kepada Syarikat seperti yang Syarikat anggap perlu untuk menentukan bahawa sistem komputer Pelanggan memenuhi keperluan yang diberitahu oleh Syarikat kepada Pelanggan dari semasa ke semasa;
 - (c) menjalankan pemeriksaan virus secara berkala;
 - (d) memberitahu Syarikat dengan segera tentang sebarang Transaksi atau Pesanan yang tidak dibenarkan yang diketahui atau disyaki oleh Pelanggan dan, jika dalam kawalan Pelanggan, menyebabkan penggunaan tidak dibenarkan tersebut berhenti; dan
 - (e) tidak pada bila-bila masa meninggalkan terminal komputer dari mana Pelanggan telah mengakses Platform Perdagangan Syarikat atau membenarkan orang lain menggunakan terminal komputer tersebut sehingga Pelanggan telah log keluar dari Platform Perdagangan Syarikat.
- 8.13 Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa Syarikat adalah pihak yang bertentangan tunggal berhubung

dengan pembekal platform, dan oleh itu Pelanggan tidak akan mengambil sebarang tindakan undang-undang, sama ada dalam tort, termasuk kecuaiian, pelanggaran kontrak atau sebaliknya, kepada pembekal perisian dan/atau teknologi pihak ketiga yang produk dan perkhidmatannya membantu dalam menyediakan platform kepada Pelanggan.

9. DASAR PELAKSANAAN PESANAN

- 9.1 Syarikat akan berusaha sebaik mungkin untuk mendapatkan hasil terbaik bagi Pelanggan (iaitu, pelaksanaan terbaik) apabila melaksanakan pesanan atau apabila menerima dan menghantar pesanan pelaksanaan.
- 9.2 Gambaran umum dasar pelaksanaan pesanan Syarikat dan faktor-faktor lain yang berkaitan dengan pelaksanaan instrumen kewangan diterangkan secara terperinci dalam dokumen Dasar Pelaksanaan Pesanan (sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa) yang sentiasa tersedia di Laman Web Syarikat yang dokumen tersebut dimasukkan ke dalam Perjanjian ini secara penuh dan merupakan sebahagian yang tidak terpisahkan daripadanya.
- 9.3 Dengan memasuki Perjanjian ini, Pelanggan dengan jelas bersetuju dengan Dasar Pelaksanaan Pesanan.
- 9.4 Tanpa menjejaskan sebarang peruntukan dalam Perjanjian ini, Syarikat berhak mengubah Dasar Pelaksanaan Pesanan tanpa sebarang notis. Setiap pindaan pada dasar ini akan dipaparkan di Laman Web Syarikat dan ia akan dapat diakses secara bebas oleh sesiapa sahaja.
- 9.5 Dengan menerima Dasar Pelaksanaan Pesanan, Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat boleh melaksanakan dan/atau menerima dan menghantar pesanan untuk dilaksanakan di luar Pasaran.

10. PENDEDAHAN RISIKO AM

- 10.1 Syarikat tidak dapat menjamin modal awal Pelanggan atau nilainya pada bila-bila masa atau sebarang wang yang dilaburkan dalam sebarang instrumen kewangan. Pelanggan dengan tegas mengakui dan menerima bahawa, tanpa mengira sebarang maklumat yang mungkin ditawarkan oleh Syarikat, nilai sebarang pelaburan dalam instrumen kewangan boleh berubah menurun atau meningkat dan adalah mungkin juga bahawa pelaburan tersebut menjadi tidak bernilai. Pelanggan dengan tegas mengakui dan menerima bahawa beliau berisiko besar mengalami kerugian dan kerosakan akibat pembelian dan/atau penjualan sebarang instrumen kewangan dan menerima serta menyatakan bahawa beliau bersedia untuk mengambil risiko ini. Pelanggan tidak sepatutnya melibatkan diri dalam sebarang pelaburan secara langsung atau tidak langsung dalam instrumen kewangan melainkan jika beliau mengetahui dan memahami risiko-risiko yang terlibat bagi setiap satu daripada instrumen kewangan tersebut. Jika Pelanggan ragu-ragu mengenai kesesuaian sebarang pelaburan, beliau harus mencari nasihat pakar bebas.
- 10.2 Pelanggan menyatakan bahawa beliau telah membaca, memahami dan menerima dengan tegas risiko-risiko berikut dan sebarang kerugian kewangan yang berlaku akibatnya:
 - (a) Maklumat prestasi terdahulu instrumen kewangan tidak menjamin prestasi semasa dan/atau masa depannya. Penggunaan data sejarah tidak membentuk ramalan yang mengikat atau selamat mengenai prestasi masa depan yang berkaitan dengan instrumen kewangan yang dimaksudkan;

- (b) Beberapa instrumen kewangan mungkin tidak menjadi likuid dengan serta-merta sebagai hasilnya, sebagai contoh, permintaan yang berkurangan dan Pelanggan mungkin tidak berada dalam kedudukan untuk menjual mereka atau dengan mudah mendapatkan maklumat mengenai nilai instrumen kewangan ini atau tahap risiko yang berkaitan;
- (c) Apabila instrumen kewangan diniagakan dalam mata wang selain daripada mata wang negara tempat tinggal Pelanggan, sebarang perubahan dalam kadar pertukaran mungkin mempunyai kesan negatif terhadap nilai, harga, dan prestasinya;
- (d) Instrumen kewangan di pasaran asing mungkin melibatkan risiko yang berbeza daripada risiko biasa pasaran di negara tempat tinggal Pelanggan. Dalam beberapa kes, risiko ini mungkin lebih besar. Prospek keuntungan atau kerugian daripada urus niaga di pasaran asing juga dipengaruhi oleh fluktuasi kadar pertukaran;
- (e) Instrumen kewangan derivatif (iaitu opsiyen, hadapan, kontrak hadapan, swap, kontrak perbezaan) mungkin merupakan urus niaga tempat tanpa penghantaran yang memberikan peluang untuk mendapatkan keuntungan daripada perubahan kadar mata wang, komoditi, indeks pasaran saham, atau harga saham yang dipanggil instrumen asas. Nilai instrumen kewangan derivatif mungkin terjejas secara langsung oleh harga sekuriti atau aset asas lain yang menjadi objek pembelian;
- (f) Pelanggan tidak boleh membeli instrumen kewangan derivatif melainkan jika beliau bersedia untuk mengambil risiko kehilangan sepenuhnya semua wang yang telah dilaburkan dan juga sebarang komisen tambahan dan kos lain yang ditanggung;
- (g) Sebelum memohon akaun, Pelanggan harus mempertimbangkan dengan teliti sama ada melabur dalam instrumen kewangan tertentu sesuai untuknya mengikut keadaan dan sumber kewangan beliau;
- (h) Pelanggan bertanggungjawab terhadap risiko kerugian kewangan yang disebabkan oleh kegagalan maklumat, perkakasan atau perisian, Terminal Pelanggan, komunikasi, sistem elektronik dan lain-lain. Keputusan sebarang kegagalan sistem mungkin menyebabkan pesanan beliau tidak dilaksanakan mengikut Pesanan beliau atau ia tidak dilaksanakan sama sekali. Syarikat tidak menerima sebarang liabiliti dalam kes kegagalan tersebut;
- (i) Syarikat ini bukan penyedia perkhidmatan internet dan tidak boleh bertanggungjawab atas ketidakpenuhan apa-apa obligasi di bawah Perjanjian dengan Pelanggan disebabkan oleh kegagalan sambungan internet atau kegagalan rangkaian elektrik awam atau serangan penggoda;
- (j) Syarikat tidak akan bertanggungjawab dalam kes kelewatan atau ralat lain yang disebabkan semasa penghantaran pesanan dan/atau mesej melalui komputer atau kaedah komunikasi lain;
- (k) Pelanggan akan menanggung risiko sebarang kerugian kewangan disebabkan oleh fakta bahawa Pelanggan menerima notis daripada Syarikat dengan kelewatan atau tidak menerima langsung;
- (l) Pelanggan memahami bahawa maklumat yang dihantar melalui e-mel tanpa penyulitan tidak dilindungi daripada akses tanpa kebenaran;

- (m) Pelanggan menerima risiko sebarang kerugian kewangan disebabkan oleh akses tanpa kebenaran pihak ketiga ke Akaun Pelanggan atau Mana-mana Data Akses;

- (n) Pelanggan menerima risiko kerugian kewangan disebabkan oleh Kejadian Force Majeure; dan
 - (o) Dalam keadaan pasaran yang tidak normal, tempoh di mana Pesanan pelanggan dihantar untuk pelaksanaan boleh diperpanjang atau tidak dilaksanakan sama sekali.
- 10.3 Pelanggan menanggung risiko bahawa perdagangan dalam instrumen kewangan beliau mungkin atau akan menjadi tertakluk kepada cukai dan/atau sebarang duti lain, misalnya disebabkan oleh perubahan dalam undang-undang atau keadaan peribadi beliau. Syarikat tidak menjamin bahawa tiada cukai dan/atau sebarang duti setem akan dikenakan. Pelanggan bertanggungjawab untuk sebarang Cukai dan/atau sebarang duti lain yang mungkin timbul berhubung dengan perdagangan beliau.
- 10.4 Sebelum Pelanggan mula berdagang, beliau perlu mendapatkan butiran semua komisen dan caj lain yang perlu ditanggung oleh Pelanggan. Jika sebarang caj tidak dinyatakan dalam bentuk wang (tetapi sebagai spread urus niaga, misalnya), Pelanggan perlu mendapatkan penjelasan bertulis yang jelas, termasuk contoh yang sesuai, untuk menentukan apa yang dimaksudkan dengan Caj tersebut dalam bentuk wang yang spesifik.
- 10.5 Pelanggan mengakui bahawa jenis risiko pihak ketiga berikut wujud dan menerima sebarang kerugian kewangan yang berlaku akibatnya:
- (a) Syarikat boleh memindahkan wang yang diterima daripada Pelanggan kepada pihak ketiga (contohnya, broker perantara, bank, pasaran, ejen penyelesaian, rumah clearing, atau kontrahent OTC) untuk disimpan atau dikawal bagi melaksanakan Transaksi melalui atau dengan orang tersebut atau untuk memenuhi obligasi Pelanggan untuk menyediakan jaminan (contohnya, keperluan margin awal) berhubung dengan Transaksi. Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang tindakan atau kelalaian pihak ketiga kepada siapa wang yang diterima daripada Pelanggan akan dipindahkan;
 - (b) Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas kebolehsolventan, tindakan atau kelalaian mana-mana pihak ketiga yang dirujuk dalam perenggan ini;
 - (c) Pihak ketiga kepada siapa Syarikat akan memindahkan wang mungkin menyimpannya dalam akaun omnibus dan mungkin tidak mungkin untuk memisahkannya daripada wang Pelanggan atau wang pihak ketiga. Sekiranya berlaku keinsolvensian atau sebarang prosiding analog berhubung dengan pihak ketiga tersebut, Syarikat hanya mempunyai tuntutan yang tidak dijamin terhadap pihak ketiga bagi pihak Pelanggan, dan Pelanggan akan terdedah kepada risiko bahawa wang yang diterima oleh Syarikat daripada pihak ketiga adalah tidak mencukupi untuk memenuhi tuntutan Pelanggan dengan tuntutan berhubung dengan akaun yang berkaitan. Syarikat tidak menerima sebarang liabiliti atau tanggungjawab atas sebarang kerugian yang berlaku akibatnya.
 - (d) Syarikat boleh mendepositkan wang Klien dengan penyimpan yang mungkin mempunyai kepentingan keselamatan, gadai janji atau hak set-off berhubung dengan wang tersebut;
 - (e) Seorang bank atau broker yang melalui mana Syarikat berurusan boleh mempunyai kepentingan yang bertentangan dengan Kepentingan Klien;

- (f) Syarikat tidak boleh dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang risiko kredit pihak ketiga dan/atau institusi kewangan.

- 10.6 Klien mengakui dan menerima bahawa risiko lain wujud dalam berurusan dengan instrumen kewangan dan perkhidmatan pelaburan selain daripada yang dinyatakan dalam perenggan 10.
- 10.7 Maklumat mengenai risiko yang terlibat dinyatakan dalam dokumen Pendedahan Risiko (sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa) yang sentiasa tersedia di Laman Web Syarikat yang dokumen tersebut dijadikan sebahagian penuh Perjanjian ini.

11. YURAN

- 11.1 Sebagai pertimbangan bagi penyediaan perkhidmatan, Syarikat berhak menerima yuran daripada Klien bersama dengan pampasan bagi semua kos berkaitan yang Syarikat tanggung untuk penyediaan perkhidmatan (termasuk yuran dan kos lain yang dibayar kepada pihak ketiga).
- 11.2 Maklumat terperinci mengenai yuran Syarikat dan struktur pengecasannya, komisen yang berkaitan, kos dan yuran pembiayaan dinyatakan dalam Laman Web Syarikat.
- 11.3 Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat boleh mengubah yurannya secara sepihak tanpa sebarang perundingan atau persetujuan terlebih dahulu daripada Klien.
- 11.4 Syarikat berhak mengubah dokumen Spesifikasi Kontrak, atas budi bicara tunggalnya, dan semua aspek yuran, kos dan komisen. Semua pindaan akan dimaklumkan kepada Klien dan akan segera tersedia di Laman Web Syarikat. Klien bertanggungjawab untuk melawat Laman Web Syarikat dan mengkaji Spesifikasi Kontrak pada setiap masa.
- 11.5 Tanpa menjejaskan peruntukan lain dalam perjanjian ini, tiada apa-apa dalam perenggan ini akan menghalang Klien daripada mengakhiri Perjanjian mengikut peruntukan pengakhiran yang berkaitan di sini.
- 11.6 Klien akan membayar Syarikat sejumlah wang yang terhutang dalam dana yang boleh dipindahkan dengan bebas, dibersihkan dan tersedia pada hari yang sama dalam mata wang dan ke akaun yang akan ditentukan oleh Syarikat, sejauh yang dibenarkan oleh undang-undang, tanpa membuat sebarang penolakan, tuntutan balas atau pemotongan.
- 11.7 Syarikat boleh mengurangkan yurannya daripada sebarang dana yang dipegangnya bagi pihak Klien.
- 11.8 Bagi sebarang jumlah yang terhutang, Syarikat berhak menutup kedudukan terbuka dan/atau melanjutkan dengan penjualan instrumen kewangan daripada Akaun Perdagangan Klien.

12. PENGHASUTAN

- 12.1 Apabila menyediakan perkhidmatan kepada Klien, Syarikat boleh membayar atau menerima yuran, komisen atau faedah bukan kewangan daripada pihak ketiga.

13. PLATFORM PERDAGANGAN

- 13.1 Klien bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyediakan dan mengekalkan peralatan yang sesuai untuk mengakses dan menggunakan Platform(s), yang termasuk sekurang-kurangnya komputer peribadi atau telefon bimbit atau tablet (bergantung pada Platform yang digunakan), akses internet dengan apa-apa cara dan talian telefon atau akses lain. Akses ke internet adalah ciri penting dan Klien bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang yuran yang diperlukan untuk menyambung ke internet.
- 13.2 Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa beliau telah memasang dan melaksanakan cara perlindungan yang sesuai berkaitan dengan keselamatan dan integriti komputer, telefon bimbit atau tabletnya dan bahawa beliau telah mengambil tindakan yang sesuai untuk melindungi sistemnya daripada virus komputer atau bahan, peranti, maklumat atau data yang merosakkan atau tidak sesuai yang mungkin merosakkan Laman Web, Platform atau sistem lain Syarikat. Pelanggan juga berjanji untuk melindungi Syarikat daripada sebarang penyebaran virus komputer atau bahan atau peranti yang merosakkan atau tidak sesuai yang serupa ke Platform daripada komputer peribadi atau telefon bimbit atau tabletnya.
- 13.3 Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan sekiranya sistem komputer atau telefon bimbit atau tabletnya gagal, rosak, musnah dan/atau memformat rekod dan data beliau. Selanjutnya, jika Pelanggan mengalami kelewatan dan sebarang masalah integriti data yang lain yang disebabkan oleh konfigurasi perkakasan atau pengurusan yang tidak betul, Syarikat tidak akan bertanggungjawab.
- 13.4 Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang gangguan, kelewatan atau masalah dalam komunikasi yang dialami oleh Pelanggan semasa menggunakan Platform.
- 13.5 Pesanan dengan Syarikat ditempatkan di Platform, dengan menggunakan Data Akses melalui komputer peribadi Pelanggan yang sesuai yang disambungkan ke internet. Ia dipersetujui dan difahami bahawa Syarikat berhak untuk bergantung dan bertindak atas sebarang Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Data Akses di Platform tanpa sebarang pertanyaan lanjut kepada Pelanggan dan sebarang Pesanan tersebut akan mengikat Pelanggan.

14. PENEMPATAN DAN PELAKSANAAN PESANAN

- 14.1 Pelanggan boleh menempatkan Pesanan di Platform dengan menggunakan Data Akses yang dikeluarkan oleh Syarikat untuk tujuan tersebut atau melalui panggilan telefon dengan menyediakan maklumat pengenalan yang diminta dan Butiran Penting.

- 14.2 Syarikat berhak untuk bergantung dan bertindak atas sebarang Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Data Akses di Platform tanpa sebarang pertanyaan lanjut kepada Pelanggan dan sebarang Pesanan tersebut akan mengikat Pelanggan.
- 14.3 Pesanan yang ditempatkan melalui telefon akan ditempatkan oleh Syarikat di Platform Perdagangan Syarikat.
- 14.4 Pesanan dilaksanakan mengikut Dasar Pelaksanaan Pesanan, yang mengikat Pelanggan.
- 14.5 Syarikat akan menggunakan usaha yang munasabah untuk melaksanakan Pesanan, tetapi dipersetujui dan difahami bahawa walaupun usaha yang munasabah Syarikat, transmisi atau pelaksanaan mungkin tidak selalu dapat dicapai sepenuhnya atas sebab-sebab di luar kawalan Syarikat.

15. PENOLAKAN UNTUK MELAKSANAKAN PESANAN

- 15.1 Pelanggan menerima bahawa Syarikat berhak, pada bila-bila masa, untuk menolak atas budi bicaranya penyediaan sebarang pelaburan atau perkhidmatan tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaksanaan Pesanan untuk tujuan perdagangan instrumen kewangan, tanpa memberikan notis kepada Pelanggan.
- 15.2 Tanpa menjejaskan yang tersebut di atas, Syarikat akan menolak untuk melaksanakan pesanan apabila Syarikat mempunyai alasan munasabah untuk percaya bahawa pelaksanaan pesanan Pelanggan boleh, antara lain:
 - (a) mempengaruhi fungsi pasaran yang teratur;
 - (b) merupakan penyalahgunaan pengetahuan sulit yang diberikan;
 - (c) menyumbang kepada pengubahan dana haram dan/atau melibatkan sebarang aktiviti haram;
 - (d) mempengaruhi dengan cara apa pun kebolehpercayaan atau operasi yang teratur Platform Perdagangan.
 - (e) Berkaitan dengan pembelian instrumen kewangan tetapi terdapat margin bebas yang tidak mencukupi dalam akaun perdagangan yang berkaitan untuk menampung pembelian tersebut dan sebarang caj yang berkenaan.
- 15.3 Syarikat berhak untuk menolak pelaksanaan pesanan tertunda dan/atau mengubah harga pembukaan/pengakhiran pesanan jika berlaku ralat teknikal atau lain-lain.
- 15.4 Pelanggan menerima bahawa Syarikat boleh menolak pelaksanaan Pesanan untuk perdagangan instrumen kewangan mengikut perenggan ini.
- 15.5 Pelanggan menerima bahawa jika Syarikat menolak pelaksanaan pesanan Pelanggan, di bawah perenggan ini, obligasi Pelanggan di bawah Perjanjian ini akan kekal tidak terjejas.

15.6 Tanpa menjejaskan peruntukan lain di sini, Syarikat berhak, pada bila-bila masa dan atas budi bicaranya, tanpa memberikan sebarang notis atau penjelasan kepada Pelanggan untuk membataskan aktiviti perdagangan Pelanggan, membatalkan Pesanan, menolak atau menolak untuk menghantar atau melaksanakan sebarang Pesanan Pelanggan, dan Pelanggan tidak mempunyai hak untuk menuntut apa-apa

ganti rugi, prestasi khusus atau pampasan apa-apa dari Syarikat, dalam mana-mana kes berikut:

- (a) Sambungan internet atau komunikasi terganggu;
- (b) Akibat permintaan pihak berkuasa pengawalseliaan atau pengawalseliaan Cyprus atau perintah mahkamah atau pihak berkuasa penipuan atau anti-pencucian wang;
- (c) Di mana keabsahan atau keaslian Pesanan diragui;
- (d) Satu Peristiwa Keadaan Perangsa telah berlaku;
- (e) Dalam Kejadian Lalai Pelanggan;
- (f) Syarikat telah menghantar notis Penamatan Perjanjian kepada Pelanggan;
- (g) Sistem Syarikat menolak Pesanan kerana had perdagangan dikenakan;
- (h) Di bawah keadaan pasaran yang tidak normal; atau
- (i) Pelanggan tidak mempunyai dana yang mencukupi dalam Baki beliau untuk Pesanan tertentu.

16. TINDAKAN YANG DILARANG

16.1 Ia adalah benar-benar dilarang bagi Pelanggan untuk mengambil sebarang tindakan berikut berkenaan dengan Platform(s):

- (a) Menggunakan sebarang perisian yang menggunakan analisis kecerdasan buatan kepada sistem-sistem Syarikat dan/atau Platform(s);
- (b) Mencuri, memantau, merosakkan atau mengubah mana-mana komunikasi yang tidak ditujukan untuknya;
- (c) Menggunakan sebarang jenis labah-labah, virus, cacing, kuda Trojan, bom masa atau sebarang kod atau Pesanan yang direka untuk mengubah, memadam, merosakkan atau membongkar Platform(s) atau sistem komunikasi atau mana-mana sistem Syarikat;
- (d) Melakukan apa-apa yang akan atau boleh melanggar integriti sistem komputer Syarikat atau Platform(s) atau menyebabkan sistem(s) tersebut mengalami gangguan fungsi atau berhenti beroperasi;
- (e) Mengakses secara haram atau cuba mendapatkan akses, menganalisis semula atau sebaliknya mengelakkan sebarang langkah keselamatan yang Syarikat telah terapkan kepada Platform(s); atau
- (f) Sebarang tindakan yang berpotensi membolehkan akses atau penggunaan tidak teratur atau tidak dibenarkan kepada Platform(s).

16.2 Sebarang bentuk tingkah laku yang melampau adalah dilarang sama sekali. Perdagangan yang melampau termasuk tetapi tidak terhad kepada penyalahgunaan harga, penyalahgunaan swap-free, penyalahgunaan laten, penyalahgunaan scalping, penyalahgunaan komisen, penyalahgunaan ralat sistem, penyalahgunaan kredit/bonus, penyalahgunaan promosi, penyalahgunaan akaun berganda, dan lain-lain.

(a) **Penyalahgunaan Harga**

Klien boleh terlibat dalam taktik manipulasi pasaran dengan menaikkan atau menurunkan harga di pertukaran tertentu untuk mempengaruhi nilai aset yang mendasarinya. Pedagang-pedagang ini mungkin secara strategik menempatkan pesanan dengan HTFX sama ada serentak atau lebih awal, bertujuan untuk memanfaatkan perbezaan harga yang berlaku dan mendapat manfaat daripada

manipulasi harga.

(b) Penyalahgunaan Bebas Tukar.

- Klien boleh menyalahgunakan akaun bebas swap dengan menempatkan pesanan secara strategik untuk instrumen tertentu, contohnya, Emas (XAUUSD) dalam cubaan untuk mengeksploitasi manfaat akaun bebas swap dengan melindungi kedudukan dengan broker lain, tidak semestinya atas alasan agama atau tujuan perdagangan yang sebenar.
- (c) **Penyalahgunaan Latensi**
Menggunakan petikan atau kelewatan pelaksanaan perdagangan, terutamanya melalui penggunaan teknologi perdagangan berkelajuan tinggi. Ini membolehkan Klien mendapat keuntungan daripada ketidakselarasan dalam masa data pasaran dan pelaksanaan perdagangan, mengganggu keadilan dan kecekapan pasaran.
- (d) **Penganiayaan Scalping.**
Strategi ini melibatkan pengeksploitasian fluktuasi cepat dalam harga pasaran, scalping melibatkan melaksanakan banyak perdagangan dalam jangka masa yang singkat (biasanya membuka dan menutup perdagangan dalam minit atau membuka dan menutup dengan "kedudukan lindung" untuk mengelakkan dilihat sebagai scalping) untuk memanfaatkan pergerakan harga kecil. Sering kali difasilitasi oleh perdagangan frekuensi tinggi, ini boleh menyebabkan kelebihan yang tidak adil berbanding peserta pasaran lain.
- (e) **Penyalahgunaan Komisen**
Klien terlibat dalam perdagangan pada frekuensi tinggi atau posisi lindung nilai perdagangan untuk menghasilkan komisen/pulangan.
- (f) **Penyalahgunaan Ralat Sistem**
Klien mungkin mengeksploitasi kegagalan teknikal atau celah tertentu dalam platform perdagangan untuk memperoleh keuntungan yang tidak adil. Penyalahgunaan ini melibatkan memanfaatkan kesalahan atau kelemahan dalam operasi sistem untuk melaksanakan perdagangan pada harga atau di bawah kondisi yang seharusnya tidak mungkin.
- (g) **Penyalahgunaan Kredit/Bonus.**
Penyalahgunaan kredit atau bonus berlaku apabila pedagang memanipulasi tawaran promosi atau insentif dari firma-firma broker atau platform perdagangan untuk keuntungan mereka, sering kali menggunakan kaedah menipu. Strategi tipikal termasuk membuka akaun-akaun berbilang di pelbagai broker untuk menuntut bonus promosi secara berulang-ulang dan melaksanakan pesanan-pesanan lindung nilai secara strategik. Seseengah mungkin juga mengejar strategi perdagangan berisiko tinggi semata-mata untuk memenuhi syarat-syarat pengeluaran bonus.
- (h) **Penyalahgunaan Akaun Berbilang**
Klien terlibat dalam penyalahgunaan akaun berganda dengan membuka beberapa akaun di bawah nama yang sama atau berbeza. Ini membolehkan individu atau kumpulan, termasuk broker pengenalan (IBs), untuk memanipulasi tindakan pasaran dan menghasilkan komisen dengan lebih berkesan. Penyalahgunaan mungkin melibatkan melaksanakan perdagangan yang diselaraskan, perdagangan yang bertentangan, atau mengeksploitasi peluang arbitraj dalam pasaran. Objektif utama sering berkisar pada memaksimumkan leverage pada bonus atau kredit, dengan itu. mencemarakan keadilan pasaran dan keadaan perdagangan.

(i) Penyalahgunaan Promosi

Penyalahgunaan promosi berlaku apabila individu memanfaatkan tawaran promosi atau insentif seperti leverage yang lebih tinggi, bonus, perbelanjaan pemasaran, cashback, dan lain-lain yang disediakan oleh Syarikat untuk keuntungan mereka sendiri. Ini boleh melibatkan memanipulasi terma atau syarat promosi untuk memaksimumkan keuntungan peribadi, sering kali melalui cara yang menipu atau penipuan. Contohnya termasuk memanfaatkan celah dalam.

peraturan promosi, mencipta akaun berbilang kali untuk menuntut bonus berbilang kali, atau terlibat dalam aktiviti yang dilarang untuk layak mendapat ganjaran promosi. Tingkah laku ini tidak hanya melanggar keadilan yang dimaksudkan dalam tawaran promosi tetapi juga mencipta akibat peraturan dan kewangan yang signifikan bagi syarikat yang terlibat.

17. AKAUN PELANGGAN

- 17.1 Dipersetujui dan difahami bahawa jenis-jenis Akaun Pelanggan yang berbeza yang ditawarkan oleh Syarikat dan ciri-ciri Akaun Pelanggan tersebut terdapat di Laman Web dan tertakluk kepada perubahan atas budi bicara Syarikat dan mengikut perenggan 31 di bawah ini.
- 17.2 Akaun Pelanggan akan diaktifkan apabila Pelanggan mendepositkan deposit permulaan minimum, seperti yang ditentukan dan dipinda oleh Syarikat mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa. Deposit permulaan minimum mungkin berbeza mengikut jenis Akaun Pelanggan yang ditawarkan kepada Pelanggan.

18. AKAUN PELANGGAN TIDAK AKTIF DAN TIDUR

- 18.1 Jika Akaun Pelanggan tidak aktif selama enam bulan atau lebih (iaitu tiada perdagangan, pengeluaran atau deposit), ia mungkin dikenakan caj penyelenggaraan bulanan yang mungkin berbeza untuk jenis Akaun Pelanggan atau Instrumen Kewangan yang berbeza. Caj yang berkenaan, setelah dikenakan, terdapat di Laman Web Syarikat.
- 18.2 Jika tiada perdagangan selepas pengeluaran dalam Akaun Pelanggan, Syarikat berhak untuk menutup sementara Akaun Pelanggan dan menjadikannya tidak aktif. Wang dalam akaun tidak aktif hendaklah tetap berhutang kepada Pelanggan dan Syarikat hendaklah membuat dan menyimpan rekod serta mengembalikan dana tersebut atas permintaan oleh Pelanggan pada bila-bila masa selepas itu. Jika Pelanggan ingin mengaktifkan Akaun Pelanggan, permintaan hendaklah dihantar kepada pasukan sokongan melalui emel.
- 18.3 Akaun yang tidak aktif akan dikenakan caj penyelenggaraan tahunan sebanyak US\$25 atau jumlah penuh baki percuma dalam akaun jika baki percuma kurang dari US\$25. Tidak akan dikenakan caj jika baki percuma adalah sifar. Oleh itu, semua akaun dengan baki percuma sifar akan ditutup.

19. LIEN, NETTING DAN SET-OFF.

- 19.1 Syarikat akan mempunyai gadaian atas semua dana yang dipegang oleh Syarikat atau Affiliatesnya atau nomine-nominee atas nama Klien sehingga pemenuhan kewajipannya.
- 19.2 Jika jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan sama dengan jumlah yang perlu dibayar oleh Syarikat, maka secara automatik kewajipan bersama untuk membuat pembayaran akan disetel dan dibatalkan satu sama lain.

- 19.3 Jika jumlah yang perlu dibayar oleh satu pihak melebihi jumlah yang perlu dibayar oleh pihak lain, maka pihak yang mempunyai jumlah yang lebih besar perlu membayar lebih kepada pihak lain dan semua kewajipan untuk membuat pembayaran akan secara automatik dipenuhi dan dibebaskan.
- 19.4 Syarikat mempunyai hak untuk menggabungkan semua atau mana-mana Akaun Pelanggan yang dibuka atas nama Pelanggan dan untuk menggabungkan Baki dalam akaun tersebut dan untuk menetapkan Baki tersebut dalam kes Termaat Pemutusan Perjanjian.

20. KESELAMATAN DATA AKSES

- 20.1 Klien bersetuju untuk merahsiakan dan tidak mendedahkan Data Akses atau nombor Akaun Klien kepada mana-mana pihak ketiga.
- 20.2 Pelanggan tidak sepatutnya mencatatkan Maklumat Aksesnya. Jika Pelanggan menerima pemberitahuan bertulis mengenai Maklumat Aksesnya, dia harus memusnahkan pemberitahuan tersebut dengan segera.
- 20.3 Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika dia mengetahui atau mengesyaki bahawa Maklumat Aksesnya atau nombor Akaun Pelanggan telah atau mungkin telah didedahkan kepada mana-mana pihak yang tidak dibenarkan. Syarikat akan mengambil langkah-langkah untuk mencegah sebarang penggunaan lanjut Maklumat Akses tersebut dan akan mengeluarkan Maklumat Akses gantian. Pelanggan tidak akan dapat membuat sebarang Pesanan sehingga dia menerima Maklumat Akses gantian tersebut.
- 20.4 Pelanggan bersetuju bahawa dia akan bekerjasama dengan sebarang siasatan yang mungkin dijalankan oleh Syarikat mengenai sebarang penyalahgunaan atau penyalahgunaan yang disyaki terhadap Maklumat Aksesnya atau nombor Akaun Pelanggan.
- 20.5 Pelanggan mengakui bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab jika pihak ketiga yang tidak dibenarkan mendapatkan akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi, Maklumat Akses, dan nombor Akaun Pelanggan apabila maklumat tersebut dihantar antara pihak-pihak atau mana-mana pihak lain, menggunakan internet atau kemudahan komunikasi rangkaian lain, pos, telefon, atau sebarang cara elektronik lain.
- 20.6 Jika Syarikat diberitahu dari sumber yang boleh dipercayai bahawa Maklumat Akses atau nombor Akaun Pelanggan Pelanggan mungkin telah diterima oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan, Syarikat boleh, atas budi bicaranya tanpa ada kewajipan kepada Pelanggan, menonaktifkan Akaun Pelanggan.

21. PERATURAN PENGGUNAAN WANG PELANGGAN

- 21.1 Syarikat boleh menyimpan wang Pelanggan dan wang pelanggan lain dalam akaun yang sama (akaun omnibus).

21.2 Syarikat tidak akan memberikan akaun kepada Pelanggan untuk keuntungan atau faedah yang diperoleh daripada wang Pelanggan (selain daripada keuntungan yang diperoleh melalui Transaksi perdagangan dari Akaun Pelanggan di bawah Perjanjian ini) dan Pelanggan menolak semua hak kepada faedah.

- 21.3 Syarikat boleh menandatangani wang Pelanggan dalam deposit semalaman dan dibenarkan untuk menyimpan sebarang faedah.
- 21.4 Syarikat boleh menandatangani wang Pelanggan dengan pihak ketiga (contohnya broker perantara, bank, pasaran, ejen penyelesaian, rumah clearing, atau pihak lawan OTC) yang mungkin mempunyai kepentingan keselamatan, gadai atau hak set-off berkenaan dengan wang tersebut.
- 21.5 Wang Pelanggan boleh disimpan atas nama Pelanggan dengan broker perantara, bank, pasaran, ejen penyelesaian, rumah clearing, atau pihak lawan OTC. Sekiranya berlaku kebangkrutan atau kegagalan yang setara dengan orang tersebut, wang Pelanggan mungkin diperlakukan secara berbeza daripada perlakuan yang akan digunakan jika wang tersebut disimpan dalam Akaun Dipisahkan. Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap kecukupan, tindakan atau kelalaian mana-mana pihak ketiga yang dirujuk dalam perenggan ini.
- 21.6 Pihak ketiga kepada siapa Syarikat akan memindahkan wang mungkin menyimpannya dalam akaun omnibus dan mungkin tidak mungkin untuk memisahkannya daripada wang Pelanggan atau wang pihak ketiga. Sekiranya berlaku kebangkrutan atau sebarang prosiding analog yang berkaitan dengan pihak ketiga tersebut, Syarikat hanya akan mempunyai tuntutan yang tidak dijamin terhadap pihak ketiga bagi pihak Pelanggan, dan Pelanggan akan terdedah kepada risiko bahawa wang yang diterima oleh Syarikat daripada pihak ketiga adalah tidak mencukupi untuk memenuhi tuntutan Pelanggan dengan tuntutan berkenaan akaun yang berkaitan. Syarikat tidak menerima sebarang liabiliti atau tanggungjawab bagi sebarang kerugian yang berlaku akibatnya.
- 21.7 Adalah dipersetujui bahawa Syarikat berhak untuk memindahkan Wang Pelanggan kepada penerima waris atau penerima tugas atau pembeli, dengan Notis Bertulis sebelumnya sepuluh Hari Perniagaan kepada Pelanggan untuk tujuan perenggan
- 39.2 Perjanjian ini.

22. DEPOSIT DAN PENARIKAN

- 22.1 Pelanggan boleh menandatangani dana ke dalam Akaun Pelanggan pada bila-bila masa semasa Perjanjian ini berlangsung. Deposit akan dilakukan melalui kaedah dan dalam mata wang yang diterima oleh Syarikat seperti yang diubahsuai dari semasa ke semasa. Maklumat terperinci mengenai pilihan deposit ditunjukkan di Laman Web.
- 22.2 Syarikat berhak untuk meminta Pelanggan pada bila-bila masa mana-mana dokumen untuk mengesahkan sumber dana yang didepositkan ke dalam Akaun Pelanggan. Syarikat berhak untuk menolak deposit Pelanggan jika Syarikat tidak berpuas hati mengenai keabsahan sumber dana tersebut.
- 22.3 Jika Pelanggan membuat deposit, Syarikat akan mengkreditkan Akaun Pelanggan yang berkaitan dengan jumlah yang diterima oleh Syarikat dalam masa satu Hari Perniagaan selepas jumlah tersebut dibersihkan
- Changing The Way You Trade**



dalam akaun bank Syarikat.

- 22.4 Jika dana yang dihantar oleh Pelanggan tidak didepositkan dalam Akaun Pelanggan pada masa yang sepatutnya, Pelanggan hendaklah memberitahu Syarikat dan meminta Syarikat untuk membuat penyiataan perbankan terhadap pemindahan tersebut. Pelanggan bersetuju bahawa sebarang caj penyiataan akan dibayar oleh Pelanggan dan ditolak daripada Akaun Pelanggan atau dibayar terus kepada bank yang menjalankan penyiataan tersebut. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa untuk menjalankan penyiataan, Pelanggan perlu menyediakan Syarikat dengan dokumen dan sijil yang diminta.
- 22.5 Syarikat akan melaksanakan pengeluaran dana Pelanggan setelah menerima permintaan yang berkaitan daripada Pelanggan dengan kaedah yang diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa.
- 22.6 Setelah Syarikat menerima arahan daripada Pelanggan untuk mengeluarkan dana daripada Akaun Pelanggan, Syarikat akan membayar jumlah tersebut dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan, jika memenuhi keperluan berikut:
- (a) arahan pengeluaran termasuk semua maklumat yang diperlukan;
 - (b) arahan adalah untuk membuat pemindahan ke akaun asal (sama ada itu adalah akaun bank, akaun sistem pembayaran, dan lain-lain) dari mana wang itu asalnya didepositkan dalam Akaun Pelanggan atau atas permintaan Pelanggan ke akaun bank yang dimiliki oleh Pelanggan;
 - (c) akaun di mana pemindahan akan dibuat adalah milik Pelanggan;
 - (d) pada saat pembayaran, Baki Pelanggan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam arahan pengeluaran termasuk semua caj pembayaran;
 - (e) tiada peristiwa Force Majeure yang menghalang Syarikat daripada melaksanakan pengeluaran.
- 22.7 Adalah dipersetujui dan difahami bahawa Syarikat tidak akan menerima pembayaran pihak ketiga atau anonim dalam Akaun Pelanggan dan tidak akan membenarkan pengeluaran daripada akaun pihak ketiga atau anonim lain.
- 22.8 Syarikat berhak untuk menolak secara munasabah permintaan pengeluaran Pelanggan yang meminta kaedah pemindahan tertentu dan Syarikat berhak untuk mencadangkan alternatif.
- 22.9 Semua caj pembayaran dan pemindahan pihak ketiga akan ditanggung oleh Pelanggan dan Syarikat akan mendebitkan Akaun Pelanggan yang berkaitan untuk caj ini.
- 22.10 Caj pengeluaran mungkin dikenakan. Caj yang berkenaan boleh didapati di Laman Web Syarikat.
- 22.11 Klien boleh menghantar permintaan untuk pemindahan dana dalaman ke Akaun Klien lain yang dipegang olehnya dengan Syarikat. Pemindahan dalaman akan tertakluk kepada dasar Syarikat dari semasa ke semasa.
- 22.12 Kesilapan yang dibuat oleh Syarikat semasa pemindahan dana akan dikembalikan kepada Klien. Adalah

difahami bahawa jika Klien memberikan arahan yang salah untuk pemindahan, Syarikat mungkin tidak dapat membetulkan kesilapan tersebut dan Klien mungkin perlu menanggung kerugian.

- 23.1 Syarikat berhak untuk mengenakan "yuran penyelidikan 200 USD" jika chargeback dikenakan kepada syarikat kad kredit anda (sama ada secara sengaja atau tidak sengaja) untuk sebarang deposit yang dibuat ke akaun anda. Yuran ini akan digunakan untuk menampung semua kos penyiasatan untuk membuktikan bahawa deposit itu dibuat oleh anda setelah menerima chargeback dari pembekal perniagaan kami.
- 23.2 Semua penipuan termasuk penipuan kad kredit tidak akan diterima oleh Syarikat dan sebagai sedemikian akan disiasat sepenuhnya dan ditegakkan di bawah undang-undang yang berkenaan sehingga ke hujungnya. Sebarang kerugian yang berlaku di pihak kami akan disiasat sepenuhnya dalam tuntutan sivil untuk mendapatkan semula sebarang kerugian yang ditanggung menampung semua yuran perniagaan, yuran guaman, kos penyelidikan, sumber manusia dan kerugian pendapatan.
- 23.3 Syarikat mengekalkan sistem pemantauan untuk aktiviti penipuan dan sebarang transaksi yang dikesan akan dibatalkan serta-merta bersama-sama dengan sebarang pesanan yang berkaitan dengan transaksi tersebut. Syarikat mempunyai pangkalan data pengguna yang disenaraikan hitam untuk mencegah sebarang aktiviti penipuan yang mungkin melalui platform perdagangan kami.
- 23.4 Sebarang chargeback yang dibuat kepada kami akan dianggap sebagai penipuan jika tiada percubaan dibuat oleh pelanggan untuk membantu menyelesaikan sebarang isu berkaitan dengan deposit. Semua chargeback yang tidak perlu akan mengakibatkan kos bagi syarikat kami dan oleh itu:
- (a) Apabila aktiviti yang mencurigakan berkaitan dengan mana-mana deposit dikesan oleh kami, deposit yang bersesuaian akan diletakkan sebagai 'Dalam Proses' dan pemeriksaan pengesanan penipuan akan dilakukan pada masa ini. Akses ke akaun anda juga akan dilarang buat sementara waktu untuk mengurangkan risiko anda.
 - (b) Semua ulasan biasanya disediakan dalam tempoh empat hari perniagaan; bagaimanapun, mungkin mengambil masa lebih lama bagi deposit yang membawa risiko yang lebih tinggi kerana pemeriksaan pengesanan penipuan yang lebih meluas akan dilakukan oleh jabatan pematuhan kami. Sebagai langkah berjaga-jaga, kami juga mungkin membuat hubungan langsung dengan anda. Deposit akan dibatalkan dengan serta-merta dan dana akan dikembalikan kepada kad kredit dalam kes deposit ditentukan sebagai risiko tinggi. Selain itu, adalah atas budi bicara kami untuk menutup mana-mana (dan semua) akaun anda dengan kami dalam kes-kes sedemikian. Sebarang pesanan aktif akan dibatalkan dengan serta-merta jika berkaitan dengan kad kredit dan/atau akaun yang sama yang menipu.
 - (c) Sebarang kes chargeback yang dibuat terhadap syarikat kami dan tidak berjaya akan mengakibatkan jumlah itu dikembalikan kepada kami bersama dengan yuran penyelidikan dan pemprosesan yang berjumlah 400 USD (yuran penyelidikan 200 USD seperti yang dinyatakan di atas dan yuran pemprosesan pentadbiran tambahan 200 USD). Melalui perjanjian ini, anda dengan ini memberi

kebenaran untuk sebarang yuran yang dibuat kepada kad kredit anda; jika yuran ini diperdebatkan dengan cara apa pun, kami berhak untuk mengambil tindakan undang-undang yang diperlukan untuk mendapatkan semula sebarang kerugian yang berkaitan dengan tuntutan ini.

- (d) Sebarang yuran yang dibuat terhadap kami dan menghasilkan tidak dapat disimpulkan akan dipindahkan kepada agensi pihak ketiga untuk pungutan dan biro kredit yang sesuai akan dimaklumkan tentang tindakan anda, membawa kepada penarafan kredit anda.

Terjejas untuk tempoh minimum 7 tahun. Setelah kes ini mencapai peringkat ini, tiada penyelesaian hutang anda akan diterima, kami hanya akan menerima bayaran penuh. Jabatan polis tempatan Syarikat juga akan dimaklumkan dan semua tindakan yang diperlukan akan diambil mengikut undang-undang yang berkenaan.

- (e) Selain itu, Syarikat akan menggunakan haknya untuk menghalang Platformnya dan menamatkan Akaun Klien. Oleh itu, sebarang keuntungan atau pendapatan mungkin dirampas dan Syarikat berhak untuk memaklumkan pihak ketiga mana-mana. Syarikat sedang mengembangkan alat untuk memantau sebarang aktiviti penipuan dan sebarang kes dari aktiviti sedemikian akan diputuskan olehnya dan sebarang keputusan yang dibuat adalah muktamad dan tidak boleh dirunding.
- (f) Kami berhak untuk mengurangkan jumlah yang dipertikaikan sehingga sebarang siasatan dari pihak kami selesai.

23.5 Penipuan diambil dengan serius oleh Syarikat kami, semua alamat IP dipantau dan direkodkan dan sebarang tuntutan balik penipuan akan disiasat sepenuhnya di bawah undang-undang.

24. DASAR PRIVASI

24.1 Semua bahan maklumat yang dikumpulkan disimpan oleh Syarikat dengan kerahsiaan yang terketat. Syarikat menganggap salah satu keutamaan tertinggi adalah privasi dan integriti maklumat peribadi Kliennya, dan memberikan perhatian maksimum untuk menyimpan maklumat tersebut dengan selamat serta menggunakannya dengan sewajarnya dan hanya dengan kebenaran yang diperlukan. Sebarang maklumat yang diterima dari Klien ditangani dengan berhati-hati dan tahap kerahsiaan yang sesuai.

24.2 Syarikat menerapkan peraturan ketat dan prosedur khusus dalam urusan harian Syarikat untuk menjamin Klien mencapai tahap keselamatan maksimum yang boleh dicapai dalam mengendalikan maklumat mereka. Dasar-dasar Syarikat memastikan bahawa maklumat yang dipegang oleh Syarikat diproses mengikut undang-undang yang berkenaan.

24.3 Maklumat mengenai dasar privasi Syarikat, penggunaan maklumat Klien, dan semua perkara yang berkaitan ditetapkan dalam Dokumen Dasar Privasi (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa) yang dokumen tersebut dimasukkan ke dalam Perjanjian ini sepenuhnya dan membentuk sebahagian yang tidak terpisahkan daripadanya.

25. PENZAHIRAN MAKLUMAT KLIEN

25.1 Syarikat berhak untuk mendedahkan maklumat Klien (termasuk rakaman dan dokumen yang bersifat sulit, butiran kad) dalam keadaan berikut:

- (a) Jika diperlukan oleh undang-undang atau perintah mahkamah oleh Mahkamah yang kompeten;

- (b) Kepada pihak berkuasa yang berkaitan untuk menyiasat atau mencegah penipuan, perubahan wang haram atau aktiviti haram lain;
- (c) Sejauh yang diperlukan untuk melaksanakan Pesanan dan untuk tujuan-tujuan yang berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan;

- (d) Kepada agensi rujukan kredit dan pencegahan penipuan, pembekal perkhidmatan pengesahan ketiga, bank dan institusi kewangan lain untuk pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan, tujuan anti-pengubahan wang haram, pengenalan atau pemeriksaan keselamatan Klien. Untuk melakukannya, mereka mungkin memeriksa butiran yang dibekalkan oleh Klien dengan apa-apa butiran dalam pangkalan data (awam atau sebaliknya) yang mereka boleh akses. Mereka juga boleh menggunakan butiran Klien pada masa depan untuk membantu syarikat lain untuk tujuan pengesahan. Rekod carian akan disimpan oleh Syarikat;
- (e) Kepada penasihat profesional Syarikat dengan syarat bahawa dalam setiap kes, profesional yang berkaitan akan dimaklumkan tentang sifat sulit maklumat tersebut dan berjanji untuk mematuhi kewajipan kerahsiaan di sini.
- (f) Kepada pembekal perkhidmatan lain yang mencipta, mengekalkan atau memproses pangkalan data (sama ada elektronik atau tidak), menawarkan perkhidmatan penyimpanan rekod, perkhidmatan penghantaran emel, perkhidmatan mesej atau perkhidmatan serupa yang bertujuan untuk membantu Syarikat mengumpul, menyimpan, memproses dan menggunakan maklumat Klien atau menghubungi Klien atau meningkatkan penyediaan Perkhidmatan di bawah Perjanjian ini;
- (g) Kepada pembekal perkhidmatan lain untuk tujuan statistik bagi memperbaiki pemasaran Syarikat, dalam kes tersebut data akan disediakan dalam bentuk agregat;
- (h) Kepada pusat panggilan penyelidikan pasaran yang menyediakan tinjauan telefon atau emel dengan tujuan untuk memperbaiki perkhidmatan Syarikat, dalam kes tersebut hanya butiran hubungan data akan disediakan;
- (i) Jika perlu bagi Syarikat untuk mempertahankan atau melaksanakan hak-hak undang-undangnya kepada mahkamah atau tribunal atau arbiter atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan;
- (j) Atas permintaan Klien atau dengan persetujuan Klien;
- (k) Kepada Syarikat Bersekutu atau mana-mana syarikat lain dalam kumpulan yang sama dengan Syarikat; atau
- (l) Kepada waris atau penerima atau pembeli, dengan Notis Bertulis sebelumnya sepuluh Hari Perniagaan kepada Klien, dan bagi tujuan perenggan 39 Perjanjian ini.

26. TINDAKAN KORPORAT

26.1 Jika Tindakan Korporat berlaku, Klien menerima bahawa Syarikat berhak membuat penyesuaian yang sesuai kepada nilai dan/atau saiz transaksi dan/atau bilangan transaksi yang berkaitan; sebarang penyesuaian tersebut bertujuan untuk mengekalkan kesetaraan ekonomi hak dan kewajipan kedua-dua Klien dan Syarikat sebelum Tindakan Korporat. Perlu diingat bahawa penyesuaian ini adalah muktamad dan mengikat Klien. Klien akan dimaklumkan secara sewajarnya oleh Syarikat secepat yang mungkin.

26.2 Klien menerima bahawa jika beliau mempunyai sebarang posisi terbuka yang terjejas oleh Tindakan Korporat, Syarikat berhak untuk menutup posisi tersebut pada harga terakhir hari perdagangan sebelumnya dan membuka posisi yang setara pada harga pertama yang tersedia; dalam keadaan yang disebutkan di atas, Syarikat akan memaklumkan Klien secara sewajarnya, melalui sistem e-mel dalaman, tidak lewat dari

26.3 Syarikat tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan Klien mengenai pengumuman Tindakan Korporat.

27. DASAR KONFLIK KEPENTINGAN

27.1 Syarikat menjamin untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mengesan dan mengelakkan konflik kepentingan yang timbul di antara Syarikat dan Klien dan di antara Klien lain dan oleh itu Syarikat telah mengambil dasar untuk memastikan bahawa semua Klien diperlakukan dengan adil dan bahawa kepentingan mereka dilindungi.

27.2 Dasar Syarikat mengenai konflik kepentingan, pengenalpastian kepentingan yang bercanggah, prosedur dan kawalan pengurusan yang sama dan semua maklumat yang berkaitan terdapat dalam dokumen Konflik Kepentingan (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa) yang sentiasa tersedia di Laman Web Syarikat yang mana dokumen tersebut dimasukkan dalam Perjanjian ini dan merupakan sebahagian penting daripadanya.

27.3 Dasar konflik kepentingan terpakai kepada semua pengarah, pekerja, mana-mana individu yang secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan Syarikat (Individu Berkaitan) dan merujuk kepada semua interaksi dengan semua Klien

28. PROSEDUR PENYELESAIAN ADUAN

28.1 Untuk mengemukakan sebarang aduan, Pelanggan perlu menghantar emel kepada complaint@htfx.com. Aduan tersebut akan diberikan nombor unik dan Pelanggan akan diberitahu mengenai status aduan melalui emel yang dihantar dari complaint@htfx.com dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja. Semua aduan yang dikemukakan melalui kaedah lain tidak akan diambil kira.

29. DISPUTE RESOLUTION

29.1 Apabila berlaku pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini, Pihak-pihak perlu terlebih dahulu menggunakan usaha terbaik masing-masing untuk berunding dan berunding dengan satu sama lain, dengan itikad baik dan mengiktiraf kepentingan bersama mereka, cuba mencapai penyelesaian yang adil dan saksama terhadap pertikaian yang memuaskan kedua-dua Pihak.

29.2 Untuk tujuan tersebut, Pihak-pihak perlu dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan selepas timbulnya pertikaian mengadakan pertemuan antara individu yang ditetapkan oleh setiap Pihak (Individu yang Ditetapkan) dan ahli-ahli pengurusan yang berkaitan lain untuk mencuba menyelesaikan pertikaian tersebut.

29.3 Jika Orang-orang yang Dilantik bersetuju mengenai resolusi atau penyelesaian pertikaian, mereka akan menandatangani kenyataan yang menetapkan terma resolusi atau penyelesaian tersebut dan Pihak-pihak akan memastikan bahawa resolusi atau penyelesaian itu dilaksanakan sepenuhnya dan dengan segera.

29.4 Jika Orang-orang Yang Dilantik tidak mencapai penyelesaian tersebut dalam tempoh empat belas (14) Hari Perniagaan yang lebih lanjut (tarikh "Perundingan Akhir"), pertikaian akan dikelola mengikut peruntukan yang ditetapkan di sini seterusnya.

29.5 Jika terdapat sebarang pertikaian yang timbul dari atau berkaitan dengan Perjanjian ini, tidak diselesaikan sebelum Tarikh Perundingan Akhir, ia akan diselesaikan secara akhir di mahkamah yang kompeten di Republik Kepulauan Marshall.

30. DATA PERIBADI, KESELAMATAN, PENCATATAN TELEFON, PANGGILAN DAN REKOD.

30.1 Syarikat boleh mengumpul maklumat pelanggan secara langsung daripada Pelanggan (dalam Borang Permohonan Pembukaan Akaun yang lengkap atau sebaliknya) atau daripada orang lain termasuk, sebagai contoh, agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, bank, institusi kewangan lain, penyedia perkhidmatan pengesahan ketiga, dan penyedia pendaftaran awam.

30.2 Maklumat pelanggan yang dimiliki oleh Syarikat hendaklah diperlakukan oleh Syarikat sebagai sulit dan tidak akan digunakan untuk tujuan lain selain daripada berkaitan dengan penyediaan, pentadbiran dan penambahbaikan Perkhidmatan, pemeriksaan anti-pencucian wang dan kajian kepatuhan, untuk tujuan penyelidikan dan statistik serta untuk tujuan pemasaran. Maklumat yang sudah berada dalam domain awam, atau sudah dimiliki oleh Syarikat tanpa kewajipan sulit tidak akan dianggap sebagai sulit.

30.3 Syarikat mempunyai hak untuk mendedahkan maklumat Pelanggan (termasuk rakaman dan dokumen yang bersifat sulit, butiran kad).

30.4 Jika Klien adalah seorang individu, Syarikat akan menggunakan, menyimpan, memproses dan mengendalikan maklumat peribadi yang diberikan oleh Klien berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan, mengikut undang-undang yang berkenaan dan Syarikat diwajibkan untuk membekalkan Klien, atas permintaan, salinan data peribadi yang dimilikinya tentang Klien (jika ada), dengan syarat Klien membayar yuran pentadbiran.

30.5 Dengan memasuki Perjanjian ini, Klien akan bersetuju untuk penghantaran data peribadi Klien untuk tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 25.

30.6 Perbualan telefon antara Pelanggan dan Syarikat mungkin direkod dan disimpan oleh Syarikat dan rakaman tersebut akan menjadi hak milik tunggal Syarikat. Pelanggan menerima rakaman tersebut sebagai bukti yang meyakinkan mengenai Pesanan atau perbualan yang direkodkan.

30.7 Pelanggan menerima bahawa Syarikat boleh, untuk tujuan pentadbiran terma Perjanjian, dari semasa ke semasa, menghubungi Pelanggan secara langsung melalui telefon, faks, e-mel, atau mel.

30.8 Pelanggan menerima bahawa Syarikat atau mana-mana Rakan Kongsi Syarikat atau mana-mana syarikat lain dalam kumpulan yang sama dengan Syarikat boleh menghubungi Pelanggan, dari semasa ke semasa, melalui telefon, faks, e-mel atau mel untuk tujuan pemasaran untuk memberi tahu Pelanggan mengenai produk atau perkhidmatan yang mungkin menarik minatnya atau untuk menjalankan penyelidikan pasaran.

30.9 Syarikat akan menyimpan rekod yang mengandungi data peribadi Pelanggan, maklumat perdagangan, dokumen pembukaan akaun, komunikasi dan apa-apa yang berkaitan dengan Pelanggan sekurang-kurangnya lima tahun selepas berakhirnya Perjanjian.

31. PERUBAHAN TERMA PERJANJIAN

31.1 Tanpa menjejaskan peruntukan lain dalam Perjanjian ini, Syarikat juga boleh mengubah sebarang terma Perjanjian (yang merangkumi Perjanjian Pelanggan ini dan Lampirannya, Dasar Konflik Kepentingan, Dasar Pelaksanaan Pesanan, Dasar Privasi dan Dasar Pendedahan Risiko atas sebab-sebab berikut:

(a) Apabila Syarikat dengan munasabah menganggap bahawa:

- (i) perubahan tersebut akan menjadikan terma Perjanjian lebih mudah difahami; atau
- (ii) perubahan tersebut tidak akan memberi keburukan kepada Pelanggan.

(b) Untuk meliputi:

- (i) penglibatan sebarang perkhidmatan atau kemudahan yang ditawarkan oleh Syarikat kepada Pelanggan; atau
- (ii) pengenalan perkhidmatan atau kemudahan baru; atau
- (iii) penggantian perkhidmatan atau kemudahan yang sedia ada dengan yang baru; atau
- (iv) penarikan perkhidmatan atau kemudahan yang telah menjadi usang, atau tidak lagi digunakan secara meluas, atau tidak pernah digunakan oleh Pelanggan pada bila-bila masa dalam tahun sebelumnya, atau telah menjadi sangat mahal bagi Syarikat untuk menawarkannya.

(c) Untuk membolehkan Syarikat membuat perubahan yang munasabah kepada perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pelanggan sebagai hasil daripada perubahan dalam:

- (i) sistem perbankan, pelaburan atau kewangan; atau
- (ii) teknologi; atau
- (iii) sistem atau Platform yang digunakan oleh Syarikat untuk menjalankan perniagaannya atau menawarkan Perkhidmatan di bawah ini.

31.2 Syarikat boleh menaik taraf Akaun Pelanggan, Platform atau meningkatkan perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pelanggan jika Syarikat dengan munasabah menganggap ini adalah kelebihan kepada Pelanggan dan tiada kos tambahan kepada Pelanggan.

31.3 Syarikat juga boleh mengubah sebarang terma Perjanjian (yang merangkumi Perjanjian Pelanggan ini dan Lampirannya dan Terma Perniagaan, Dasar Konflik Kepentingan, Dasar Pelaksanaan Pesanan dan Dasar Pendedahan Risiko atas sebab-sebab yang dinyatakan dalam Terma Perniagaan.

31.4 Selagi Pelanggan dapat mengakhiri Perjanjian tanpa bayaran, Syarikat boleh mengubah sebarang terma Perjanjian atas sebab-sebab yang tidak disenaraikan di bawah perenggan 31.2.

31.5 Untuk sebarang perubahan yang dibuat dalam perenggan 31.2 dan 31.3 dan perubahan yang dibuat dalam terma Perniagaan Syarikat akan memberi Notis Awal kepada Pelanggan sekurang-kurangnya sepuluh (10) Hari Bekerja dan akan dipaparkan di Laman Web Syarikat. Walau bagaimanapun, Pelanggan mengakui

bahawa perubahan yang dibuat untuk mencerminkan perubahan undang-undang yang berkenaan boleh, jika perlu, berkuat kuasa dengan serta-merta.

- 31.6 Apabila Syarikat memberikan Notis Bertulis mengenai perubahan di bawah perenggan 33.2 dan 31.3, ia akan memberitahu Pelanggan tarikh perubahan itu berkuat kuasa. Pelanggan akan dianggap menerima perubahan pada tarikh tersebut kecuali, sebelum itu, Pelanggan memberitahu Syarikat bahawa Pelanggan ingin menamatkan Perjanjian dan tidak menerima perubahan. Pelanggan tidak perlu membayar sebarang caj sebagai hasil daripada menamatkan dalam kes ini, selain daripada kos yang terhutang dan boleh dibayar untuk Perkhidmatan yang ditawarkan sehingga itu.
- 31.7 Walaupun ada perenggan lain di sini, Syarikat berhak untuk mengkaji kos, yuran, caj, komisen, yuran pembiayaan, swap, syarat perdagangan, peraturan pelaksanaan, dasar rollover, dan masa perdagangan di Laman Web dan/atau Platform Syarikat, dari semasa ke semasa. Perubahan tersebut akan dilaksanakan di Laman Web dan. Atau Platform dan Klien bertanggungjawab untuk memeriksa kemas kini secara berkala.

32. PEMUTUSAN DAN LALAI

- 32.1 Klien berhak untuk mengakhiri Perjanjian dalam tempoh 15 (lima belas) hari perniagaan dari pengumuman pindaan di bawah perenggan 31.6 Perjanjian ini di atas, dengan menghantar pemberitahuan melalui pos berdaftar ke pejabat berdaftar Syarikat, dengan syarat tiada Posisi Terbuka yang didagangkan melalui akaun perdagangan yang berkaitan dan Klien tidak mempunyai kewajipan tertunggak kepada Syarikat.
- 32.2 Klien berhak untuk mengakhiri Perjanjian, atas sebab apa jua, dengan menghantar pemberitahuan melalui pos berdaftar ke pejabat berdaftar Syarikat atau melalui emel atau melalui cara lain, dengan syarat tiada Posisi Terbuka yang didagangkan melalui akaun perdagangan yang berkaitan dan klien tidak mempunyai jumlah yang tertunggak untuk pembayaran kepada Syarikat.
- 32.3 Syarikat boleh mengakhiri Perjanjian apabila terdapat pelanggaran yang ketara atau lain-lain pelanggaran Terma dan Syarat.
- 32.4 Klien menerima bahawa Syarikat berhak untuk mengakhiri Perjanjian dengan serta-merta tanpa memberikan notis kepada pihak yang terdahulu.
- 32.5 Syarikat akan segera menamatkan Perjanjian, dalam keadaan:
- (a) pelanggaran mana-mana bahagian Perjanjian bagi pihak Pelanggan;
 - (b) kegagalan Klien untuk melaksanakan sebarang kewajipan yang disebabkan oleh Syarikat;
 - (c) jika permohonan dibuat berkenaan dengan Klien menurut Akta kebangkrapan yang berkenaan dengan mana-mana Bidangkuasa (jika Klien adalah individu), jika sebuah perkongsian, berkenaan dengan salah satu atau lebih rakan kongsi, atau jika sebuah syarikat, seorang penerima, pen-trust, penerima pentadbiran

atau pegawai yang serupa dilantik, atau jika Klien membuat suatu pengaturan atau komposisi dengan kreditur Klien atau mana-mana prosedur yang serupa atau analog dengan mana-mana yang tersebut dimulakan berkenaan dengan Klien;

- (d) Klien tidak dapat membayar hutang Klien apabila jatuh tempo.
- (e) Sebarang Klien yang melibatkan Syarikat dalam sebarang jenis penipuan;
- (f) Klien dianggap mencipta dan/atau mencuba mencipta skenario arbitraj; atau.
- (g) Klien melakukan perdagangan dengan cara yang dapat merugikan kemampuan Perusahaan untuk memiliki dan/atau menyediakan layanan yang efektif;
- (h) Klien (jika Klien adalah individu) meninggal atau dinyatakan absen atau menjadi tidak waras;
- (i) keadaan lain di mana Perusahaan dengan alasan yang wajar percaya bahwa diperlukan atau diinginkan untuk mengambil tindakan apa pun yang tercantum dalam paragraf 32.7;
- (j) Klien melibatkan Perusahaan dalam jenis penipuan atau tindakan ilegal atau Perusahaan berisiko terlibat dalam jenis penipuan atau tindakan ilegal jika terus menawarkan Layanan kepada Klien, bahkan ketika ini bukan disebabkan oleh kesalahan Klien;
- (k) dalam kasus pelanggaran material oleh Klien terhadap persyaratan yang ditetapkan oleh hukum yang berlaku di negara-negara yang memiliki yurisdiksi atas Klien atau kegiatan perdagangannya, yang materialitasnya ditentukan dengan itikad baik oleh Perusahaan;
- (l) jika Perusahaan mencurigai bahwa Klien terlibat dalam kegiatan pencucian uang atau pendanaan terorisme atau penipuan kartu atau kegiatan kriminal lainnya;
- (m) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien melakukan tindakan yang dilarang sebagaimana tercantum dalam Perjanjian ini;
- (n) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien melakukan perdagangan yang bersifat penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada scalping dan hedging;
- (o) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien membuka Akun Klien secara curang; atau
- (p) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien melakukan pemalsuan atau menggunakan kartu yang dicuri untuk mendanai Akun Klien.

32.6 Pemutusan Perjanjian tidak berarti bahwa tanggung jawab Klien berhenti ada; yang terakhir masih bertanggung jawab untuk membayar kepada Perusahaan:

- (a) Jumlah apa pun yang jatuh tempo kepada Perusahaan;
- (b) Biaya apa pun yang ditanggung oleh Perusahaan, sebagai akibat dari pemutusan Perjanjian; dan
- (c) Kerusakan apa pun yang timbul karena penyelesaian pengaturan.

32.7 Jika Terjadi Kejadian Wanprestasi, Perusahaan dapat, atas kebijaksanaannya mutlak, setiap saat dan tanpa Pemberitahuan Tertulis sebelumnya, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- (a) mengakhiri Perjanjian ini secara segera tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien;
- (b) membatalkan Posisi Terbuka apa pun;
- (c) sementara atau secara permanen melarang akses ke Platform atau menanggukkan atau melarang fungsi apa pun dari Platform;
- (d) menolak atau menolak atau menolak untuk mentransmisikan atau melaksanakan Pesanan Klien;

(e) membatasi aktivitas perdagangan Klien;

- (f) dalam kasus penipuan, mengembalikan dana kepada pemilik yang sebenarnya atau sesuai dengan instruksi otoritas penegak hukum negara yang relevan;
- (g) membatalkan keuntungan yang diperoleh melalui perdagangan yang bersifat penyalahgunaan atau penerapan kecerdasan buatan dalam Akun Klien; atau
- (h) mengambil tindakan hukum atas kerugian yang diderita oleh Perusahaan.

32.8 Setelah pemutusan Perjanjian, Perusahaan harus segera mentransfer kepada Klien jumlah yang tersedia di akun perdagangan yang relevan dikurangi jumlah yang masih harus dibayarkan kepada Perusahaan oleh Klien.

32.9 Jika perenggan 32.5 di atas berkuat kuasa, Syarikat berhak untuk membatalkan sebarang transaksi yang dianggap bertentangan dengan kepentingan Syarikat.

32.10 Setelah notis penamatan Perjanjian ini dihantar dan sebelum tarikh penamatan:

- (a) Pelanggan akan mempunyai kewajiban untuk menutup semua Posisi Terbuka beliau. Jika beliau gagal berbuat demikian, Syarikat akan menutup sebarang Posisi Terbuka;
- (b) Syarikat berhak untuk menghentikan akses Pelanggan ke Platform(s) atau boleh membataskan fungsi yang dibenarkan Pelanggan untuk digunakan di Platform(s);
- (c) Syarikat berhak untuk menolak menerima Pesanan baru dari Pelanggan;
- (d) Syarikat berhak untuk menolak Pelanggan untuk mengeluarkan wang dari
- (e) Akaun Pelanggan dan Syarikat berhak untuk mengekalkan dana Pelanggan yang diperlukan untuk menutup posisi yang telah dibuka dan/atau membayar sebarang obligasi tertunggak Pelanggan di bawah Perjanjian.

32.11 Selepas Penamatan, apa-apa atau semua perkara berikut boleh digunakan:

- (a) Syarikat berhak untuk menggabungkan mana-mana Akaun Pelanggan Pelanggan, menggabungkan Baki dalam Akaun Pelanggan tersebut dan menyeimbangkan Baki tersebut;
- (b) Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan;
- (c) Syarikat berhak untuk menukar mana-mana mata wang;
- (d) Syarikat berhak untuk menutup Posisi Terbuka Pelanggan; atau
- (e) dalam ketiadaan aktiviti haram atau aktiviti haram yang disyaki atau penipuan oleh Pelanggan atau arahan dari pihak berkuasa yang berkaitan, jika terdapat Baki yang menguntungkan Pelanggan, Syarikat akan (setelah menahan jumlah tersebut yang Syarikat bercanggah dengan budi bicara mutlak Syarikat menganggap sesuai dengan liabiliti masa depan) membayar Baki tersebut kepada Pelanggan secepat yang praktikal dan membekalkannya dengan penyata yang menunjukkan bagaimana Baki tersebut diperoleh dan, jika sesuai, memberi arahan kepada mana-mana Pemegang Amanah atau/ dan mana-mana Penjaga untuk juga membayar sebarang jumlah yang berkenaan. Dana tersebut akan diserahkan mengikut Pesanan

Pelanggan kepada Pelanggan. Difahami bahawa Syarikat hanya akan membuat pembayaran ke akaun atas nama Pelanggan. Syarikat berhak untuk menolak, atas budi bicaranya, untuk membuat pembayaran pihak ketiga.

- 33.1 Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan atau perbelanjaan atau kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan, atau secara langsung atau tidak langsung timbul daripada tetapi tidak terhad kepada situasi/keadaan berikut:
- (a) Sebarang ralat atau kegagalan atau gangguan atau pemutusan dalam operasi Platform(s), atau sebarang kelewatan yang disebabkan oleh Terminal Pelanggan atau Transaksi yang dibuat melalui Terminal Pelanggan, sebarang masalah teknikal, kegagalan sistem dan kerosakan, kegagalan talian komunikasi, kegagalan peralatan atau perisian atau kerosakan, isu akses sistem, isu kapasiti sistem, permintaan trafik internet yang tinggi, pelanggaran keselamatan dan akses tanpa kebenaran, dan masalah komputer dan kecacatan serupa lain;
 - (b) Sebarang kegagalan oleh Syarikat untuk melaksanakan sebarang obligasinya di bawah Perjanjian disebabkan oleh Kejadian Force Majeure atau sebab lain di luar kawalan Syarikat;
 - (c) Tindakan, kelalaian atau kecuaiian pihak ketiga.
 - (d) Mana-mana individu yang memperoleh Data Akses Klien yang dikeluarkan oleh Syarikat kepada Klien sebelum Klien melaporkan kepada Syarikat mengenai penyalahgunaan Data Aksesnya;
 - (e) Pihak ketiga yang tidak dibenarkan mempunyai akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi dan Data Akses apabila maklumat tersebut dihantar di antara Pihak atau mana-mana pihak lain, menggunakan internet atau kemudahan komunikasi rangkaian lain, pos, telefon, atau sebarang cara elektronik lain;
 - (f) Mana-mana risiko dalam Dasar Pendedahan Risiko;
 - (g) Risiko mata wang;
 - (h) Sebarang perubahan dalam kadar cukai;
 - (i) Kejadian Slippage;
 - (j) Klien bergantung kepada fungsi seperti Trailing Stop, Penasihat Pakar dan Pesanan Stop Loss;
 - (k) Di bawah Keadaan Pasaran tidak normal;
 - (l) Sebarang tindakan atau perwakilan Memperkenalkan;
 - (m) Sebarang tindakan atau kelalaian (termasuk kecuaiian dan penipuan) Klien dan/atau Wakil Sahnya;
 - (n) Keputusan perdagangan Klien atau Wakil Sahnya;
 - (o) Semua Pesanan yang diberikan melalui Data Akses Klien dan di bawahnya;
 - (p) Kandungan, kebenaran, ketepatan dan kelengkapannya dalam sebarang komunikasi yang disebarkan dengan menggunakan Platform(s);
 - (q) Akibat Klien terlibat dalam Perdagangan Sosial;
 - (r) Kekuatan kewangan, tindakan atau kelalaian mana-mana pihak ketiga yang dirujuk dalam perenggan 21.6 Perjanjian ini;
 - (s) Keadaan perenggan 21.7 Perjanjian Klien ini berlaku.

34. KEADAAN KECEMASAN

34.1 Syarikat tidak akan melakukan pelanggaran terhadap Perjanjian ini dan tidak akan bertanggungjawab atau mempunyai sebarang tanggungjawab bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Klien sebagai akibat daripada kegagalan, gangguan atau kelewatan sepenuhnya atau sebahagian dalam

pelaksanaan Perjanjian ini yang disebabkan oleh sebarang tindakan Tuhan, kebakaran, peperangan, huru-hara awam, perselisihan buruh, tindakan kerajaan, negeri, badan atau pihak berkuasa kerajaan atau serantau, atau mana-mana pertukaran pelaburan dan/atau rumah pembersihan, ketidakupayaan untuk berkomunikasi dengan pembuat pasaran atas sebab apa pun, kegagalan sistem perdagangan komputer, sebarang kerosakan atau kegagalan lain dalam transmisi kemudahan komunikasi apa pun, antara Syarikat dan Klien atau mana-mana pihak ketiga apa pun, atau sebab lain (sama ada atau tidak serupa jenis dengan mana-mana yang tersebut di atas) di luar kawalan yang munasabah kami (suatu "Peristiwa Keadaan Kecemasan").

- 34.2 Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat boleh, dalam pendapat yang munasabah, menentukan bahawa suatu Peristiwa Keadaan Kecemasan wujud atau akan berlaku (bagaimanapun jua) dan bahawa Syarikat akan memaklumkan Klien secepat yang munasabah jika demikian ditentukan.
- 34.3 Jika Syarikat menentukan bahawa Suatu Peristiwa Keadaan Kaherah wujud atau akan berlaku maka ia boleh (tanpa merugikan sebarang hak lain di bawah Perjanjian ini dan atas budi bicara tunggalnya) mengambil tindakan yang dianggapnya perlu atau sesuai dalam keadaan tersebut dan tidak ada Syarikat, atau mana-mana daripada pengarah, pegawai, pekerja, ejen atau penasihatnya akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan, halangan atau kelewatan dalam melaksanakan obligasinya di bawah Perjanjian ini atau atas pengambilan atau pengabaian untuk mengambil sebarang tindakan mengikut subperenggan ini.

35. UNDANG-UNDANG YANG BERKUASA

35.1 Klien menerima bahawa Perjanjian dan sebarang pelaburan dan/atau perkhidmatan tambahan yang disediakan di bawahnya oleh Syarikat akan tertakluk kepada undang-undang Saint Vincent dan Grenadines.

36. KECAKAPAN GANTI RUGI

36.1 Tanpa merugikan sebarang hak untuk menuntut ganti rugi yang timbul menurut Perjanjian ini atau undang-undang yang berkenaan, setiap Pihak mengakui bahawa suatu pelanggaran terhadap peruntukan Perjanjian ini boleh menyebabkan kecederaan dan kerosakan yang tidak dapat diperbaiki kepada Pihak lain dan, oleh itu, sebarang pelanggaran sedemikian boleh dihalang melalui prosiding injunksi, selain daripada sebarang hak dan pemulihan lain yang mungkin tersedia kepada mana-mana Pihak mengikut undang-undang yang berkenaan atau dalam ekuiti.

37. PENGALAMAN DAN PENGETAHUAN DALAM HAL EKONOMI

37.1 Platform Perdagangan Syarikat hanya tersedia untuk, dan hanya boleh digunakan oleh Individu yang mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang mencukupi dalam hal ekonomi untuk mampu menilai kelebihan dan risiko mengakses dan/atau menggunakan Platform Perdagangan kami dan memasuki Transaksi dan Kontrak melalui Platform Perdagangan kami dan yang telah melakukannya tanpa bergantung kepada sebarang maklumat yang terkandung di dalam Platform Perdagangan kami dan/atau yang diberikan oleh kami berkenaan dengannya.

37.2 Serta dengan yang tersebut di atas Klien dengan ini mewakili, menjamin dan berjanji tanpa merugikan sebarang perwakilan, jaminan dan/atau janji lain yang dibuat di bawah Perjanjian ini:

- (a) bahawa Klien mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang sesuai dan mencukupi dalam hal ekonomi untuk mampu menilai kelebihan dan risiko memasuki Transaksi dan/atau Kontrak melalui Platform Perdagangan Syarikat;
- (b) bahawa Klien telah melakukannya tanpa bergantung kepada sebarang maklumat yang terkandung di dalam atau di dalam Platform Perdagangan Syarikat dan/atau yang diberikan oleh Syarikat berkenaan dengannya;
- (c) bahawa Klien bertindak sebagai Prinsipal dan pemilik sebenar tunggal (tetapi BUKAN sebagai amanah) dalam memasuki Perjanjian ini dan/atau sebarang Transaksi dan/atau Kontrak melalui Platform Perdagangan;
- (d) bahawa, tanpa mengira sebarang penentuan kemudiannya yang bertentangan, perdagangan dalam kontrak kewangan, Transaksi dan/atau Kontrak melalui Platform Perdagangan Syarikat (dan dalam pelaburan lain yang mungkin kita bersetuju dari semasa ke semasa) adalah sesuai untuk Klien dan Klien

- sedar akan semua risiko yang terlibat dalam Transaksi dan/atau Kontrak sedemikian;
- (e) bahawa Klien bersedia dan mampu secara kewangan untuk menanggung kerugian dana sepenuhnya yang berlaku akibat sebarang Transaksi dan/atau Kontrak yang dimasuki melalui Platform Perdagangan.

- 37.3 Tanpa merugikan apa-apa daripada yang tersebut di atas, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan dan/atau memeriksa sama ada Klien mempunyai pengetahuan dan/atau pengalaman yang mencukupi untuk mengakses dan/atau menggunakan Platform Perdagangan Syarikat dan/atau memasuki kontrak kewangan melalui Platform Perdagangan Syarikat, juga Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan dan/atau kerugian yang dialami oleh anda akibat pengetahuan dan/atau pengalaman yang tidak mencukupi. **JIKA ANDA TIDAK MEMENUHI SYARAT, SILA JANGAN AKSES DAN/ATAU GUNAKAN PLATFORM PERDAGANGAN ONLINE SYARIKAT DAN MAKLUMKAN KAMI SECARA BERTULIS DENGAN SEGERA.**
- 37.4 Apabila Pelanggan atau bakal Pelanggan memilih untuk tidak memberikan maklumat mengenai pengetahuan dan pengalaman beliau, atau apabila beliau memberikan maklumat yang tidak mencukupi mengenai pengetahuan dan pengalaman beliau, Syarikat tidak akan dapat menentukan sama ada perkhidmatan atau Instrumen Kewangan adalah sesuai untuk beliau. Syarikat akan menganggap bahawa maklumat mengenai pengetahuan dan pengalaman yang diberikan oleh Pelanggan kepada Syarikat adalah tepat dan lengkap dan Syarikat tidak akan mempunyai tanggungjawab kepada Pelanggan jika maklumat tersebut tidak lengkap atau mengelirukan atau berubah atau menjadi tidak tepat, kecuali jika Pelanggan telah memaklumkan kepada Syarikat mengenai perubahan tersebut.

38. PENGESAHAN PERDAGANGAN

- 38.1 Syarikat akan menyediakan Pelanggan dengan pelaporan yang mencukupi mengenai Pesanan beliau. Oleh itu, Syarikat akan menyediakan Pelanggan dengan akses dalam talian ke Akaun Pelanggan beliau melalui Platform yang digunakan oleh Pelanggan, yang akan menyediakan beliau dengan maklumat yang mencukupi.
- 38.2 Jika Pelanggan mempunyai sebab untuk percaya bahawa Pengesahan adalah salah atau jika Pelanggan tidak menerima sebarang Pengesahan apabila sepatutnya, Pelanggan hendaklah menghubungi Syarikat dalam tempoh 10 (sepuluh) Hari Perniagaan dari tarikh Pesanan Syarikat dihantar atau sepatutnya dihantar (jika Pengesahan tidak dihantar). Jika Pelanggan tidak menyatakan sebarang bantahan dalam tempoh ini, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran terhadap obligasinya.

39. KOMUNIKASI DAN NOTIS BERKANUN

- 39.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini, sebarang notis, permintaan atau komunikasi lain yang perlu diberikan kepada Syarikat oleh Pelanggan di bawah Perjanjian hendaklah dihantar ke alamat Syarikat di bawah (atau ke mana-mana alamat lain yang mungkin ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa kepada Pelanggan untuk tujuan ini) melalui emel, faksimili, pos atau mel atau perkhidmatan kurier komersial dan hanya dianggap diterima apabila diterima oleh Syarikat di alamat berikut:

Alamat: Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu Emel:

info@htfx.com

- 39.2 Untuk berkomunikasi dengan Pelanggan, Syarikat boleh menggunakan mana-mana kaedah berikut: emel, mel dalaman Platform, penghantaran faksimili, telefon, pos, perkhidmatan kurier komersial, mel udara atau Laman Web Syarikat.
- 39.3 Kaedah komunikasi berikut dianggap sebagai Notis Bertulis dari Syarikat kepada Pelanggan: emel, mel dalaman Platform, penghantaran faksimili, pos, perkhidmatan kurier komersial, mel udara atau Laman Web Syarikat.
- 39.4 Kaedah komunikasi berikut dianggap sebagai Notis Bertulis dari Pelanggan kepada Syarikat: emel, penghantaran faksimili, pos, perkhidmatan kurier komersial atau mel udara atau kurier komersial.
- 39.5 Sebarang komunikasi yang dihantar kepada Pelanggan (dokumen, notis, pengesahan, penyata, laporan, dll.) dianggap diterima:
- (a) jika dihantar melalui emel, dalam masa satu jam selepas menghantarnya dan asalkan emel itu telah dihantar dari outlook Syarikat;
 - (b) jika dihantar melalui mel dalaman Platform, segera selepas menghantarnya;
 - (c) jika dihantar melalui penghantaran faksimili, setelah penerima menerima laporan penghantaran dari mesin faksimili pengirim yang mengesahkan penerimaan mesej oleh mesin faksimili penerima;
 - (d) jika dihantar melalui telefon, setelah perbualan telefon selesai;
 - (e) jika dihantar melalui pos, tujuh hari kalendar selepas menghantarnya;
 - (f) jika dihantar melalui perkhidmatan kurier komersial, pada tarikh menandatangani dokumen tersebut pada penerimaan notis sedemikian;
 - (g) jika dihantar melalui mel melalui udara, 8 (lapan) Hari Perniagaan selepas tarikh penghantaran mereka; atau
 - (h) jika diposkan di Laman Web Syarikat, dalam masa satu jam selepas dipaparkan.
- 39.6 Bagi berkomunikasi dengan Pelanggan, Syarikat akan menggunakan butiran hubungan yang diberikan oleh Pelanggan semasa membuka Akaun Pelanggan atau seperti yang dikemaskini kemudian. Oleh itu, Pelanggan mempunyai kewajipan untuk memaklumkan Syarikat dengan segera mengenai sebarang perubahan dalam butiran hubungan Pelanggan.
- 39.7 Dokumen yang diterima oleh Syarikat melalui faks boleh dipindai secara elektronik dan reproduksi versi yang dipindai itu akan dianggap sebagai bukti konklusif arahan faks tersebut.
- 39.8 Pelanggan akan dapat menghubungi Syarikat dalam waktu bekerja biasa Syarikat. Syarikat boleh menghubungi Pelanggan di luar waktu bekerja biasa Syarikat.

40. PENGELAKAN

- 40.1 Jika mana-mana peruntukan atau sebahagian daripada perjanjian ini adalah atau menjadi tidak sah, tidak sah
- Changing The Way You Trade***

atau tidak boleh dilaksanakan, ia akan dianggap diubahsuai sehingga minimum yang diperlukan untuk menjadikannya sah, sah dan boleh dilaksanakan. Jika pengubahsuaian sedemikian

tidak mungkin, peruntukan atau sebahagian daripada peruntukan yang berkaitan akan dianggap dipadam. Sebarang pengubahsuaian atau pemadaman peruntukan atau sebahagian daripada peruntukan di bawah perenggan ini tidak akan menjejaskan kesahan dan kebolehlaksanaan selebihnya daripada perjanjian ini.

41. PENYERAHAN, WAKIL YANG DIBENARKAN DAN PENGHANTAR

- 41.1 Syarikat boleh pada bila-bila masa menjual, memindahkan, menyerahkan atau menovasikan kepada pihak ketiga mana-mana atau semua hak, faedah atau obligasinya di bawah Perjanjian ini atau pelaksanaan seluruh Perjanjian dengan memberikan Notis Bertulis sepuluh Hari Perniagaan kepada Pelanggan. Ini boleh dilakukan tanpa had dalam kes fusi atau akuisisi Syarikat dengan pihak ketiga, reorganisasi Syarikat, pembubaran Syarikat atau penjualan atau pemindahan seluruh atau sebahagian daripada perniagaan atau aset Syarikat kepada pihak ketiga.
- 41.2 Adalah dipersetujui dan difahami bahawa dalam kes pemindahan, penyerahan atau novasi yang diterangkan dalam perenggan 41.1 di atas, Syarikat berhak untuk mendedahkan dan/atau memindahkan semua Maklumat Pelanggan (termasuk tanpa had data peribadi, rakaman, korespondensi, kajian keselamatan dan dokumen pengenalan pelanggan, fail dan rekod, sejarah perdagangan Pelanggan) memindahkan Akaun Pelanggan dan Wang Pelanggan seperti yang diperlukan, dengan memberikan Notis Bertulis sepuluh Hari Perniagaan kepada Pelanggan.
- 41.3 Pelanggan tidak boleh memindahkan, menyerahkan, mengenakan caj, menovasikan atau sebaliknya memindahkan atau berpurport untuk berbuat demikian hak atau obligasi Pelanggan di bawah Perjanjian.
- 41.4 Syarikat boleh dalam kes tertentu menerima Wakil Yang Dibenarkan bagi pihak Pelanggan untuk meletakkan Pesanan kepada Syarikat atau untuk mengendalikan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan atau Perjanjian ini, dengan syarat Pelanggan memberitahu Syarikat secara bertulis tentang pelantikan Wakil Yang Dibenarkan dan orang ini diluluskan oleh Syarikat memenuhi semua spesifikasi Syarikat untuk ini.
- 41.5 Melainkan syarikat menerima pemberitahuan bertulis daripada pelanggan untuk menamatkan kuasa wakil yang diberi kuasa, syarikat, tanpa menjejaskan perenggan 43.6 di bawah ini, berhak untuk terus menerima Pesanan dan/atau arahan lain yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan oleh Wakil yang Diberi Kuasa bagi pihak Pelanggan dan Pelanggan akan mengakui pesanan tersebut sebagai sah dan mengikat kepadanya.
- 41.6 Pemberitahuan bertulis untuk menamatkan kuasa wakil yang diberi kuasa harus diterima oleh syarikat dengan sekurang-kurangnya notis 5 hari sebelum tarikh penamatan kuasa.

41.7 Syarikat mempunyai hak (tetapi BUKAN kewajiban kepada Pelanggan) untuk menolak menerima Pesanan dan/atau arahan lain yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan daripada Wakil yang Diberi Kuasa dalam mana-mana kes berikut:

- (a) jika syarikat mempunyai syak wasangka yang munasabah bahawa Wakil yang Diberi Kuasa tidak dibenarkan secara undang-undang atau tidak diberi kuasa dengan sewajarnya untuk bertindak sebagai sedemikian;
- (b) berlakunya Kejadian Lalai;
- (c) bagi memastikan pematuhan dengan peraturan pasaran yang berkaitan dan/atau amalan atau undang-undang yang berkenaan;
- (d) bagi melindungi kepentingan Pelanggan.

41.8 Dalam kes di mana Pelanggan diperkenalkan kepada Syarikat melalui pihak ketiga seperti pengenalan perniagaan atau rakan kongsi atau rakan kongsi (Pengenalan"), Pelanggan mengakui bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atau boleh dipertanggungjawabkan terhadap kelakuan dan/atau perwakilan Pengenalan dan Syarikat tidak terikat oleh sebarang perjanjian berasingan yang dimasuki antara Pelanggan dan Pengenalan.

41.9 Pelanggan mengakui dan mengesahkan bahawa persetujuan atau hubungannya dengan Pengenalan boleh mengakibatkan kos tambahan, kerana Syarikat mungkin terpaksa membayar yuran komisen atau caj kepada Pengenalan.

42. PELBAGAI

42.1 Pelanggan menerima bahawa semua pesanan yang dilaksanakan oleh Syarikat adalah muktamad dan mengikat. Pelanggan mempunyai 2 (dua) hari perniagaan, dari pelaksanaan pesanan, untuk membantah pelaksanaan (i) harga, (ii) kos, (iii) kelajuan, dan (iv) kaedah pertikaian tersebut perlu disampaikan kepada Syarikat secara bertulis.

42.2 Melainkan diperjanjikan sebaliknya, Pelanggan menerima bahawa Syarikat tidak berkewajiban untuk menyediakan pengesahan elektronik, atau lain-lain, berkenaan dengan instrumen kewangan yang diniagakan melalui akaun perdagangan Pelanggan.

Pelanggan hendaklah secara berkala merujuk kepada menu 'Bantuan', Panduan Pengguna atau mana-mana manual platform perdagangan(s); jika berlaku konflik, Perjanjian akan diguna pakai melainkan Syarikat menentukan, atas budi bicaranya sendiri, sebaliknya.

APPENDIKS 1

TERMA PERDAGANGAN CFD

1. Skop

1.1. Lampiran ini hanya terpakai kepada Pelanggan yang berdagang dalam Instrumen Kewangan CFD.

2. Jenis Pesanan CFD

2.1. Pelanggan boleh memberikan Pesanan CFD berikut:

- (a) Beli
- (b) Jual
- (c) Had Jual, Henti Jual
- (d) Had Beli, Henti Beli
- (e) Ambil Keuntungan, Hentikan Kerugian
- (f) Sebarang Pesanan lain yang tersedia di Platform.

3. Meletakkan, Membatalkan atau Mengeluarkan Pesanan dan Pelaksanaan Pesanan Pelanggan

3.1. Difahami bahawa terma, syarat, keperluan, fungsi, dan had tambahan mungkin terpakai untuk perdagangan CFD yang tersedia di setiap Platform. Pelanggan bersetuju bahawa dia terikat oleh mereka, dan Syarikat berhak untuk mengubahnya tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada Pelanggan; oleh itu Pelanggan bersetuju untuk memeriksa perubahan tersebut sebelum meletakkan Pesanan CFD baru. Selain itu, Pesanan CFD diletakkan dan dilaksanakan mengikut Spesifikasi Kontrak, Caj Pembiayaan, Dasar Pemindahan, dan Jam Perdagangan, yang tersedia di Laman Web, dan Syarikat berhak untuk mengubahnya tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada Pelanggan; oleh itu Pelanggan bersetuju untuk memeriksa perubahan tersebut di Laman Web Syarikat sebelum meletakkan Pesanan CFD baru.

3.2. Pesanan boleh diletakkan, dilaksanakan dan (jika dibenarkan) diubah atau dikeluarkan dalam Jam Perdagangan untuk setiap CFD yang terdapat di Laman Web Syarikat, seperti yang diubah oleh Syarikat dari semasa ke semasa. Pesanan Tertunda yang tidak dilaksanakan akan kekal berkesan melalui sesi perdagangan berikutnya (jika berkenaan). Pesanan Pasaran yang tidak dilaksanakan kerana tidak ada cukup volume untuk mengisi mereka, tidak akan kekal berkesan dan akan dibatalkan. Semua kedudukan spot terbuka akan ditukar guling ke hari perniagaan berikutnya pada penutupan perniagaan di Pasaran Asas yang berkaitan, tertakluk kepada hak Syarikat untuk menutup kedudukan spot terbuka. Sebarang kedudukan hadapan terbuka akan ditukar guling pada tamat tempoh yang berkaitan ke dalam tempoh yang berkaitan seterusnya tertakluk kepada hak Syarikat untuk menutup kedudukan hadapan terbuka.

3.3. Pesanan akan sah mengikut jenis dan masa Pesanan yang diberikan, seperti yang ditentukan oleh Pelanggan. Jika masa keberlakuan pesanan tidak ditentukan, ia akan sah untuk tempoh yang tidak ditentukan. Walau bagaimanapun, Syarikat boleh memadam satu atau semua pesanan tertunda jika Ekuiti Akaun Pelanggan mencapai sifar.

3.4. Pesanan tidak boleh diubah atau dikeluarkan selepas diletakkan di pasaran. Pesanan Hentikan Kerugian dan Ambil Keuntungan boleh diubah walaupun perdagangan telah diletakkan di pasaran selama mereka lebih tinggi dalam jarak daripada tahap tertentu (bergantung pada simbol perdagangan).

3.5. Pelanggan boleh mengubah tarikh luput Pesanan tertunda atau memadam atau mengubah Pesanan Tertunda sebelum dilaksanakan.

3.6. Syarikat akan menerima dan menghantar untuk pelaksanaan semua Pesanan yang diberikan oleh Pelanggan secara ketat

mengikuti terma mereka. Syarikat tidak bertanggungjawab untuk memeriksa ketepatan mana-mana Pesanan.

3.7. Pesanan dilaksanakan seperti berikut:

- (a) Pesanan Ambil Keuntungan (T/P) dilaksanakan pada harga yang dinyatakan.
- (b) Pesanan Hentikan Kerugian (S/L) dilaksanakan pada harga yang dinyatakan, bergantung pada harga pembukaan pasaran.
- (c) Pesanan Hentikan Kerugian (S/L) yang ditetapkan untuk kedudukan kunci dilaksanakan pada harga pasaran pertama - pada harga pertama yang diperoleh oleh Syarikat.
- (d) Pesanan Beli Hentikan dan Pesanan Jual Hentikan untuk pembukaan kedudukan dilaksanakan pada harga pasaran pertama - pembukaan pada harga yang diperoleh oleh Syarikat.

3.8. Semasa Perjanjian ini berhubungan dengan semua perdagangan CFD individu, Syarikat akan menerima Pesanan Pelanggan dan menghantarkannya untuk pelaksanaan kepada pihak ketiga yang akan menjadi tempat pelaksanaan dan pihak lawan dalam CFD. Senarai tempat pelaksanaan Syarikat boleh didapati di Laman Web. Syarikat tidak akan menjadi pihak lawan dalam CFD.

3.9. Syarikat tidak berkewajiban, melainkan jika diperjanjikan sebaliknya dalam Perjanjian, untuk memantau atau memberi nasihat kepada Pelanggan mengenai status sebarang Transaksi atau menutup sebarang Posisi Terbuka Pelanggan. Apabila Syarikat memutuskan untuk berbuat demikian, ini akan dilakukan secara budi bicara dan tidak akan dianggap sebagai pelaksanaan kewajiban untuk terus berbuat demikian.

3.10. Tanggungjawab Pelanggan untuk menyedari kedudukan beliau pada setiap masa.

4. Petikan

4.1. Sekiranya Syarikat tidak dapat melanjutkan dengan Pesanan berkenaan harga atau saiz atau sebab lain, Syarikat akan menghantar semula petikan kepada Pelanggan dengan harga yang bersedia untuk berurusan.

4.2. Petikan yang muncul pada terminal Pelanggan adalah secara langsung. Walau bagaimanapun, jika terdapat ketidakstabilan yang tinggi dalam Pasaran Asas, pelaksanaan Pesanan boleh berubah disebabkan oleh masa pelaksanaan dan juga Pelanggan boleh meminta harga tetapi beliau akan mendapatkan harga pertama yang ada di pasaran.

4.3. Syarikat menyediakan Petikan dengan mengambil kira harga Aset Asas, tetapi ini tidak bermakna bahawa Petikan ini berada dalam apa-apa peratusan tertentu dari harga Aset Asas. Apabila Pasaran Asas yang berkaitan ditutup, Petikan yang disediakan oleh Syarikat akan mencerminkan apa yang Syarikat anggap sebagai harga Tawaran dan Permintaan semasa Aset Asas pada masa itu. Pelanggan mengakui bahawa Petikan tersebut akan ditetapkan oleh Syarikat atas budi bicaranya yang mutlak.

5. Caj Pembiayaan, Spesifikasi Kontrak, Dasar Pemindahan dan Waktu Dagangan

5.1. Semua CFD yang tersedia dengan Syarikat akan mempunyai caj pembiayaan harian. Caj Pembiayaan untuk jenis CFD yang berbeza terdapat dalam Spesifikasi Kontrak.

6. Swap

6.1. Syarikat akan memaparkan di laman web Syarikat terma-terma apabila mata swap dikira.

7. Lot

7.1. Saiz lot standard 1 (satu) adalah unit ukuran yang ditetapkan untuk setiap CFD. Syarikat boleh menawarkan lot standard, lot mini, dan lot mikro, atas budi bicaranya, seperti yang ditakrifkan dari semasa ke semasa dalam Spesifikasi Kontrak atau Laman Web Syarikat.

8. Trailing Stop, Penasihat Pakar, dan Pesanan Stop Loss

8.1. Pelanggan bersetuju bahawa operasi perdagangan menggunakan fungsi tambahan Terminal Perdagangan Pelanggan seperti Trailing Stop dan/atau Penasihat Pakar dilaksanakan sepenuhnya di bawah tanggungjawab Pelanggan, kerana ia bergantung secara langsung pada terminal perdagangan beliau dan Syarikat tidak bertanggungjawab sama sekali.

8.2. Pelanggan bersetuju bahawa penempatan Pesanan Stop Loss tidak semestinya akan membataskan kerugian kepada jumlah yang dimaksudkan, kerana keadaan pasaran mungkin menjadikan mustahil untuk melaksanakan Pesanan tersebut pada harga yang ditetapkan dan Syarikat tidak bertanggungjawab sama sekali.

9. Keperluan Margin.

9.1. Pelanggan perlu menyediakan dan mengekalkan Margin Awal dan/atau Margin Dilindungi dalam had yang ditentukan oleh Syarikat, atas budi bicara tunggalnya, pada bila-bila masa di bawah Spesifikasi Kontrak untuk setiap jenis CFD.

9.2. Tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan bahawa dia memahami bagaimana Margin dikira.

9.3. Melainkan jika berlaku Kejadian Keadaan Paksa, Syarikat berhak untuk mengubah keperluan Margin, memberikan Notis Bertulis sepuluh Hari Perniagaan kepada Pelanggan sebelum pindaan tersebut. Dalam situasi ini, Syarikat berhak untuk mengenakan keperluan Margin baru kepada kedudukan baru dan kedudukan yang sudah terbuka.

9.4. Syarikat berhak untuk mengubah keperluan Margin tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan dalam kes Kejadian Keadaan Paksa. Dalam situasi ini, Syarikat berhak untuk mengenakan keperluan Margin baru kepada kedudukan baru dan kedudukan yang sudah terbuka.

9.5. Syarikat berhak untuk menutup dan/atau membatasi saiz kedudukan terbuka Pelanggan (Baru atau Kotor) dan menolak pesanan Pelanggan untuk membuka kedudukan baru dalam mana-mana kes berikut:

(a) Syarikat menganggap bahawa terdapat keadaan perdagangan yang tidak normal.

(b) Nilai jaminan Pelanggan jatuh di bawah keperluan margin minimum.

- (c) Pada bila-bila masa, ekuiti (baki semasa termasuk kedudukan terbuka) adalah sama atau kurang daripada peratusan tertentu daripada margin (jaminan) yang diperlukan untuk mengekalkan kedudukan terbuka.
- (d) Syarikat membuat Panggilan Margin dan Pelanggan gagal memenuhinya.
- (e) Dalam Kejadian Lalai Pelanggan.

9.6. Pelanggan bertanggungjawab untuk memberitahu Syarikat secepat mungkin jika dia percaya bahawa dia tidak akan dapat memenuhi pembayaran Panggilan Margin yang jatuh tempo.

9.7. Apabila Panggilan Margin dibuat, pelanggan akan ditawarkan dengan salah satu atau semua tiga pilihan untuk mengendalikan situasi:

- (a) menghadkan pendedahan (menutup perdagangan); atau
- (b) melindungi kedudukan (membuka kedudukan lawan kepada kedudukan yang dimiliki sekarang) sambil menilai semula situasi; atau
- (c) menandatangani lebih banyak wang ke dalam Akaun Pelanggan.

9.8. Jika seorang pelanggan gagal memenuhi Panggilan Margin dan pasaran bergerak melawan dia, kedudukannya akan ditutup pada tahap Stop Out 100% dan Syarikat berhak untuk menolak Pesanan baru.

9.9. Margin mesti dibayar dalam dana monetari dalam Mata Wang Akaun Pelanggan.

9.10. Pelanggan berjanji untuk tidak mencipta atau mempunyai apa-apa faedah keselamatan terhadap, atau bersetuju untuk menyerahkan atau memindahkan, sebarang Margin yang dipindahkan kepada Syarikat.

10. Tahap Leverage

10.1. Tahap leverage Akaun Pelanggan yang tersedia diterangkan di bawah:

- Ekuiti 0-\$1,000, Leverage sehingga 1:1000
- Ekuiti \$1,000 - \$50,000, Leverage sehingga 1:400
- Ekuiti \$50,000 - \$100,000, Leverage sehingga 1:200.
- Ekuiti sebanyak \$100,000 +, Leverage sehingga 1:100

10.2. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat mempunyai budi bicara untuk mengubah leverage akaun perdagangan Pelanggan pada bila-bila masa, tanpa persetujuan Pelanggan, sama ada secara kekal atau untuk tempoh masa terhad.

10.3. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat akan terus memantau Ekuiti Akaun Pelanggan dan mempunyai budi bicara untuk mengubah leverage akaun perdagangan Pelanggan apabila Ekuiti Akaun Pelanggan melebihi tahap yang ditetapkan pada perenggan 10.1 Lampiran 1.

10.4. Dengan menerima Perjanjian ini, Pelanggan telah membaca, memahami, dan menerima "Tahap Leverage" sebagaimana yang diterangkan dalam Perenggan 10 Lampiran 1, di mana leverage Akaun Pelanggan boleh diubah oleh Syarikat berdasarkan jumlah Deposit/Ekuiti beliau.

11. Manfaat

Syarikat berhak dari semasa ke semasa untuk memberikan Pelanggannya pelbagai bonus, promosi, dan manfaat perdagangan (selanjutnya secara kolektif "Manfaat"). Terma dan syarat tambahan mungkin terpakai untuk Manfaat setiap kali.